

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2017

aruandeaasta lõpp: 31.12.2017

nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

tänava/talu nimi, Suur-Sõjamäe tn 10a

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10621

telefon: +372 6313550, +372 56956005

e-posti address: eaq@eaq.ee

veebilehe address: www.eaq.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	15
Bilanss	15
Tulemiaruanne	16
Rahavoogude aruanne	17
Netovara muutuste aruanne	18
Raamatupidamise aastaaruande lisad	19
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	19
Lisa 2 Raha	20
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	20
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	21
Lisa 5 Materiaalsed põhivarad	21
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	22
Lisa 7 Võlad tarnijatele	22
Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud	22
Lisa 9 Annetused ja toetused	22
Lisa 10 Muud tulud	23
Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	23
Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud	24
Lisa 13 Tööjõukulud	24
Lisa 14 Seotud osapooled	24
Aruande allkirjad	26
Vandeauditiitori aruanne	27

Tegevusaruanne

Eesti Kvaliteediühing jätkas 2017. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu **missioon** on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Ühingul oli 2017. aasta detsembri lõpu seisuga 293 liiget – 236 individuaal- ja 57 kollektiivliiget (2016.a. 278 liiget - vastavalt 222 ja 56; 2015. a. 275 liiget - vastavalt 215 ja 60; 2014.a. 213 liiget – vastavalt 170 ja 61).

Eesti Kvaliteediühingu eesmärgid ja nende täitmine:

1. ***Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;***

Ühingu tegevus:

Kutsestandardid ja kutse andmine

Koostöös Kutsekojaga valmis 2013. a. detsembriks kvaliteedijuhi kutsestandard (tasemed 5, 6, ja 7), mis kinnitati 2014. a. alguses. Valminud kutsestandard on aluseks õppekavade koostamisel, kvaliteedijuhi ametijuhendi koostamisel ning kutse andmise aluseks. Vastavalt Äriteeninduse Kutsenõukogu 05.12.2014 otsusele nr 22 kinnitati Eesti Kvaliteediühing kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete andjaks Eestis.

Kutseeksameid korraldas EKÜ 2017. aastal 2 korda – 5. juunil kvaliteedispetsialisti kutseeksami Tallinna Majanduskooli lõpetajatele (tase 5) ja 19. novembril kvaliteedijuhi kutseeksami (tase 7). Hindamiskomisjoni liikmetena osalesid Valvo Paat, Eneken Titov ja Tiia Tammaru.

Kutseeksamit tutvustavat infot on jagatud kvaliteediühingu kodulehel, pädevuskoolitustel ja otsepostitustega kvaliteediühingu info huvilistele (kvaliteedi listi).

Kutse andmise töögrupi eestvedajaks on juhatuse aseesimees Ülly Aun. Töögrupi aruteludest tulid oluliste teemadena välja:

- kvaliteedispetsialisti / kvaliteedijuhi kutse propageerimine;
- koduleheküljel operatiivselt info uuendamine;
- iga 4 aasta järel kutse uuendamine – kutse omanike informeerimine;
- LinkedIn kvaliteedigrupi laiendamine, selle kaudu info jagamine, ühingu liikmeks ja kutseksamile kutsumine;
- eksamikomisjoni liikmete võrgustiku laiendamine;

- kutse taotlemise eeltingimuste ülevaatus;
- kutsetunnistuse uuendamise eksami eelne konsultatsioon ja tutvustamine.

Kutseandmist koordineerib ja eksamitulemusi kinnitab erinevaid huvigruppe koondav 9-liikmeline Kutsekomisjon, kus tööandjaid esindab Eesti Kaubandus- ja Tööstuskoda; töötajaid/spetsialiste esindavad ABB AS ja Elektrilevi; koolitajaid esindavad Tallinna Majanduskool, Tallinna Tehnikaülikool ja Selgus OÜ; avalikku sektorit esindab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA); kliendi esindaja on Det Norske Veritas Eesti OÜ ning Kutseandja esindaja Eesti Kvaliteediühingu auliige ja Bureau Veritas Eesti OÜ tegevjuht Tiit Hindreus. Kutsekomisjoni esimees on Tiit Hindreus. Kutsekoja Äriteeninduse ja Muu Äritegevuse Kutsenõukogus on Eesti Kvaliteediühingu esindaja Tiit Hindreus.

3. veebruaril tutvustas juhatuse liige Eneken Titov kvaliteedispetsialisti ja –juhi kutset ja kutseeksami tingimusi EKÜ tegevuse teemalises loengul Tallinna Majanduskooli õpilastele. Kutseeksamit on tutvustatud kõikidel EKÜ tegevust tutvustavatel infopäevadel, partnerite üritustel, üldkoosolekul, koolitustel jm.

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs

Soome Kvaliteediühingu Laatukeskus eestvedamisel jätkus rahvusvaheline Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurss ka 2017. aastal - *Quality Innovation of the Year 2017*. Konkursi patroon on Soome Vabariigi President, kes allkirjastab võitjate diplomid. Korraldajateks olid Soome, Eesti, Rootsi, Läti, Leedu, Ungari, Tšehhi, Baskimaa, Iisraeli, Kasahstani, Hiina ja Hispaania kvaliteediorganisatsioonid. Aastal 2017 osales konkursil kokku 431 innovatsiooni kaheteistkümnest riigist.

Alates 2015. aastast toimub konkurss esmalt rahvuslikul tasandil. Eesti parimaid innovatsioone tunnustati 24.01.2018 Eesti Kvaliteediühingu juhtimiskonverentsil 'Kvaliteet – usalduse küsimus?' (vt Tunnustused 2017).

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkursi eesmärk on tunnustada ja tutvustada ning suurendada Eestis loodavate innovaatiliste lahenduste arvu, tõsta nende taset ja hoida Eesti kuvandit innovatsiooni väärtustava riigina. Rahvusvahelisele konkursile esitatakse riikide parimad innovatsioonid kategooriate kaupa. Eraldi on võimalik kandideerida potentsiaalse innovatsiooni kategoorias.

Rahvusvahelisel konkursil osalevad vastava kategooria finalistid (igast riigist maksimaalselt üks kategooria kohta, mida on 8), kelle seast valiti parimad (peavõitja - Award winner; teine koht – Prize winner). Eesti organisatsioonidest saavutasid parimad tulemused Eesti Haigekassa, kes oli Prize winner rahvusvahelise konkursi sotsiaal- või tervishoiuvaldkonna innovatsiooni kategoorias ja AS Hansab, kes oli Prize winner rahvusvahelise konkursi keskmise suurusega ettevõtete kategoorias. Auhinnad andis üle 8. veebruaril 2018 Bilbaos toimunud auhinnatseremoonial Eesti Vabariigi suursaadik Hispaanias Rasmus Lumi.

Rahvusliku konkursi projektijuht oli Mehis Bakhoff, rahvusvahelisel konkursil esindas Eesti Kvaliteediühingut Tiia Tammaru.

Järgumärgis Rukkilill

2017. aastal jätkus MTÜ Eesti Maaturism eestvedamisel majutusettevõtete järgusüsteemi Rukkilill rakendamiseks erinevate osapoolte vahelised kokkusaamised. Eesti Kvaliteediühingu esindajana osales Ly Siilak.

Eesti ökoturismi kvaliteedimärgis EHE (ehtne ja huvitav Eesti)

EAS ja MTÜ Eesti Maaturism koostöös jätkus 2017.aastal Eesti ökoturismimärgise EHE väljaandmine. EHE märgise hindamiskomisjon kogunes veebruaris ja septembris, Eesti Kvaliteediühingu esindajana kuulus hindamiskomisjoni EKÜ auliige Neeme Kärbo.

Osalemine Eesti Standardikeskuse EVS/TK 133 'Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine' töös

Eesti Kvaliteediühingut esindab tehnilises komitees EVS/TK 133 'Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine' ühingu liige Siret Kegel. Tehnilise komitee koosseisus on esindatud veel mitmed EKÜ kollektiivliikmed. Tehniline komitee tegeleb juhtimissüsteeme ja vastavushindamist käsitlevate standardite tõlkimisega, jälgib rahvusvaheliste peegelkomiteede tööd. Liikmed osalevad ISO arvamusküsitlustes, uute standardite tõlkimisel ja/või ülevõtmisel, tõlgete kommenteerimisel, standardimistegevuse planeerimisel, sh Eesti standardite vajaduse väljaselgitamisega ja ülevaatamisega, terminoloogia korrastamisega juhtimissüsteeme käsitletavates standardites jt dokumentides.

Juhtimiskvaliteedi hindamine ja tunnustamine

EFQMi rahvusliku partnerina omab EKÜ kompetentsi ja metoodikat teostada organisatsiooni juhtimiskvaliteedi hindamisi vastavalt EFQM täiuslikkumudelile, nii organisatsioonisiselt kui välishindajate abil. EKÜ koolitab rahvusvahelistele nõuetele vastavaid hindajaid (assessoreid), kelle hindamistulemuste alusel väljatsab EFQM organisatsioonidele tunnustusi C2E (*Committed to Excellence*) ja R4E (*Recognised for Excellence*). EFQM läks 2017. aastal üle uuele hindamis- ja tunnustusskeemile, mis eeldab assessorite põhjalikumat ettevalmistust. Kuigi Eestis on nii uuendatud EAT kui QAT koolituse litsentsi omav koolitaja, ei ole uut skeemi veel tervikuna jõutud rakendada. 2017 juunis toimus esimene uuendatud metoodikaga EAT koolitus. EKÜs moodustati 2017. a. EQFMi teemaline töögrupp, mille esimene kohtumine toimus juunis. Tiia Tammaru on EFQMi mudelit ja hindamissüsteemi käinud tutvustamas nii erinevates organisatsioonides (nt Leinonen Grupp, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, Keskkonnaagentuur). Teemat on käsitletud erinevatel koolitustel, EKÜ aastakonverentsi üks peaesinejatest oli 2016. aasta *EFQM Excellence Award* võitja.

1. osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel;

Ühingu tegevus:

'QFD Green Belt Certificate Course' (QFD Institute) ja järgnev tootearendusprojekt

Glenn Mazur (QFD Institute, USA) viis enne EKÜ aastakonverentsi 17.-18. jaanuaril läbi 2-päevase QFD Green Beltide koolituse. Kaarel Krinali eestvedamisel käivitus sügisel koolitusel osalenute baasil arendusprojekt õpitud metoodika praktiliseks rakendamiseks kliendi ettevõttes. Praktikaks valiti üks puidutööstuse ettevõtte, kus teostati kliendi vajaduste analüüs. Projekt jätkub 2018. a. kõige olulisemate vajaduste edasise lahkamisena, kasutades QFD metoodikat.

EFQM assessorite koolitus

21.-22. juunil toimus Tallinnas EFQM assessorite koolitus (*EFQM EAT Training*), mille viis läbi Tiia Tammaru. EAT tunnistuse said EFQMilt Mariliis Männik-Sepp, Siim Sims, Terje Alliksoo, Markko Varres ja Kaia Sims. Koolituse läbinud suudavad osaleda assessorina enese- või välishindamise meeskonna töös. Vastavalt 2017. aastal uuenenud EFQMi reeglitele peavad koolituse läbijad EFQM C2E (*Committed to Excellence*) või R4E (*Recognised for Excellence*) hindamismeeskonnas osalemiseks omama praktilist hindamiskogemust ning seejärel läbima 3-päevase *EFQM Qualified Assessor Training'u* (QAT). Eestis omab EAT ja QAT koolitaja litsentse Tiia Tammaru, ühtegi QAT koolitust seni Eestis toimunud ei ole.

Protsessijuhtimise alane koolitus

Koostöös Lean Enterprise Estoniaga toimus 21. ja 28.septembril kahepäevane protsesside kaardistamise koolitus '*Business Process Modelling 2c8: how to draw your business*', koolitajaks oli Aleksander Miina.

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus ja pädevuseksam

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga (eestvedaja Tiia Tammaru) on alates 1999. aastast toimunud kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus. Kursus aitab valmistada EKÜ kvaliteedijuhi pädevuseksamiks ning kvaliteedijuhi kutseeksami teooria osaks. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritas 8. juunil 2017 edukalt 7 inimest, mille tulemusena väljastas Eesti Kvaliteediühing kvaliteedijuhi pädevustunnistused nr 147-153 (Ave Lellep, Evelin Magnus, Iren Raado, Ilona Reiljan, Silver Sepp, Marek Velling, Viktoria Viira). Oktoobris alustas uus kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus, mis katab täielikult kvaliteedijuhi kutseeksami valmistumiseks vajalikud teemad. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritanud saavad 4 aasta jooksul teha kvaliteedijuhi kutseeksami lihtsustatud korras, st ei pea tegema kirjalikku teoreetilist eksamit; tuleb esitada töömapp ning toimub vestlus hindamiskomisjoni liikmetega praktilise töökogemuse põhjal.

TQM'i ja *lean*'i rakendamise kogemused India tekstiilitööstuse näitel

Koostöös Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainori ja HeiVäl Consulting'iga korraldas Eesti Kvaliteediühing 15. mail avaliku loengu teemal 'TQM'i ja *lean*'i rakendamise kogemused India tekstiilitööstuse näitel', mille viis läbi HeiVäl'i kutsel Eestit külastav Hareh Ambalal Patel Indiast (*Amptel Engineering*), kes on omandanud palju häid praktilisi kogemusi rakendamaks nii TQM'i kui *Lean*'i oma igapäevases töös.

1. **tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;**

*Ühingu tegevus:***Juhtimiskonverents 19. jaanuaril 2017 'Tõlkes kaduma läinud? Kuidas luua kliendi tegelikele vajadustele vastavaid innovaatilisi tooteid ja teenuseid?'**

19. jaanuaril 2017 toimus Ülemiste City Öpiku Majas juhtimiskonverents teemal 'Tõlkes kaduma läinud? Kuidas luua kliendi tegelikele vajadustele vastavaid innovaatilisi tooteid ja teenuseid?'

Peaesinejaks oli Glenn Mazur (*QFD Institute*, USA), kes viis enne konverentsi 17.-18. jaanuaril läbi 2-päevase *QFD Green Belt*de koolituse. Teine peaesineja - *EFQM Excellence Award 2016* võitja Alcobendase linnapea Ignacio Garcia de Vinuesa (Hispaania) – rääkis EFQMi mudeli rakendamise võimalikkusest kohalikus omavalitsuses. Tiia Tammaru tegi avasessioonis ettekande *ASQ Global State of Quality* uuringute tulemustest (osales uuringutes eksperdina 2013 ja 2016).

Parima kogemuse jagamise sessioonis esinesid Marion Bobkov ja Andres Kase, arutelu juhtis Tõnu Hein (HeiVäl Consulting). Viimases sessioonis esinesid kvaliteediinnovatsooni konkursi võitjad.

1. levitada kvaliteedialast informatsiooni;*Ühingu tegevus:***Kvaliteedialase info levitamine e-kanalites**

EKÜ avaldas regulaarselt värsket infot uudiste ja toimunud sündmuste kohta omda kodulehel www.eaq.ee ning kvaliteedilistis ja sotsiaalmeedias (Facebook).

Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel.

1.4 esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides;*Ühingu tegevus:***EOQ (European Organization for Quality)**

Eesti Kvaliteediühing on Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ täisliige alates 1993. aastast. Ühingu esindaja Tiia Tammaru osales EOQ 128. üldassambleel 13. juunil Bratislavas, Slovakkias ning EOQ 129. üldassambleel ja EOQ *Presidential meeting* ul 10. oktoobril Bledis, Sloveenias. EOQ uue juhatuse eestvedamisel on välja töötatud viis EOQ arengustsenaariumi, mida assambleel liikmesorganisatsioonide esindajatega arutati.

11.-12. oktoobril toimus 61. EOQ kongress Bledis, teema oli seekord *Success in the Digital Era - Quality as a Key Driver*. Kongressil kuulati 120 ettekannet 34 riigist. Eestist esines ettekandega EKÜ liige Siret Kegel (Elektrilevi OÜ) teemal *Smart Grid in Customer Service*.

Samas toimus 13. oktoobril Rahvusvahelise Kvaliteediakadeemia (IAQ – *International Academy for Quality*) 2. IAQ foorum *Future Impact of Quality*, kus osales ka Tiia Tammaru.

EFQM

Eesti Kvaliteediühing on EFQMi liige ja partner (*representative*) alates oktoobrist 2014. Tiia Tammaru osales EFQMi partnerite koosolekul 21.-22. aprillil Prahhas, mida võõrustas Tšehhi Kvaliteediühing. Regulaarselt on toimunud EFQMi temaatilised *webinarid*, EKÜ liikmetel on võimalus osaleda EFQMi tunnustatud organisatsioonide külastusreisidel.

Tiia Tammaru osales 19.-20. oktoobril Madridis toimunud EFQM Forumil *'Excellence through Agility'* ning sellele eelnenud partnerite koosolekul 17.-18. oktoobril. 19.10. õhtusel galal autasustati võidukaid organisatsioone - *EFQM Excellence Award* ja *Prize winners*.

1. **organiseerida riigisisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega;**

Ühingu tegevus:

Koostöö Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooniga

Eesti kvaliteediühingu juhatuse esimees Tiia Tammaru, juhatuse liige Ly Siilak ja auliige Neeme Kärbo kohtusid Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni esindajatega novembris, et panna paika koostöövõimalused ja ühisettevõtmised 2018. a. osas.

Koostöö Music Estonia MTÜga

2016. aasta strateegiakoosolekul hindas EKÜ juhatuse valdkondi, kus oleks võimalik pakkuda tuge. Remi Pruali eestvedamisel käivitus ühe algatusena Music Estonia MTÜ koostööprojekt. Music Estonia (ME) asutasid 2014. aastal 23 Eesti muusikaettevõtet. ME missioon on muuta Eesti muusikatööstus professionaalseks, innovatiivseks, tulusaks ja rahvusvaheliselt tegutsevaks Eesti

muusikat ning sellega seotud tooteid ja teenuseid turustavaks ning eksportivaks majandusharuks, mis loob kõrge lisandväärtusega töökohti.

ME ja EKÜ koostööprojekti raames on seni olnud kaks põhisuunda: muusikaga tegelevate valdkondade kaardistamine ja kategoriseerimine väärtusahela põhiselt ning muusikavaldkonna olemuse ja arengu mõõtmiseks kasutatavad meetmed ja andmestikud. ME on analüüsi tulemusel plaaninud erinevaid parendustegevusi ning viib neid aktiivselt ellu koostöös kultuuriministeriumi ja erinevate erialaorganisatsioonidega nii Eestis kui rahvusvahelistes võrgustikes.

Koostöö raamleping Tartu Teaduspargiga

2016. aastal jätkus koostöö Tartu Teaduspargiga Lõuna-Eesti ettevõtete konkurentsivõime toetamisel ja arendamisel läbi innovatsiooni-, juhtimis- ja kvaliteedialase kompetentsi suurendamise ja koolituste, infopäevade ning seminaride korraldamise. Koos viidi läbi seminare ja levitati võrgustikes asjakohast ettevõtetele vajalikku infot. Raamlepingu alusel võimaldas Tartu Teaduspark EKÜ Lõuna Eesti sektsiooni korraldatavatel üritustel tasuta seminariruumide kasutamist.

Koostöö Tallinna Majanduskooliga

Eneken Titov esines 3. veebruaril Tallinna Majanduskooli kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimise eriala õppuritele traditsioonilise Eesti Kvaliteediühingu tegevust tutvustava loenguga. Majanduskoolist on pidevalt tulnud ühingusse uusi ja noori kvaliteedihuvilisi. Tallinna Majanduskooli kvaliteedispetsialisti eriala lõpetajad sooritavad Eesti Kvaliteediühingu juures kvaliteedispetsialist tase 5 kutseeksami. Esimene eksam toimus juunis 2016, teine juunis 2017.

Koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga

Jätkus koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga. Tiia Tammaru osaleb alates 2012. aastast EKÜ esindajana Tallinna Ettevõtlusauhinna konkursi Vastutustundliku Ettevõtja kategooria auhinnakomisjoni töös. 2017. aasta auhinnaomisjoni koosolek toimus 23. septembril, mil valiti võitjad kahes kategoorias – Vastutustundlik Ettevõtja 2017 (võitja Telia Eesti AS) ja Ökouuendus 2017 (HeyDay Organic OÜ).

Koostöö Keila Tööstuspargiga

AS Glamoxi initsiatiivil moodustati 2017. aastal Keila Tööstuspargi ettevõtete kvaliteedijuhtide ümarlaud, mille esimesele kokkusaamisele 10. novembril kutsuti esinema EKÜ juhatuse esimees Tiia Tammaru, kes tutvustas kvaliteedimaailma uuemaid suundumusi 2017. aasta EOQ kongressi ja EFQM Forumi muljete ja materjalide põhjal.

Koostöö Kaubandus-Tööstuskojaga

Kaubandus-Tööstuskoja teenuste direktori Piret Potissepa ja Tiia Tammaru kohtumisel 18. oktoobril arutati kahe organisatsiooni koostöövõimalusi Eesti ettevõtete juhtimiskvaliteedi edendamise osas ning EKÜ võimalikku Kojaga liitumist.

Koostöö Balti, Skandinaavia ja teiste rahvuslike kvaliteediorganisatsioonidega

Koostöös Soome Kvaliteediühinguga Laatukeskus, Rootsi Kvaliteediinstituudiga SIQ, Läti, Leedu, Ungari, Tšehhi, Baskimaa, Hispaania, Iisraeli, Kasahsatani ja Hiina kvaliteediorganisatsiooniga viis EKÜ läbi konkursi *Quality Innovation of the Year 2017*. Prahast toimus 3. veebruaril projekti partnerite ümarlaud, kus EKÜ esindajatena osales Tiia Tammaru.

Koostöö Araabia Ühendemiraatidega

21. novembril toimus Dubais (AÜE) *4th Generation Government Excellence* programmi rahvusvaheline avaüritus, kus *Prime Minister Office*'i kutsel esindas EKÜd Tiia Tammaru. Programmi eesmärk on luua AÜE kogemuse põhjal rahvusvaheline standard valitsussektori kvaliteedi edendamiseks. Asutamisprotokollile kirjutasid alla üheksa maailma juhtiva organisatsiooni esindajad - *European Organization for Quality (EOQ)*, *Asia-Pacific Quality Organization (APQO)*, *Australian Quality Organization (AOQ)*, *Juran Institute*, *EFQM*, *International Academy for Quality (IAQ)*, *American Society for Quality (ASQ)*, *Asian Network for Quality (ANQ)* ja *University of Miami*.

1. ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioone ja inimesi.

Lõuna-Eesti seksioon

Juhatuse liikme Ly Siilaku eestvedamisel tegutses jätkuvalt aktiivselt ühingu Lõuna-Eesti seksioon. Lõuna-Eesti seksiooni eestvedamisel toimus 2017. aastal 8 erinevat ettevõtmist 67 osalejaga.

08. veebruaril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni koosolek EKÜ talvapäevade korraldamiseks. Osalejaid 3.
13. veebruaril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni koosolek EKÜ talvapäevade korraldamiseks. Osalejaid 4.
- 03.-04.märtsil toimus Lõuna-Eesti seksiooni eestvedamisel EKÜ talveseminar. Osalejaid 19.
13. aprillil toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni koosolek EKÜ üldkoosoleku ettevalmistamiseks. Osalejaid 4.
11. septembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni kokkusaamine EKÜ sügisseminari ettevalmistamiseks Tartu Teaduspargis. Osalejaid 4.

6. 20. oktoobril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni eestvedamisel EKÜ sügisseminar. Osalejaid 20.
7. 07. novembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni külastus Tartu Ülikooli Kliinikumi. Osalejaid 6.
8. 05. detsembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni külastus Tartu Laste Turvakodusse. Osalejaid 7.

Lisaks eeltoodule osalesid mitmed Lõuna-Eesti seksiooni liikmed aktiivselt ka EKÜ aastakonverentsi korraldustöodes.

Ettevõtete külastused

Aastal 2017 korraldas EKÜ oma liikmetele seitse külastust erinevatesse organisatsioonidesse, peamiselt eraettevõtetesse, kuid populaarseimaks osutus ainuke avaliku sektori organisatsioonina Eesti Maksu- ja Tolliameti külastus.

Organisatsioon	Toimumisaeg	Sisu	Osalejad
<u>LeanEst</u>	16. 02. kl 15-17.	Läbivaks teemaks oli kulude optimeerimine kaamerapõhise kvaliteedikontrolliga.	<u>24</u>
EMTA	21.03, kell 15-17.00	Ajalooliselt sanktsioonidele, sunnile ja järelvalvele orienteeritud organisatsiooni pöörama maailma efektiivseks, kliendikeskseks ja teeninduskvaliteeti hindavaks organisatsiooniks. Kuidas toimub igapäevane kvaliteedi hindamine ja teenuste arendamine, kuidas teostatakse järelvalvet läbi teenuse jne. Rivo Reitmann (peadirektori asetäitja peadirektori ülesannetes).	<u>40</u>
Nefab Packaging OÜ	30.05 kell 14.00	Nefab Packaging OÜ juhtimissüsteemi tutvustus: uudne juhtimissüsteem, 2c8-ga protsesside kaardistamine ning läbi selle ISO 9001/14001:2015 sertifitseerimiseks valmistumine - kvaliteedijuht Helen Hilksja, müügijuht Eliis Pääsuke ja tootmisjuht Andres Tamm	<u>17</u>
<u>ABB</u>	07.06, kell 13.30 kuni ca 16.00.	ABB kogemus Lean'i ja Six Sigma juurutamisel ABBs ning ettevõtte töökeskkonna tutvustus. Vastu võtsid Maria Mäenpää (Operational Transformation manager who is dealing with Operational Excellence topics) ja Merilin Ednasevski (HR manager)	<u>26</u>
Nefab Packaging OÜ	13.06 kell 14.00 – 16.00	Nefab Packaging OÜ juhtimissüsteemi tutvustus: uudne juhtimissüsteem, 2c8-ga protsesside kaardistamine ning läbi selle ISO 9001/14001:2015 sertifitseerimiseks valmistumine - kvaliteedijuht Helen Hilksja, müügijuht Eliis Pääsuke ja tootmisjuht Andres Tamm	<u>18</u>
Tele 2 Eesti AS	30.11 kl 15-17	„Väärtuste juhtimisega kõrge kvaliteedini“.Tele2 teeninduskvaliteedi juht Maaja Saluvee tutvustas kuidas täpsemalt läbi väärtuste juhtimise ettevõtte oma eesmärged täidab, millised on otsesemad ja kaudsemad näited väärtuste juhtimisest ja millised on tulemused	<u>24</u>

Elektrilevi	06.12.2017, kl 16.00 - 18.00	Energialabori kaudu Elektrilevi tutvustus; seejärel keskendumine kliendikogemuse juhtimise teemadele - mida on Elektrilevi teinud ja mida sellest õppinud. Elektrilevi esindas kvaliteedijuht Siret Kegel	<u>29</u>
-------------	------------------------------------	---	-----------

Kokku toimus 7 külastust osalejate arvuga 168 inimest. Nagu ka EKÜ liikmete hulgas on kõige rohkem individuaallikmeid, siis ka külastustel osalejate hulgas oli neid kõige rohkem (vt. Joonis).

Osalejate arvu statistikast lähtuvalt võib väita, et külastuste korraldamine on jätkuvalt eesmärgipärane, pakkudes EKÜ liikmetele võimalust tutvuda teiste organisatsioonide kvaliteedialaste praktikatega. Liikmete huvi külastustel osalemise vastu näitab ka tendents, et üldiselt täituvad külastatavate organisatsioonide poolt ette määratud grupid (tavaliselt 15 – 25 inimest) paari tunniga.

Tunnustused 2017

Rahvuslik kvaliteediinnovatsiooni auhind

2107. a. konkursi finalistid olid avaliku sektori innovatsiooni kategoorias Elektrilevi OÜ (Autonoomne taastuenergia elektrivarustuslahendus), sotsiaal- või tervishoiuvaldkonna innovatsiooni kategoorias Põhja-Eesti Regionaalhaigla (Neerufunktsiooni arvestava ravimite annustamise e-teenuse rakendamine), haridusvaldkonna innovatsiooni kategoorias Tallinna Tervishoiu Kõrgkool (Vastuvõtukonkursside katsete haldamise süsteem Grete) ning keskmise suurusega ettevõtete kategoorias Nefab Packaging OÜ (Eestis ainulaadne virtuaalne juhtimissüsteem).

Auhinna võitjad (ühtlasi rahvusvahelise konkursi finalistid) olid:

- keskkonnasõbralik innovatsioon - MTÜ Veriora Tsunft (Taaskasutuspakend kohalikust toorainest);
- haridusvaldkonna innovatsioon Lohkva Lasteaed - Digipööre Lohkva Lasteaias;
- innovatsioon mikroettevõtete kategoorias - OÜ Documental) Documental otsustustoe tarkvara psühhiaatrias);
- sotsiaal- või tervishoiuvaldkonna innovatsioon - Eesti Haigekassa (Üleriigilise ravimite koostoime hindamise funktsionaalsuse juurutamine digiresepti infosüsteemis);
- innovatsioon keskmise suurusega ettevõtete kategoorias - AS Hansab (Humanoidrobot Pepper'i kasutuselevõtt Telia Eesti uues peakontoris);
- avaliku sektori innovatsioon - Elektrilevi OÜ (Tarkvõrgu analüütika platvorm);
- potentsiaalne innovatsioon - Nortal AS (Tarkvara DeepScan).

Walter Masingu auhind

Walter Masingu auhinna annab välja Eesti Kvaliteediühing koostöös Saksa Kvaliteediühinguga iga kahe aasta järel. Walter Masing oli Eesti Kvaliteediühingu auliige ja toetaja, samuti Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ asutajaliige ja esimene president ning Saksa Kvaliteediühingu DGQ asutajaliige ja kauaaegne esimees. Saksamaal antakse Walter Masingu auhinda välja alates 1982. aastast. Eestis väljaantava auhinna kriteeriumid tuginevad sarnastele põhimõtetele.

Walter Masingu auhinna eesmärgiks on ajendada EKÜ liikmeid ja kõiki kvaliteedihuvilisi kvaliteedialaseid mõtteid ja ideid vahetama ning omandatud teadmisi laiemale üldsusele

kättesaadavaks tegema. Selle auhinna tõi esile isikuid, kelle uued ideed ja saavutused kvaliteedi alal on kvaliteedijuhtimise ja kvaliteedi tagamise seisukohast olulise tähtsusega.

Walter Masingu auhinna 2017 nominendid olid:

Ahti Mägi - Sisekommunikatsiooni seosed tootekvaliteediga Mistra-Autex ASi näitel;

Kristel Annus - Võtmemöödikute väljatöötamise protsess kui muudatuste juhtimine, AS Schenker näitel;

Kätlin Soon - Audiitorettevõtjate hinnangud kvaliteedikontrolli süsteemile Eestis;

Merle Kaljus - Tööelu kvaliteeti mõjutavad tegurid organisatsiooniliste muutuste kontekstis;

Silja Kask - Riskijuhtimissüsteemi väljatöötamine ASis Mecro.

Walter Masingu auhinna võitis **Kristel Annus** oma tööga "**Võtmemöödikute väljatöötamise protsess kui muudatuste juhtimine, AS Schenker näitel**". Auhinna andis 24. Jaanuaril 2018 toimunud EKÜ juhtimiskonverentsil üle Saksa Kvaliteediühingu (*Deutsche Gesellschaft für Qualität*, DGQ) esindaja Thomas Votsmeier.

Kvaliteedi Nägu 2017 ja Kvaliteedi Tegu 2017

Tunnustus Kvaliteedi Tegu antakse organisatsioonile ühe silmapaistva kvaliteedialase teo eest. Selleks võib olla uue lähenemisviisi kasutuselevõtmine (nt kaasaaegsed juhtimismeetodid, juhtimissüsteemide integreerimine, innovaatilised lahendused), protsesside tõhususe parendamine, tulemuslik muutuste juhtimine jne. Tunnustuse Kvaliteedi Tegu 2017 pälvis DHL Estonia AS ISO 50001 standardi implementeerimise ning eduka sertifitseerimisprotsessi eest.

Tunnustus Kvaliteedi Nägu antakse igal aastal ühele inimesele, kes on oluliselt kaasa aidanud kvaliteedi edendamisele Eestis. Kandidaate saavad esitada nii inimesed kui organisatsioonid. Tunnustuse Kvaliteedi Nägu 2017 pälvis Tiit Hindreus Kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete kutsekomisjoni töö pühendunud eestvedamise ning Eesti Kvaliteediühingu töö ja tegevuste tähelepanuväärse toetamise eest.

Tunnustused anti üle EKÜ aastakonverentsil 2018 jaanuaris.

Eesti Kvaliteediühingu juhtimine 2017. aastal

28.04.2016 valis üldkoosolek kolmeks aastaks 7-liikmelise juhatusesse Ülly Aun, Raiko Kaasiku, Kaarel Krinal, Remi Prual, Ly Siilak, Tiia Tammaru ja Eneken Titov. Juhatus valis esimeheks Tiia Tammaru ja aseesimeheks Ülly Auna. 2017. aastal sai EKÜ juhatus kokku 10 korral. Lisaks korralistele juhatusesse koosseisule toimus kaks strateegiakoosolekut – 17. aprillil enne üldkoosolekut ning 24. ja 25. mail EKÜ enesehindamine EFQM täiuslikkusemudeli alusel *Quick Check* meetodil ning prioriteetsete parendusvõimaluste kindlaksmääramine.

Enesehindamisel osutus üheks prioriteetseks parendusvaldkonnaks ja võtmeteemaks ühingu teadmiste, informatsiooni ja kommunikatsiooni korraldus, seda nii EKÜ sisemiste kui väliste protsesside osas (sisekommunikatsioon liikmetele, väliskommunikatsioon mitteliikmetele ja avalikkusele).

Enne kaasavama töörühma kokkukutsumist alustati juhatusesiseselt hetkeolukorra analüüsiga. Võimaldajate koostöö hindamisel ilmnis, et EKÜ juhtimises toimunud inimeste vahetused on mõjunud märkimisväärselt informatsiooni haldamisele ja väärtustamisele. Hinnangulisi puudujääke võis näha eeskätt väljapoole suunatud kommunikatsiooni osas, kuid parendamisruumi on ka

ühingu siseses kommunikatsioonis. Ühingu üldiste arengute kontekstis võib sellist olukorda hinnata ootuspäraseks - inimeste vahetus toob sageli kaasa seniste lähenemisviiside muutumist. Strateegilises vaates on selge, et EKÜ kommunikatsiooni ja informatsiooni parem korrastatus hoiab ja suurendab organisatsiooni võimekust ja jätkusuutlikkust.

Olukorra parendamiseks alustati ühingu infomaterjalide süstematiseerimise ja täiendamisega nendes valdkondades, kus võis täheldada puudujääke. Samuti loodi EKÜ peamiste tegevuste kajastamiseks vastavad Wikipedia leheküljed, info levitamiseks Twitteri konto ja korrastati Facebook'i lehekülge. Mainitud keskkondade kasutajate tagasiside põhjal võib öelda, et kõik seni tehtud parendused on olnud asjakohased ja vajalikud. Jätkutegevused 2018. aastaks on plaanitud ja rakendamisel. Oluline on ka teadvustada, et käesolev EKÜ juhatus saab seda kõike teha vaid tänu eelnevalt EKÜ liikmete ja administratsiooni poolt talletatud teadmistele.

Palgalisi töötajaid alates 2015. aasta lõpust EKÜs ei olnud, büroojuht koondati ressursside kokkuhoiu eesmärgil 2015.a. detsembris. Varasemad büroojuhi funktsioonid jaotati juhatuse liikmete vahel. Juhatus liikmete suure koormuse tõttu kannatas ühingu administratiivne suutlikkus ning seetõttu arutati 2017. aastal palgalise tööjõu vajadust ning koostati juhatuse assistendi profiil. Alates oktoobrist asus osakoormusega büroojuhi kohuseid täitma juhatuse liige Ly Siilak.

2018. aasta prioriteedid

EKÜ juhtimisstruktuuri uuendamine ja kahetasandiliseks muutmise ettevalmistamine, et tagada organisatsiooni jätkusuutlikkus ja võimekus oma eesmärgi ellu viia.

Kommunikatsioonisüsteemi analüüs ja arendamine nii liikmete kui avalikkuse ja huvigruppidega.

Kvaliteedijuhi ja –spetsialisti kutse edendamine ning kutsestandardite ülevaatus ja uuendamine.

SUHTARVUD

Finantssuhtarvud Metoodika	2017	2016
Käibevara:		
Maksevõime üldine tase lühiajalised kohustused	2,33	2,94
Raha:		
Maksevalmiduse kordaja lühiajalised kohustused	0,42	0,64

Tiia Tammaru
juhatuse esimees

Ramatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	4 635	4 126	2
Nõuded ja ettemaksud	21 222	14 897	3,4
Kokku käibevarad	25 857	19 023	2,3,4
Kokku varad	25 857	19 023	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	50	50	
Võlad ja ettemaksud	11 040	6 413	6,7
Kokku lühiajalised kohustised	11 090	6 463	6,7
Kokku kohustised	11 090	6 463	6,7
Netovara			
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	12 560	-348	
Aruandeaasta tulem	2 207	12 908	
Kokku netovara	14 767	12 560	
Kokku kohustised ja netovara	25 857	19 023	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2017	2016	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	8 870	27 090	8
Annetused ja toetused	2 000	0	9
Muud tulud	24 715	35 324	10
Kokku tulud	35 585	62 414	8,9,10
Kulud			
Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-19 991	-33 528	11
Mitmesugused tegevuskulud	-9 471	-13 273	12
Tööjõukulud	-3 916	-2 711	13
Kokku kulud	-33 378	-49 512	
Põhitegevuse tulem	2 207	12 902	
Muud finantstulud ja -kulud	0	6	
Aruandeaasta tulem	2 207	12 908	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2017	2016	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	2 207	12 902	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-6 325	-3 015	3,4
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	4 627	-7 903	6,7
Kokku rahavood põhitegevusest	509	1 984	
Kokku rahavood	509	1 984	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 126	2 136	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	509	1 984	
Valuutakursside muutuste mõju	0	6	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	4 635	4 126	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2015	-348	-348
Korrigeeritud saldo 31.12.2015	-348	-348
Aruandeaasta tulem	12 908	12 908
31.12.2016	12 560	12 560
Korrigeeritud saldo 31.12.2016	12 560	12 560
Aruandeaasta tulem	2 207	2 207
31.12.2017	14 767	14 767

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2017 raamatupidamise aastaaruanne lähtub finantsarvestuse ja -aruandluse korraldamisel Eesti finantsaruandluse standardist kasutades soetusmaksumuse meetodit.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2017 ja lõppes 31. detsembril 2017. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informastiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta. Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuludesse. Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast. Seisuga 31.12.2017 ei ole Ühingul arvel ühtegi põhivara.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 640

Finantskohustised

Kõiki finantskohustisi kajastatakse soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustiste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglases väärtuses. Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast. Ülejäänud kohustised on bilansis pikaajalised kohustised.

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist. Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärset ja objektiivset määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärset määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016
Sularaha kassas	1 103	1 194
Arvelduskontod	3 532	2 932
Kokku raha	4 635	4 126

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	16 944	16 944	
Ostjatelt laekumata arved	16 944	16 944	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	184	184	4
Ettemaksed	4 094	4 094	
Tulevaste perioodide kulud	4 094	4 094	
Kokku nõuded ja ettemaksed	21 222	21 222	
	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	12 053	12 053	
Ostjatelt laekumata arved	12 053	12 053	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	580	580	
Ettemaksed	2 264	2 264	
Tulevaste perioodide kulud	2 264	2 264	
Kokku nõuded ja ettemaksed	14 897	14 897	

Osaliselt seisneb liikmemaksude languse põhjus selles, et HTM-i määrusega on kutseõppeasutustel keelatud MTÜ-desse kuulumine ja maksude tasumine.

Oleme neid seni siiski oma nimekirjas hoidnud (2017 arveid ei esitanud), kuid kavatseme kutseõppeasutused liikmeskonnast välja arvata ning muul moel partnerlust jätkata, kutsudes samas koolide kontaktisikuid ka ühingu individuaalliikmeteks.

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2017		31.12.2016	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		1 591		163
Üksikisiku tulumaks		43		0
Erisoodustuse tulumaks	26	0		0
Sotsiaalmaks		89		0
Kohustuslik kogumispension		5		0
Töötuskindlustusmaksed		6		0
Ettemaksukonto jääk	158		580	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	184	1 734	580	163

Lisa 5 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

	Muud materiaalsed põhivarad	Kokku
31.12.2015		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2016		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2017		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0

Ühing kandi 2017 maha põhivara nimekirjas väga vana printer/scanner/koopiamasina.

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	278	278	
Maksuvõlad	1 734	1 734	4
Saadud ettemaksed	9 028	9 028	
Tulevaste perioodide tulud	8 912	8 912	
Muud saadud ettemaksed	116	116	
Kokku võlad ja ettemaksed	11 040	11 040	
	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	364	364	
Võlad töövõtjatele	0	0	
Maksuvõlad	163	163	4
Saadud ettemaksed	5 886	5 886	
Tulevaste perioodide tulud	5 886	5 886	
Kokku võlad ja ettemaksed	6 413	6 413	

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016
Võlad tarnijatele	278	364
Kokku võlad tarnijatele	278	364

Aruande esitamise ajaks on Ühingul kõik 2017.a. võlad tasutud.

Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2017	2016
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	8 870	27 090
Kokku liikmetelt saadud tasud	8 870	27 090

Lisa 9 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2017	2016
Sihifinantseerimine tegevuskuludeks	2 000	0
Kokku annetused ja toetused	2 000	0

SA Kutsekoda eraldas 2000 eurot kutseksamite läbiviimiseks.

Lisa 10 Muud tulud

(eurodes)

	2017	2016
Põhikirjalise tegevuse tulud	24 715	35 324
Kokku muud tulud	24 715	35 324

Põhikirjalised tulud eurodes:

Seminaride korraldamisest saadud tulud: 11420.-

Konverentsi tulud: 5330.-

Kutseksamite kulud: 3938.-

Innovatsiooniahinna tulud: 1350.-

Muud põhikirjalised tegevused:2677.-

Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2017	2016
Müügi eesmärgil ostetud teenused	19 991	33 528
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	19 991	33 528

Põhitegevusega seotud suuremad kulud eurodes:

Konverentsi kulud:7316.-

EOQ liikmemaks: 3850.-

Muud seminarid,koolitused põhitegevusekulud:4833.-

EFQM Assessorite koolituse kulud: 2656.-

EFQM liikmemaks: 700.-

Üldkoosoleku kulud jms.:636.-

Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2017	2016
Üür ja rent	1 484	5 933
Mitmesugused bürookulud	2 853	1 115
Lähetuskulud	423	1 602
Riiklikud ja kohalikud maksud	31	0
Kulu ebatähtselt laekuvatest nõuetest	914	1 462
Raamatupidamisteenused	2 750	2 750
Ülevaatus(auditori) teenused	524	411
Esindus- ja vastuvõtukulud	492	0
Kokku mitmesugused tegevuskulud	9 471	13 273

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	2017	2016
Palgakulu	2 927	2 026
Sotsiaalmaksud	989	685
Kokku tööjõukulud	3 916	2 711
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	0	1

MTÜ Eesti Kvaliteediühing maksis erinevate projektide käigus töötasu kolmele isikule. Projektide palgakulu oli 2017 aastal kokku 3916 eurot.

Lisa 14 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga	31.12.2017	31.12.2016
Füüsilisest isikust liikmete arv	236	222
Juriidilisest isikust liikmete arv	57	56

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused	2017	2016
Arvestatud tasu	4 440	675

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2017 aastal.

Juhatusel liimed Eneken Titov ja Tiia Tammaru said kutseksamite läbiviimise eest bruto tasu 975,04 eurot kumbki. Sama summa said ka teised lektorid.

Tiia Tammaru viis läbi ka EFQM Assessorite koolituse 1500 eurot.

Eesti Ettevõtluskõrgkoolilt Mainor AS (seotud isik Eneken Titov) renditi kontoriruumi 2017.a. kokku summas 990 eurot.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 25.04.2018

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2017 - 31.12.2017 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TIIA TAMMARU	Juhatuse liige	04.05.2018

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing üldkoosolekule

Oleme üle vaadanud Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2017, nimetatud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta koostatud tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne, raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 15 kuni 25.

Juhtkonna vastutus raamatupidamisaruannete eest

Juhtkond vastutab selle eest, et see raamatupidamise aastaaruanne koostatakse ja esitatakse õiglaselt kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga, ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks sellise raamatupidamise aastaaruande koostamiseks, mis on vaba olulisest, kas pettusest või veast tingitud väärkajastamisest.

Vandeauditiitori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada kokkuvõtte raamatupidamise aastaaruande kohta. Ülevaatus viidi läbi kooskõlas ülevaatuses töövõtude rahvusvahelise standardiga (ISRE) (Eesti) 2400 (muudetud) *Möödunud perioodide finantsaruannete ülevaatuses teenus*. ISRE (Eesti) 2400 (muudetud) nõuab meilt kokkuvõtte tegemist selle kohta, kas me oleme saanud teadlikuks millestki, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne tervikuna ei ole kõigis olulistest osades koostatud kooskõlas rakendatava finantsaruandluse raamistikuga. Selle standardi kohaselt oleme ka kohustatud järgima asjasepuutuvaid eetikanoõudeid.

Raamatupidamise aastaaruande ülevaatus kooskõlas ISRE (Eesti) 2400-ga (muudetud) on piiratud kindlust andev töövõtt. Ülevaatuses käigus viiakse läbi protseduurid, mis eelkõige tähendab järelepäringute tegemist juhtkonnale ja teistele isikutele majandusüksuses (nagu asjakohane) ja analüütiliste protseduuride rakendamist, ning hangitud tõendusmaterjali hindamist.

Ülevaatuses käigus läbiviidud protseduurid on palju vähem mahukad kui rahvusvaheliste auditeerimise standarditega kooskõlas tehtud auditi käigus läbiviidud protseduurid. Seetõttu ei avalda me nende finantsaruannete kohta auditiarvamust.

Kokkuvõtte

Ülevaatuses põhjal ei saanud me teadlikuks millestki sellisest, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne ei esita kõigis olulistest osades õiglaselt Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing finantsseisundit seisuga 31.12.2017 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Merike Kiisk

Vandeauditiitori number 117

AMC Audit OÜ

Auditiorettevõtja tegevusloa number 34

Priisle tee 8-62, Tallinn, Harju maakond, 13914

04.05.2018

Audiitorite digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2017 - 31.12.2017 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MERIKE KIISK	Vandeaudiitor	04.05.2018

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Muude kutseorganisatsioonide tegevus	94129	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6313550
Mobiiltelefon	+372 56956005
E-posti aadress	eaq@eaq.ee
Veebilehe aadress	www.eaq.ee