

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2019

aruandeaasta lõpp: 31.12.2019

nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

tänava/talu nimi, Suur-Sõjamäe tn 10a

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10621

telefon: +372 6313550, +372 56956005

e-posti address: eaq@eaq.ee

veebilehe address: www.eaq.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	12
Bilanss	12
Tulemiaruanne	13
Rahavoogude aruanne	14
Netovara muutuste aruanne	15
Raamatupidamise aastaaruande lisad	16
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	16
Lisa 2 Raha	17
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	17
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	18
Lisa 5 Materiaalsed põhivarad	18
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	19
Lisa 7 Võlad tarnijatele	19
Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud	19
Lisa 9 Annetused ja toetused	19
Lisa 10 Muud tulud	20
Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	20
Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud	21
Lisa 13 Tööjõukulud	21
Lisa 14 Seotud osapooled	21
Lisa 15 Sündmused pärast aruandekuupäeva	22
Aruande allkirjad	23
Vandeauditori aruanne	24

EESTI KVALITEEDIÜHING MTÜ TEGEVUSARUANNE 2019

Eesti Kvaliteediühing (edaspidi EKÜ) jätkas 2019. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu missioon on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Ühingul oli 2019. aasta detsembri lõpu seisuga 283 liiget – 234 individuaal- ja 49 kollektiivliiget (2018.a 284 liiget, vastavalt 234 ja 50, 2017.a. 293 liiget - vastavalt 236 ja 57, 2016.a. 278 liiget - vastavalt 222 ja 56; 2015. a. 275 liiget - vastavalt 215 ja 60; 2014.a. 213 liiget – vastavalt 170 ja 61).

Eesti Kvaliteediühingu eesmärgid ja nende täitmine:

1. Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;

1.1 Kutsestandardid, kutse andmine ja propageerimine

2019. aastal korraldasime 2 kutseeksamit. 16 eksaminanti said kvaliteedispetsialist tase 5 ja 14 kvaliteedijuht tase 7 kutsetunnistuse - viimastest 3 olid taastaotlejad.

Kvaliteedijuhi kutse propageerimine on toimunud erinevatel Eesti Kvaliteediühingu (edaspidi EKÜ) üritustel, nt aastakoosolekul, seminaridel, konverentsidel, kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursusel ning EKÜ koolitusseminaridel. Infot on jagatud EKÜ kodulehel, otsepostitustega kvaliteediühingu infohuvilistele (kvaliteedi listi) ja sotsiaalmeedias (Facebook).

Kvaliteedijuhtimise ja kutse tutvustamisega haakuvad üritused 2019:

31. jaanuaril 2019 juhtimiskonverents "Kvaliteet 4.0 - kvaliteedi tulevik" - kvaliteedijuhtimise propageerimine.

11. aprillil ja 16. oktoobril 2019 seminar "Kvaliteedijuhi kutseeksami ettevalmistus - praktiline seminar" - kvaliteedijuhi ja -spetsialisti kutsestandardite tutvustus, tööandja ootuste selgitus, kutse omandamise propageerimine ning kutse andmise protsessi tutvustamine.

15. mail 2019 Eesti kvaliteediühingu üldkoosolekul kutse andmise teema lühitutvustus.

Hindamiskomisjoni liikmetega peeti 2 arenduskoosolekut (07. juunil ja 19. novembril).- tagasiside küsimine, parendusvõimaluste ning kutse andmise arendamise arutamine, tegevuskava ülevaatus ja arendamise koosolekud ja Kutsekoja eestvedamisel kutsestandardite uuendamise töörühmaga kutsestandardite uuendamine. Tihe koostöö oli Tallinna Majanduskooliga eksamite korraldamisel. Jätkus koostöö EEK Mainoriga ja TTÜ-ga kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete arendamisel ning populariseerimisel.

Suureks väljakutseks oli teiseks perioodiks kutse andjaks kandideerimine ja konkursi võitmine. Vastavalt Äriteeninduse ja Muu Äritegevuse Kutsenõukogu 26.11.2019 koosoleku otsusele nr 14 kuulutati kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete kutse andja avaliku konkursi võitjaks Eesti Kvaliteediühing. Selle otsusega on Eesti Kvaliteediühing kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutse andjaks kuni aastani 2024 k.a..

1.2 Sotsiaalteenuste kvaliteedi enesehindamise töövahendi väljatöötamine

Eesti Kvaliteediühingu eestvedamisel töötati Sotsiaalkindlustusametiga sõlmitud lepingu alusel perioodil august-november 2019 välja sotsiaalteenuste kvaliteedi enesehindamise töövahend, mis aitab sotsiaalteenuste osutajatel oma tegevuses paremini sotsiaalteenuste kvaliteedijuhisest lähtuda. Töögrupis osales 40 inimest 29 organisatsioonist (sh sotsiaalse rehabilitatsiooni, erihoolekande ja asendushooldusteenuse osutajad ning esindusorganisatsioonide, kohalike omavalitsusüksuste ja SKA esindajad), läbi viidi 4 töögrupi kohtumist/ seminari.

Väljundid:

- Üldisel sotsiaalteenuste kvaliteedijuhise kriteeriumitel põhinevad näited tõenditest ning mõõdikutest, mis on abiks enesehindamise läbiviimisel (Exceli tabelina iga põhimõtte kohta eraldi).
- Enesehindamise töövahendi täitmise juhend.
- Enesehindamise töövahendi ning parendusplaani vorm (Exceli failina).
- Enesehindamise töövahendi hindamistasemete kirjeldused.

Eelnimetatud väljundid on sisendiks IT-töövahendi väljatöötamisele ning töövahendi katsetamisele kevadel 2020.a.

Läbiviija: EKÜ juhatuse liige Keiu Talve koos valdkondlike praktikute/ ekspertide Jane Langemetsa ning Stina Siemiga.

1.3 Rahvusvaheline konkurss Quality Innovation Award

Soome Kvaliteediühingu Laatuakeskus eestvedamisel jätkus rahvusvaheline Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurss ka 2019. aastal - *Quality Innovation Award 2019*. Konkursi patroon on Soome Vabariigi President, kes allkirjastab võitjate diplomid. Korraldajateks olid Soome, Eesti, Rootsi, Läti, Leedu, Ungari, Tšehhi, Venemaa, Baskimaa, Iisraeli, Kasahstani, Hiina, Hispaania, Serbia ja viie Aafrika riigi (LAV, Botswana, Ruanda, Svaasimaa ja Zimbabwe) kvaliteediorganisatsioonid. Aastal 2019 osales konkursil kokku 508 innovatsiooni üheksateistkümnest riigist.

Konkursi partnerite koosolek toimus 27. veebruaril Pekingis, Hiinas. Eesti esindajana osales Tiia Tammaru, kes esines ka 26. veebruaril toimunud QIA konverentsil 2018. a. haridusvaldkonna innovatsiooni kategooria peavõitjat, Tallinna 21. kooli tutvustava ettekandega (Robootika - ettevõtluse õppesuund põhikoolis ja LEGO innovatsioonistuudio loomine).

1.4 Rahvuslik kvaliteediinnovatsiooni auhind

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkursi eesmärk on tunnustada ja tutvustada ning suurendada Eestis loodavate innovaatiliste lahenduste arvu, tõsta nende taset ja hoida Eesti kuvandit innovatsiooni väärtustava riigina. Rahvusvahelisele konkursile esitatakse riikide

parimad innovatsioonid kategooriate kaupa. Eraldi on võimalik kandideerida potentsiaalse innovatsiooni kategoorias.

2019. a. konkursi võitja potentsiaalse innovatsiooni kategoorias oli Power Algae (süsinikdioksiidi sidumise, jääksoojuse kasutamise ja mikrovetikate kasvatamise sümbioosi innovatiivse rakendamise eest sööda, toidu ja energia tootmise negatiivse keskkonnamõju vähendamisel), keskmise suurusega ettevõtete kategoorias Bonava Eesti (innovatsiooni eest virtuaalse disaini ja ehituse (VDC) valdkonnas), suurte ettevõtete kategoorias AS Telia (innovatsiooni eest, mis aitab teha tarku otsuseid analüüsides sadu tuhandeid kliendikõnesid) ja keskkonnasõbraliku innovatsiooni kategoorias (Suckõrs - innovatiivsete pilliroost joogikõrte väljatöötamise ja tootmise eest). Eesti võitjad olid ühtlasi rahvusvahelise konkursi finalistid. Rahvusliku konkursi projektijuht oli Mehis Bakhoff, rahvusvahelisel konkursil esindas Eesti Kvaliteediühingut Tiia Tammaru.

1.5 Turismikvaliteedi edendamine

Turismikvaliteedi suunal jätkus koostöö Eesti Maaturismiga. EAS turismiarenduskeskuse toel annab Eesti Maaturism alates 2019.a taas välja Eesti Ökoturismi kvaliteedimärgist EHE. Märkise arendamiseks peeti 2019 mitmeid koosolekuid, kus Eesti Kvaliteediühingut esindasid EKÜ juhatuse liige Ly Siilak ja auliige Neeme Kärbo. Koostöö Eesti Maaturismiga jätkub ka 2020. aastal, EHE märkise hindamiskomisjoni töös esindab Eesti Kvaliteediühingut jätkuvalt auliige Neeme Kärbo.

1.6 Osalemine Eesti Standardikeskuse EVS/TK 133 'Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine' töös

Eesti Kvaliteediühingut esindab tehnilises komitees EVS/TK 133 "Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine" ühingu juhatuse liige Siret Kegel. Tehnilise komitee koosseisus on esindatud veel mitmed EKÜ kollektiivliikmed. Tehniline komitee tegeleb juhtimissüsteemide ja vastavushindamist käsitlevate standardite tõlkimisega, jälgib rahvusvaheliste peegelkomiteede tööd. Liikmed osalevad ISO arvamusküsitlustes, uute standardite tõlkimisel ja/või ülevõtmisel, tõlgete kommenteerimisel, standardimistevõime planeerimisel, sh Eesti standardite vajaduse väljaselgitamisega ja ülevaatamisega, terminoloogia korrastamisega juhtimissüsteemide käsitletavates standardites jt dokumentides.

2019. aastal uuendati standardid EVS ISO 10001 "Kliendi rahulolu: Organisatsioonide käitumisnormide juhised", EVS ISO 10002 "Kliendi rahulolu: Juhised kliendirahulolu käsitlemiseks", EVS ISO 10003 "Kliendi rahulolu: Juhised organisatsiooniväliste vaidluste lahendamiseks", EVS ISO 10004 "Kliendi rahulolu: Juhised seireks ja mõõtmiseks", EVS ISO 10005 "Kvaliteedijuhtimine: Juhised kvaliteediplaanidele", EVS EN IEC 31010 "Riskijuhtimine: Riskihindamismeetodid", EVS ISO 55002 "Varahaldus: Juhised standardi ISO 55001 kohaldamiseks".

2. Osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel

2.1 EFQM assessorite koolitus

27.-28. augustil toimus assessorite koolitus EAT (*EFQM Assessor Training*) EFQM 2013 mudeli alusel. Novembris osales EFQM-i sertifitseeritud koolitaja Tiia Tammaru EFQM ECAT

koolitusel (EFQM Certified Assessor Transformation Training), et omandada kompetents ja õigus koolitada assessoreid ja nõustada EFQM 2020 mudeli baasil.

Valdkonna eestvedaja on EFQMi litsentseeritud koolitaja Tiia Tammaru.

2.2 Lean Six Sigma Green Belt koolitus

Koostöös Sigmateq OÜga viidi läbi Lean Six Sigma Green Belt koolitusprogramm (Elektrilevi sisekoolitusena), koolitajaks Aleksei Kopõlov.

2.3 Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus ja pädevuseksam

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga on alates 1999. aastast toimunud kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus. Kursus aitab valmistuda EKÜ kvaliteedijuhi pädevuseksamiks ning kvaliteedijuhi kutseeksami teooria osaks. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritas 30. mail 2019 edukalt 5 inimest, mille tulemusena väljastas Eesti Kvaliteediühing kvaliteedijuhi pädevustunnistused nr 163-167 (Kaia-Kristiina Kirikal, Eve Kliimann, Eve Leis, Pille Randla ja Katre Koit). Oktoobris alustas uus kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus, mis katab täielikult kvaliteedijuhi kutseeksamiks valmistumiseks vajalikud teemad. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritanud saavad 4 aasta jooksul teha kvaliteedijuhi kutseeksami lihtsustatud korras, st ei pea tegema kirjalikku teoreetilist eksamit; tuleb esitada töömapp ning toimub vestlus hindamiskomisjoni liikmetega praktilise töökogemuse põhjal.

3. Tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;

3.1 Juhtimiskonverents - ‘Kvaliteet 4.0 – kvaliteedi tulevik’, 31.01.2019, Ülemiste City, Tallinn

31. jaanuaril 2019 toimus Ülemiste City Öpiku Majas juhtimiskonverents teemal “Kvaliteet 4.0 – kvaliteedi tulevik”. Peaesinejad: Blanton Godfrey, North-Carolina Ülikool (USA), Signe Ratso, Euroopa Komisjoni teaduse ja innovatsiooni direktoraadi asedirektor, Paulo Sampaio, Minho Ülikool, Portugal, Torolf Paulshus, Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni (EOQ) president. Põnevad ettekanded kvaliteedi olevikust ja tulevikust erinevates valdkondades tegid veel Kristjan Rotenberg (Harju Elekter Elektrotehnika), Terje Ennomäe (FeelingStream), Risto Leisti (Caverion Industrial Solutions), Tiia Tammaru (TalTech), Martin Seppälä (Technopolis Ülemiste).

1. veebruaril toimus Dr. A. Blanton Godfrey töötuba “Mõju”, kus õpiti tundma praktilisi probleemilahenduse ja andmeanalüüsi tööriistu paremate otsuste tegemiseks ja reaalselt positiivset mõju avaldavate muudatuste elluviimiseks.

Juhtimiskonverentsi korraldas ja koordineeris juhatuse esimees Tiia Tammaru. 4.

4. Levitada kvaliteedialast informatsiooni:

4.1 Kvaliteedialase info levitamine e-kanalites

EKÜ avaldas regulaarselt värsket infot uudiste ja toimunud sündmuste kohta oma kodulehel www.eaq.ee ning kvaliteedilistis ja sotsiaalmeedias (Facebook, Twitter).

4.2 Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel. 5.

5. Esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides:

5.1 EFQM

Eesti Kvaliteediühing on EFQMi liige ja partner alates oktoobrist 2014. EFQMi partnerite koosolekud toimusid 1.- 2. aprillil Budapestis (osales T. Tammaru) ja 23. oktoobril Helsingis (osales S. Kegel). Igakuiselt toimuvad regulaarsed Euroopa ja globaalsete partnerite webinarid EFQMi rahvusliku partnerina omab EKÜ kompetentsi ja metoodikat teostada organisatsiooni juhtimiskvaliteedi hindamisi vastavalt EFQM täiuslikkuse mudelile, nii organisatsioonisiseselt kui välishindajate abil. EKÜ koolitab rahvusvahelistele nõuetele vastavaid hindajaid (assessoreid), kelle hindamistulemuste alusel väljastab EFQM organisatsioonidele tunnustusi C2E (*Committed to Excellence*) ja R4E (*Recognised for Excellence*). 27.-28. augustil toimus assessorite koolitus EAT (*EFQM Assessor Training*) EFQM 2013 mudeli alusel. Novembris osales EFQMi sertifitseeritud koolitaja Tiia Tammaru EFQM ECAT koolitusel (EFQM Certified Assessor Transformation Training), et omandada kompetents ja õigus koolitada assessoreid ja nõustada EFQM 2020 mudeli baasil.

5.2 EOQ (European Organization for Quality)

Eesti Kvaliteediühing on Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ täisliige alates 1993. aastast. Ühingu esindaja Tiia Tammaru osales EOQ 131. üldassambleel ja töökoosolekul 13.-15. juunil Prištinas, Kosovos ning EOQ 132. üldassambleel, töökoosolekul ja Presidentil Meeting'ul 21.-22. oktoobril Lissabonis, Portugalis; samuti 23.-24. oktoobril Lissabonis toimunud 63. EOQ kongressil '*Rediscovering Quality*'.

Rahvusvahelist koostööd koordineeris ja juhtis juhatuses Tiia Tammaru. 6.

6. Organiseerida riigisisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega

6.1 Koostöö Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooniga (EKJA)

Koostöös EKJAgaga korraldati juhatuse liikme Ly Siilaku eestvedamisel 2019. aastal üheskoos 3 seminari ja üks väljasõit, samuti toimusid mitmed koosolekud EKJA ja EKÜ juhatuse liikmete osalusel. 2020. aastal planeeritakse koostöö jätkamist.

6.2 Kvaliteedi edendamine avalikus sektoris

Rahandusministeeriumi eestvedamisel toimus 2019. aasta esimeses pooles avaliku sektori organisatsioonide arendamise kogemusõppimise projekt, kus kasutatakse enese- ja välishindamiseks CAF metoodikat. Rõõm oli tõdeda, et välishindamistes olid aktiivselt

hindajatena osalemas ka EKÜ juhatuse liikmed Tiia Tammaru, Eneken Titov ja Remi Prual. EKÜ soovib CAF projektile pikka ja regulaarselt püsivat tulevikku, mille jätkuna võiks näha kestlikke arenguid avalike teenuste süsteemse kirjeldamise ja kvaliteedi tagamise ning üldisema pikaajalise riikliku kvaliteedipoliitika näol.

6.3 Koostöö Tallinna Majanduskooliga

Tiia Tammaru esines Tallinna Majanduskooli kvaliteedispetsialisti eriala õppuritele traditsioonilise Eesti Kvaliteediühingu tegevust ja kvaliteedispetsialisti kutseeksamit tutvustava loenguga. Majanduskoolist on pidevalt tulnud ühingusse uusi ja noori kvaliteedihuvilisi. Tallinna Majanduskooli kvaliteedispetsialisti eriala lõpetajad sooritavad Eesti Kvaliteediühingu juures kvaliteedispetsialist tase 5 kutseeksami alates 2016. aasta juunist.

6.4 Koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga

Jätkus koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga. Tiia Tammaru osaleb alates 2012. aastast EKÜ esindajana Tallinna Ettevõtlusauhinna konkursi Vastutustundliku Ettevõtja kategooria auhinnakomisjoni töös. 2019. aasta auhinnakomisjoni koosolek toimus 24. septembril, mil valiti Vastutustundlik Ettevõtja 2019 (võitja liikuvat autopesu pakkuv ettevõtte UpSteam Eesti OÜ, nominendid Avaron Asset Management AS ja Rimi Eesti Food AS). Žüriis osalevad lisaks EKÜle Kaubandus-Tööstuskoja, EBSi, Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi ja Tallinna Ettevõtlusameti (konkursi korraldaja) esindajad.

6.5 Koostöö Kaubandus-Tööstuskojaga

Eesti Kvaliteediühing on Kaubandus-Tööstuskoja liige eesmärgiga leida võimalusi koostööks ettevõtete juhtimiskvaliteedi edendamise osas ning kasutada Koja võrgustiku EKÜ tegevuse arendamisel.

6.6 Koostöö Balti, Skandinaavia ja teiste rahvuslike kvaliteediorganisatsioonidega

10. septembril toimus Helsingis Nordic-Baltic kvaliteediorganisatsioonide kohtumine, mida võõrustas Soome Kvaliteediühing Laatuakeskus, lisaks osalesid Rootsi Kvaliteediinstituudi SIQ, Läti ja Norra kvaliteediühingute juhid, EKÜd esindas Tiia Tammaru. Osalejad tutvustasid oma organisatsioonide tegevust, arutati koostöövõimalusi ja regiooni huvide esindatust Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis EOQ.

Rahvusvahelist koostööd koordineeris ja juhtis juhatuse esimees Tiia Tammaru. 7.

7. Ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioone ja inimesi.

7.1 Ettevõtete külastused, seminarid, koolitused

Koolitusi, seminare, ettevõttekülastusi viis EKÜ (sh EKÜ Lõuna-Eesti seksioon) 2019. aastal juhatuse liikme ja büroojuht Ly Siilaku eestvedamisel ja koostöös erinevate partneritega läbi 14 erinevat, kokku 315 osalejale (korraldajad ja lektorid välja arvatud). Kronoloogilises järjekorras:

1. 14.01 Protsessikeskse juhtimise ABC, osalejaid 23.
2. 15.03. talveseminar, teema „Ülesandekeskne juhtimine“, osalejaid 26.

3. 27.03. Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Eesti Kvaliteediühingu ühine lühiseminar “Mittevastavused ja parendused ISO 9001 ja 14001 standardites. Probleemilahendusmeetodid”, osalejaid 42.
4. 11.04 Kvaliteedijuhi kutseksamit ettevalmistav seminar, osalejaid 20.
5. 30.04 Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Eesti Kvaliteediühingu ühine lühiseminar „Integreerida või mitte – kuidas ISO 9001 ja 14001 efektiivselt (koos)tööle rakendada?“ 30.04.2019”, osalejaid 38.
6. 08.05 EKÜ Lõuna-Eestis videosillaga Tööstressi ABC, osalejaid kohapeal 10
7. 07.06 seminar „Statistilised meetodid ja Lean Six Sigma“, osalejaid 30
8. 09.-10. august suveseminar „Innovatsioon ja turundus ehk tee head ja räägi sellest“ Saaremaal, osalejaid 14
9. 27.-28.08. EFQM assessorite koolitus, osalejaid 3.
10. 02.09 EKÜ Lõuna-Eestis Tartus Biopargis seminar „Kvaliteedijuhtimisest algajatele“, osalejaid 11
11. 01.10 Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Eesti Kvaliteediühingu ühine lühiseminar ISO 45001 ABC, osalejaid 41
12. 16.10 Kvaliteedijuhi kutseksamit ettevalmistav seminar, osalejaid 15
13. 31.10 EKJA eestvedamisel ja sügisene väljasõit Harjumaa ettevõtete parimate praktikatega tutvuma. Osalejaid 19
14. 06.11 AS Tallinna Vesi külastus, osalejaid 21

7.2 Fotokonkurss

2019. novembris korraldati juhatuse liige Remi Pruali eestvedamisel kvaliteedikuu raames fotokonkurss „Mõttes mölgub kvaliteet“. Fotokonkursi parimatest töödest koostati 2020. aastaks EKÜ kalender.

7.3 EKÜ jõulukaart

EKÜ jõulukaart valmis 2019. aastal koostöös Kallemäe Kooliga nende laste joonistustest.

7.4 Rahvuslik kvaliteediinnovatsiooni auhind

2019. a. konkursi auhinna võitja keskmise suurusega ettevõtete kategoorias oli Bonava Eesti (Innovatsioon virtuaalse disaini ja ehituse (VDC) valdkonnas), suurte ettevõtete kategoorias AS Telia Eesti (Innovatsioon, mis aitab teha tarku otsuseid, analüüsides sadu tuhandeid kliendikõnesid), keskkonnasõbraliku innovatsiooni kategoorias Suckõrs (OÜ GReat) (Innovatiivsete pilliroost joogikõrte väljatootamine ja tootmine) ning potentsiaalse innovatsiooni kategoorias Power Algae (Süsinikdioksiidi sidumise, jääksoojuse kasutamise ja mikrovetikate kasvatamise sümbioosi innovatiivse rakendamise eest sööda, toidu ja energia tootmise negatiivse keskkonnamõju vähendamisel). Nimetatud ettevõtted olid ühtlasi rahvusvahelise konkursi finalistid (vt. Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurss). Rahvusvahelise konkursi Quality Innovation 2019 finalisti diplomid andis võitjatele üle EKÜ juhtimiskonverentsil jaanuaris 2020 Soome kvaliteediühingu Laatukeskus juht Tani Järvinen. Rahvusliku konkursi projektijuht oli Mehis Bakhoff, rahvusvahelisel konkursil esindas Eesti Kvaliteediühingut Tiia Tammaru.

7.5 Kvaliteedi Nägu 2019 ja Kvaliteedi Tegu 2019

Tunnustus Kvaliteedi Tegu antakse organisatsioonile ühe silmapaistva kvaliteedialase teo eest. Selleks võib olla uue lähenemisviisi kasutuselevõtmine (nt kaasaegsed juhtimismeetodid, juhtimissüsteemide integreerimine, innovaatilised lahendused), protsesside tõhususe parendamine, tulemuslik muutuste juhtimine jne. Tunnustuse Kvaliteedi Tegu 2019 pälvis Eesti Töötukassa arendus Eesti Töötukassa töötushüvitiste täisautomaatsed menetlusprotsessid.

Tunnustus Kvaliteedi Nägu antakse igal aastal ühele inimesele, kes on oluliselt kaasa aidanud kvaliteedi edendamisele Eestis. Kandidaate saavad esitada nii inimesed kui organisatsioonid. Tunnustuse Kvaliteedi Nägu 2019 pälvis Kaire Kiil, Kallemäe Kooli direktor kui kvaliteedi mõtestaja ja edasikandja, turvalise ja toetava arengukeskkonna looja.

Tunnustused anti üle EKÜ aastakonverentsil 2019 jaanuaris.

7.6 Walter Masingu auhind

Walter Masingu Auhinna annab Eesti Kvaliteediühing koostöös Saksa Kvaliteediühinguga välja iga kahe aasta järel juba alates 2006. aastast. Auhinna suurus on 1000 eurot. 2019. aasta auhinna andsid Eesti Kvaliteediühingu juhatuse esimees Tiia Tammaru ja Saksa Kvaliteediühingu tegevjuht Claudia Welker üle jaanuaris 2020 toimunud EKÜ juhtimiskonverentsil.

Auhinna võitis Olga Uhabakina töö eest „Organisatsiooni edukuse mõõtmise mudel“

Eesti Kvaliteediühingu juhtimine 2019. aastal

2019. aastal jätkas kuni 31.05.2019 toimunud üldkoosolekuni juhtimist 28.04.2016 üldkoosolekul valitud 7-liikmeline juhatus koosseisus Ülly Aun, Raiko Kaasiku, Kaarel Krinal, Remi Prual, Ly Siilak, Tiia Tammaru ja Eneken Titov. Juhatusesimees oli Tiia Tammaru ja aseesimees Ülly Aun.

31.05 toimunud üldkoosolekul kinnitati järgmiseks kolmeks aastaks uus 8-liikmeline juhatus koosseisus: Siret Kegel, Aleksei Kopõlov, Kaarel Krinal, Keiu Talve, Ly Siilak, Remi Prual, Tiia Tammaru, Ülly Aun. Juhatusesimeheks valiti Tiia Tammaru. Osakoormusega bürojuhina jätkas juhatuse liige Ly Siilak. 2019. aastal sai EKÜ juhatus kokku 10 korral. Lisaks korralistele juhatuse töökoosolekutele toimus mahukas töö EKÜ strateegiaga, strateegiakoosolekuid viidi läbi 4. Pidevalt toimus suhtlus e-maili teel ning uute liikmete vastuvõtmine elektrooniliste hääletuste kaudu.

2020. aasta plaanid

2020. aastal jätkab EKÜ põhikirjaliste tegevustega nagu kvaliteediteadmuse jagamine (ettevõtete külastused, seminarid, infopäevad jne), korraldame taas rahvusvahelise juhtimiskonverentsi ja arendame koostööd partneritega. Mõned tegevused on allpool välja toodud:

- Kutse andmine: 2 kutseeksami korraldamine (kevadel ja sügisel), uute kutsestandardite valminime Kutsekoja eestvedamisel, uute hindamisstandardite koostamine, 2 kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutse olulisusele ja kutseeksami ülesehitusele pühendatud seminari.
- Sotsiaalteenuste valdkonna kvaliteedi edendamine, sh huvigruppide vajaduste kaardistamine, EKÜ tegevusest ja kompetentsidest osapoolte teavitamine, suhete loomine sotsiaalteenuste sektori oluliste organisatsioonidega, EKÜ liikmeskonna kasvatamine valdkonna kollektiiv- ja individuaalliikmete võrra, et saaks moodustada sotsiaalteenuste valdkonna tuumikmeeskonna.
- EKÜ strateegia uuendamine ja juhtimise ülevaatamine (sh nõukoja lisamine), et tagada organisatsiooni jätkusuutlikkus ja võimekus oma eesmärged ellu viia.
- Mõõdikute määratlemine ühingu strateegia elluviimise jälgimiseks.
- EKÜ kliendihääle kogumistavade ülevaatamine.
- EKÜ tooteportfelli ülevaatamine ning teenustele väärtuspakkumiste sõnastamine. Digitaalsete lahenduste kasutusele võtmine.
- EKÜ nime ja logo kaitsmine.
- EKÜ sisemise töökorralduse ülevaatamine ning protsesside ja töökordade kehtestamine.
- Partneritega koostöö ülevaatamine ja tõhustamine. Koostöö laiendamine asjakohaste partneritega.
- 2020. aastal plaanib Eesti Kvaliteediühing saada EFQM-i CRO (*Certified Recognition Organization* – eksklusiivne, rahvuslik partnerorganisatsioon), CTO (*Certified Training Organization* – eelduseks sertifitseeritud koolitajate olemasolu), CAO (*Certified Advisor Organization* - eelduseks sertifitseeritud nõustajate olemasolu) tunnustused.

SUHTARVUD

Finantssuhtarvud	Metoodika	2019	2018
Maksevõime üldine tase	Käibevara / lühiajalised kohustused	2,0	2,33
Maksevalmiduse kordaja	Raha / lühiajalised kohustused	1,06	0,42

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	18 068	1 025	2
Nõuded ja ettemaksud	15 953	26 487	3,4
Kokku käibevarad	34 021	27 512	2,3,4
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	621	0	5
Kokku põhivarad	621	0	5
Kokku varad	34 642	27 512	2,3,4,5
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	0	50	
Võlad ja ettemaksud	17 052	11 258	6
Kokku lühiajalised kohustised	17 052	11 308	6
Kokku kohustised	17 052	11 308	6
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	16 204	14 767	
Aruandeaasta tulem	1 386	1 437	
Kokku netovara	17 590	16 204	
Kokku kohustised ja netovara	34 642	27 512	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	28 488	35 170	8
Annetused ja toetused	1 500	0	9
Muud tulud	46 594	27 831	10
Kokku tulud	76 582	63 001	8,9,10
Kulud			
Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-41 511	-36 314	11
Mitmesugused tegevuskulud	-26 807	-23 377	12
Tööjõukulud	-6 653	-1 873	13
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-207	0	5
Kokku kulud	-75 178	-61 564	5,11,12,13
Põhitegevuse tulem	1 404	1 437	
Muud finantstulud ja -kulud	-18	0	
Aruandeaasta tulem	1 386	1 437	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	1 404	1 437	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	207	0	5
Kokku korrigeerimised	207	0	5
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	10 534	-5 265	3
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	5 744	218	4,5,6,7
Kokku rahavood põhitegevusest	17 889	-3 610	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-828	0	5
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-828	0	5
Kokku rahavood	17 061	-3 610	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	1 025	4 635	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	17 061	-3 610	
Valuutakursside muutuste mõju	-18	0	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	18 068	1 025	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

	Kokku netovara	
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2017	14 767	14 767
Korrigeeritud saldo 31.12.2017	14 767	14 767
Aruandeaasta tulem	1 437	1 437
31.12.2018	16 204	16 204
Korrigeeritud saldo 31.12.2018	16 204	16 204
Aruandeaasta tulem	1 386	1 386
31.12.2019	17 590	17 590

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2019 raamatupidamise aastaaruanne lähtub finantsarvestuse ja -aruandluse korraldamisel Eesti finantsaruandluse standardist kasutades soetusmaksumuse meetodit.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2019 ja lõppes 31. detsembril 2019. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest.

Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teada olevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta.

Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuldesse.

Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 640

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Arvutid ja muu IT	3 aastat

Finantskohustised

Kõiki finantskohustisi kajastatakse soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaal väärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Pikaajaliste finantskohustiste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglases väärtuses.

Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Ülejäänud kohustised on bilansis pikaajalised kohustised.

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist.

Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärset ja objektiivset määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärset määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Sularaha kassas	584	782
Arvelduskontod	17 484	243
Kokku raha	18 068	1 025

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	14 162	14 162	3
Ostjatelt laekumata arved	14 162	14 162	3
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	174	174	4
Ettemaksed	1 617	1 617	
Tulevaste perioodide kulud	1 617	1 617	
Kokku nõuded ja ettemaksed	15 953	15 953	3,4
	31.12.2018	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	23 677	23 677	3
Ostjatelt laekumata arved	23 677	23 677	3
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	1 174	1 174	4
Ettemaksed	1 636	1 636	
Tulevaste perioodide kulud	1 636	1 636	
Kokku nõuded ja ettemaksed	26 487	26 487	3,4

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2019		31.12.2018	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		2 497		371
Üksikisiku tulumaks		255		96
Erisoodustuse tulumaks		17		250
Sotsiaalmaks		436		165
Kohustuslik kogumispension		26		10
Töötuskindlustusmaksed		32		12
Ettemaksukonto jääk	174		1 174	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	174	3 263	1 174	904

Lisa 5 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

	Kokku	
	Arvutid ja arvutisüsteemid	
31.12.2018		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
Ostud ja parendused	828	828
Amortisatsioonikulu	-207	-207
31.12.2019		
Soetusmaksumus	828	828
Akumuleeritud kulum	-207	-207
Jääkmaksumus	621	621

Eesti Kvaliteediühing MTÜ soetas 2019 aastal arvuti Dell Latitude 5490.

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	2 477	2 477	7
Maksuvõlad	3 263	3 263	4
Saadud ettemaksed	11 312	11 312	
Tulevaste perioodide tulud	11 272	11 272	
Muud saadud ettemaksed	40	40	
Kokku võlad ja ettemaksed	17 052	17 052	
	31.12.2018	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	7 080	7 080	7
Maksuvõlad	904	904	4
Saadud ettemaksed	3 274	3 274	
Tulevaste perioodide tulud	3 112	3 112	
Muud saadud ettemaksed	162	162	
Kokku võlad ja ettemaksed	11 258	11 258	

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Võlad tarnijatele	2 477	7 080
Kokku võlad tarnijatele	2 477	7 080

Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2019	2018
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	28 488	35 170
Kokku liikmetelt saadud tasud	28 488	35 170

Lisa 9 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2019	2018
Sihifinantseerimine tegevuskuludeks	1 500	0
Kokku annetused ja toetused	1 500	0

SA Kutsekoda toetas 1500EUR kutseksamite korraldamist.

Lisa 10 Muud tulud

(eurodes)

	2019	2018
Põhikirjalise tegevuse tulud	45 594	27 831
Muud	1 000	0
Kokku muud tulud	46 594	27 831

Põhikirjalised tulud EUR

LSS Green Belt koolituse tulud 15680
 Konverentsi tulud 13841
 Sotsiaalprojekti tulud 5700
 Muud põhikirjalised tegevused 4492
 Kutseksamite tulud 2860
 EFQM Assessorite koolituse tulud 2621
 Innovatsiooni auhinna tulud 400

Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2019	2018
Müügi eesmärgil ostetud teenused	41 511	36 314
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	41 511	36 314

Põhitegevusega seotud kulud EUR

LSS Green Belt koolituse kulud 14933
 Konverentsi kulud 12483
 EOQ liikmemaks 3850
 Muud seminarid, koolitused jms. kulud 3357
 EFQM Assessorite koolituse kulud 2465
 EFQM liikmemaks 1283
 Sotsiaalprojekti kulud 1000
 Kodulehekülje kulud 779
 Kutseksamite kulud 769
 Üldkoosoleku kulud jms. 339
 Innovatsiooni auhinna kulud 253

Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2019	2018
Üür ja rent	1 294	1 432
Mitmesugused bürookulud	882	852
Lähetuskulud	876	0
Koolituskulud	20	95
Riiklikud ja kohalikud maksud	151	554
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	6 509	3 391
Raamatupidamisteenused	2 750	2 750
Ülevaatus(auditiitori) teenused	524	524
Esindus- ja vastuvõtukulud	285	146
Büroojuhi teenused	12 288	11 633
Kingitused	173	2 000
Muud	1 055	0
Kokku mitmesugused tegevuskulud	26 807	23 377

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	2019	2018
Palgakulu	4 971	1 400
Sotsiaalmaksud	1 682	473
Kokku tööjõukulud	6 653	1 873

MTÜ Eesti Kvaliteediühing maksis töötasu kutseeksami komisjonile ja sotsiaalprojekti raames. Täiskohaga töötajaid 2019.a. ei olnud.

Lisa 14 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2019	31.12.2018
Füüsilisest isikust liikmete arv	234	233
Juriidilisest isikust liikmete arv	49	49

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2019		31.12.2018	
	Nõuded	Kohustised	Nõuded	Kohustised
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	1 145	0	1 540

Kaupade ja teenuste ostud ja müügid

	2019		2018	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	30 363	0	16 038	0

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatusel liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust. Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2019 aastal.

Lisa 15 Sündmused pärast aruandekuupäeva

2020. alguses ilmnenud koroonaviiruse COVID-19 viirusepuhang on nüüdseks levinud üle kogu maailma, põhjustades häireid ettevõtluses ning majandustegevuses.

Koroonaviiruse puhangut loetakse mittekorrigeerivaks sündmuseks pärast aruandekuupäeva.

Kuna olukord on ebakindel ning kiirelt muutuv, ei pea juhatus võimalikuks raamatupidamise aastaaruande koostamisel anda kvantitatiivset hinnangut haiguspuhangu võimaliku mõju kohta ettevõtte järgmise perioodi finantsnäitajatele.