

Eesti Kvaliteediühingu organisatsioonikülastustel osalemise reeglid

- Piiratud kohtade arvu tõttu teavitame alati korraldajat, kui on oodata külastusele hilinemist või mitteosalemist. Vaba koht on võimalus osalemiseks kellelegi ootelehel.
- Külastusele saabume 15 minutit, minimaalselt 5 minutit enne algust. Mõnede organisatsioonide puhul võib olla keeruline või võimatu külastusega hiljem liituda.
- Oleme tänulikud, austavad ja viisakad vastuvõtja suhtes:
 - kohustume kinni pidama vastuvõtja poolt kehtestatud külastuse reeglitest;
 - viibime vastuvõtja aladel ja ruumides ainult koos vastuvõtja esindajaga;
 - märkame ja järgime hoiatavaid, keelavaid ja kohustavaid ohutusmärke ning täidame nende nõudeid;
 - käitume vastuvõtja aladel ja ruumides targalt, hoolivalt ja säästvalt;
 - peame kinni eelnevalt vastuvõtjaga kokku lepitud ajakavast;
 - küsime küsimusi ja arutleme kuulnud ning nähtud teemade üle vastavalt kokkuleppele vastuvõtjaga - kas jooksvalt või selleks määratud aegadel, näiteks peale vastuvõtja esitlusi;
 - omapoolseid tähelepanekuid, mõtteid ja soovitusi jagades oleme taktitundelised ning lähtume eeskätt vastuvõtja huvidest, mitte isiklikest ambitsioonidest; me ei käitu audiitori või inspektori, vaid sõbraliku kolleegina, kellega jagatakse sageli nii edusamme kui õppimiskohti;
 - hoiame kuulnud teabe konfidentsiaalsust ja ei osunda seminaril räägitule avalikult.
- Külastuse ajal on keelatud (välja arvatud juhul, kui vastuvõtja esindaja on andnud loa):
 - eemalduda külastajate grupist;
 - läheneda töötavatele seadmetele;
 - pildistada, filmida ja teha helisalvestusi;
 - segada teisi külastajaid, sh lülitame ettekannete ajal telefonid vaikseks ja arutleme tasaselt;
 - suitsetada ja tarvitada alkohoolseid jooke;
 - jätta prügi selleks mitte ettenähtud kohta.
- Oleme kursis EKÜ organisatsioonikülastuste reeglitega ja neid mõistnud ning järgime neid külastuse ajal. Oleme teadlikud, et reeglite rikkumine võib kaasa tuua edaspidistel külastustel osalemise mittevõimaldamise.
- Alaealised on asjakohastel külastustel oodatud osalema ainult eelneval kokkuleppel vastuvõtjaga, üldjuhul alates 6. eluaastast ja täiskasvanu saatel. Tasulise külastuse korral on kuni 16. eluaastani osalustasu 50% täishinnast.
- Külastuse erireeglitest kinnipidamise tagamiseks kogutame vajadusel kinnitusi allkirjalehele.
- Reeglitest mittekinnipidamisel anname esimesel korral hoiatuse ja teisel korral aastase osalemiskeelu.

Reeglite koostamisel oleme lähtunud:

- vastuvõtjate ja eelnevate külastuste headest tavadest;
- juhtimiskvaliteedi põhimõtetest;
- EKÜ põhikirjast.

Reeglid on koostatud sügisel 2018 EKÜ liikmete poolt ja kinnitatud juhatuses kevadel 2019.