

KVALITEEDIJUHI PÄDEVUSKOOLITUS 2022/2023

KURSUSE SISU JA TOIMUMISAEG:

A Kvaliteedi- ja protsessijuhtimise alused

- 28.09.-29.09.2022** A1 Terviklik kvaliteedijuhtimine (TQM) ja organisatsioonikultuur
19.10.-20.10.2022 A2 Protsessijuhtimine

B Organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine ja hindamine

- 16.11.-17.11.2022** B1 Euroopa Liidu kvaliteediskeemid. Vastavushindamine. Kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine organisatsioonis (ISO 9001).
14.12.-15.12.2022 B2 Keskkonnajuhtimissüsteemid (ISO 14001). Töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem. Integreeritud juhtimissüsteemid.
11.01.-12.01.2023 B3 Täiuslikkuse mudelid (EFQM). Organisatsiooni enese- ja välishindamine.

C Kvaliteedijuhtimise tööriistad

- 08.02.-09.02.2023** C1 Meeskonnatöö ja kvaliteediparenduse projekti juhtimine.
08.03.-09.03.2023 C2 Statistilised meetodid. Kuue sigma projektid.
05.04.-06.04.2023 C3 Loova töö ja probleemilahendusmeetodid.
10.05.-11.05.2023 C4 Kvaliteet turunduses. Kliendikeskne kavandamine (QFD).

LÄBIVIJJAD:

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitust korraldab Tallinna Tehnikaülikooli Elektroenergeetika ja mehhatroonika instituut koostöös Eesti Kvaliteediühinguga.

Koolitus toimub **TalTechi avatud ülikoolis**, Ehitajate tee 5, VI õppehoone.

Koolitajateks on antud valdkonnas kogenud spetsialistid - õppejõud, konsultandid, sertifitseerijad, assessorid, kvaliteedijuhid, tegevjuhid.

Kursuse lõpus antakse kõikidele osalejatele läbitud moodulite kohta **Tallinna Tehnikaülikooli tunnistus**.

Kursusel osalemise eest on võimalik saada ka kõrgkooliõpingute ainepunkte.

Eesti Kvaliteediühingu poolt välja antava **kvaliteedijuhi pädevustunnistuse** saamiseks on vajalik eksami sooritamine pärast kursuse lõppu. Pädevuseksam ei ole kursuse osa!

MAKSUMUS:

A-C osade maksumus **3555 EUR** / osaleja. Ettemaks kogu kursuse eest tagab 20%-lise hinnasoodustuse (**kogu kursus 2844 EUR**).

Kvaliteedijuhi **pädevuseksami tasu 195 EUR** (lõputöö kaitsmine + kirjalik eksam).

Osaleda võib ka üksikutes huvipakkuvates moodulites! **2-päevane moodul 395 EUR**.

Eesti Kvaliteediühingu liikmetele lisaks hinnasoodustus 5%.

Hindadele lisandub käibemaks 20%.