

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2010

aruandeaasta lõpp: 31.12.2010

ärinimi või sihtasutuse nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

tänavatalu nimi, Gonsiori 27
maja ja korteri number:

küla/alev/alevik/linn: Tallinn

vald:

postisihtnumber: 10147

maakond: Harju maakond

telefon: +372 6271900

faks: +372 6271901

e-posti aadress: eaq@eaq.ee

veebilehe aadress: www.eaq.ee

Sisukord

| | |
|---|-----------|
| MAJANDUSAASTA ARUANNE | 1 |
| Sisukord | 2 |
| Tegevusaruanne | 3 |
| Raamatupidamise aastaaruanne | 7 |
| Bilanss | 7 |
| Tulemiaruanne | 8 |
| Rahavoogude aruanne | 9 |
| Netovara muutuste aruanne | 10 |
| Raamatupidamise aastaaruande lisad | 11 |
| Lisa 1 Arvestuspõhimõtted | 11 |
| Lisa 2 Raha | 12 |
| Lisa 3 Nõuded ja ettemaksud | 12 |
| Lisa 4 Maksude ettemaksud ja maksuvõlad | 12 |
| Lisa 5 Materiaalne põhivara | 13 |
| Lisa 6 Võlad ja ettemaksud | 13 |
| Lisa 7 Võlad tarnijatele | 13 |
| Lisa 8 Võlad töövõtjatele | 14 |
| Lisa 9 Saadud ettemaksud | 14 |
| Lisa 10 Liikmetelt saadud tasud | 14 |
| Lisa 11 Annetused ja toetused | 14 |
| Lisa 12 Tulu ettevõtlusest | 15 |
| Lisa 13 Muud tulud | 15 |
| Lisa 14 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud | 15 |
| Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud | 16 |
| Lisa 16 Tööjõukulud | 16 |
| Lisa 17 Finantstulud ja -kulud | 16 |
| Lisa 18 Seotud osapooled | 17 |
| Lisa 19 Sündmused pärast bilansipäeva | 17 |
| Lisa 20 Tulud vastavalt EMTAK koodile | 17 |

Tegevusaruanne

Eesti Kvaliteediühing jätkas 2010. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EQO) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Ühingul oli 2010. aasta detsembri lõpu seisuga 134 individuaal- ja 55 kollektiivliiget.

Projektid

Eesti Juhtimiskvaliteedi auhind 2010

2010. aasta üheks tähtsamaks tegevuseks oli projekti Eesti Juhtimiskvaliteedi auhind (EJKA) 2010 läbiviimine. Konkursi Eesti Juhtimiskvaliteedi auhind 2010 viis Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse tellimusel läbi Eesti Kvaliteediühing. Projekti toetati Euroopa Sotsiaalfondi kaudu. Konkursil osales 11 ettevõtet/organisatsiooni. Konkursi auhinnad anti välja 7.09.2010 toimunud Ettevõtlusauhind 2010 galal.

Eesti Juhtimiskvaliteedi auhinna 2010 võitis suurettevõtete kategoorias Enics Eesti AS. Eritunnustuse Parim keskmise suurusega ettevõtte pälvis Mainori Kõrgkool. Eritunnustuse Parim avaliku sektori organisatsioon pälvis Tallinna Sotsiaaltöö Keskus. Tunnustuse Eeskujulikul juhitud organisatsioon said: Elcoteq Tallinn AS, Enics Eesti AS, Express Post AS, Mainori Kõrgkool. Tunnustuse Hästi juhitud organisatsioon said: Elisa Eesti AS, Fein-Elast Estonia OÜ, Jüri Gümnaasium, Lääne-Tallinna Keskaigla AS, Regio AS, Tallinna Sotsiaaltöö Keskus. Tänukirja EJKA 2010 konkursil osalemise eest sai SA Viljandi Haigla.

Edasipürgiv Organisatsioon (C2E)

31. märtsil 2010 lõppes 2009. aastal alanud projekt Edasipürgiv Organisatsioon 2009 vastavalt lepingule EASiga, mis on vastavuses EFQMI skeemiga *Committed to Excellence (C2E)*. Tunnustuse Edasipürgiv Organisatsioon said Pärnu Kutsehariduskeskus, Eesti Rahvusringhääling, Bureau Veritas Eesti OÜ, AS Regio, Living.ee OÜ, Pioneer Engineering Group, AS Resta, HeiVäl OÜ, Estravel AS, Statistikaamet, Luku-Expert OÜ, SA Viljandi Haigla, Balti Logistika AS, Kaleva Travel AS.

Eesti Turismiettevõtete Kvaliteediprogramm 2009-2010

31. oktoobril 2010 lõppes novembris 2009 alanud Eesti turismiettevõtete kvaliteediprogramm 2009-2010. Programmi raames korraldati turismiettevõtjatele 2010. aastal 5 seminari, kus osales 70 ettevõtjat. Välishindamise läbiviimiseks korraldati assessorite konkurs, valiti välja 20 assessorit ja korraldati 2 välishindajate koolitust. Programmiga liitus 39 ettevõtet, koolituse läbis ja lõpparuande esitas 17 ettevõtet, tunnustuse „Märk kindlast arengust“ pälvis 12 ettevõtet: esmakordselt Energia talu, Emajõe Lodjasetls, Loona Mõis, Radisson Blu Hotel Tallinn, Råpina Hotell, Soomaa.com, Taisto Reisid, Tartu Kutsehariduskeskuse hotell ja Hotell Mardi. Juba mitmendat korda pälvisid tunnustuse Klaara-Manni puhkemaja, Oxforelli puhkekeskus ja Spa Hotell Laine.

Kõrgkoolide kvaliteediprojekt 2009-2010

SA Archimedese tellimusel viis Eesti Kvaliteediühing koostöös TTÜ Majanduskoolituse Keskusega ESF programmi PRIMuS raames läbi projekti 'Kvaliteedikindlustamine kõrgkoolis', mis algas kõrgkoolide koolitustega 2009.a sügisel. 10.-12. märtsil 2010 toimus Narva-Jõesuus Meresuus kõrgkoolide kvaliteediprojekti assessorimeeskondade koolitus 40 osalejale. Meeskonnad kohtusid ka 8 hinnatava kõrgkooli esindajatega ning projekti tugisikutega. Toimusid organisatsioonikülastused, mille järel koostati kõrgkoolidele tagasiside raportid. 10. juunil toimus projekti tagasisideüritus, kus osalesid projekti kõikide osapoolte esindajad. Projektis osalesid ja said tunnustuse neli ülikooli või selle üksust (Eesti Maaülikool, TÜ loodusteaduste teaduskond (LOTE), TTÜ mehaanikateaduskond, TÜ Narva Kolledž) ja neli rakenduskõrgkooli (Sisekaitseakadeemia, Mainori Kõrgkool, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool).

Kõrgkoolide kvaliteediprojekt 2010-2011

2010. aasta sügisest viib Eesti Kvaliteediühing SA Archimedese tellimusel ellu nii Kõrgkoolide kvaliteedikindlustamise jätkuprojekti kui projekti „Kvaliteedijuhtimine kõrgkoolis“ uutele kõrgkoolidele. Jätkuprojekt tugineb enesehindamise ja välishindajatelt saadud tagasiside põhjal valitud prioriteetsete parendustegevuste valikule ja elluviimisele, mille edukust hinnatakse 2011.a sügisel koolitatud valideerijate poolt. Jätkuprojektis osalevad kõik 2009-2010 projektis osalenud kõrgkoolid. Uute kõrgkoolide jaoks korraldatakse eelmise aasta lähenemist, kus koolituste ja tugisikute toel valminud enesehindamisaruannete põhjal (2010) toimub koolitatud meeskondade poolne välishindamine 2011.a kevadel. Projektis osalevad Tallinna Tehnikaülikool, Eesti Kunstiakadeemia, IT Kolledž, Eesti Mereakadeemia, TLÜ Haapsalu Kolledž ja Lääne-Viru Rakenduskõrgkool.

Soome kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs

2010. aastal osalesid esmakordselt Eesti organisatsioonid Soome Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkursil. Projekti viis Eestis läbi Eesti Kvaliteediühing koostöös HeiVäl Consultingu ja Ettevõtluse Arendamise Sihtasutusega. Konkursil osales 8 Eesti ettevõtet. Soome Kvaliteediinnovatsiooni auhinna võitsid Tervisliku Piima Biotehnoloogiate Arenduskeskus OÜ ja Feanor OÜ. Eritunnustuse pälvis AS Vähiuuringute Tehnoloogia Arenduskeskus.

Kutseõppeasutuste kvaliteedijuhi pädevuskoolitus

SA Innove tellimisel viis Eesti Kvaliteediühing 2009-2010 läbi kutseõppeasutuste kvaliteedijuhi pädevuskoolituse. Kevadel 2010 toimus kutseõppeasutuste kvaliteedijuhi pädevuseksam 18 osalejale, kellele Eesti Kvaliteediühing väljastas kutseõppeasutuse kvaliteedijuhi pädevustunnistuse. Aprillis 2010 algas kutsekoolide kvaliteediauhinna konkurs, mille viis läbi SA Innove, kuid kus ühing oli partneriniks ning nii osalevate koolide kui assessorite meeskondade koolitajateks olid ühingu eksperdid. Konkursil osalesid Kehtna Majandus- ja Tehnoloogiakool, Väike-Maarja Õppekeskus, Haapsalu Kutsehariduskeskus, Tallinna Teeninduskool ja Luua Metsanduskool (konkursi võitja).

Koolitused, seminarid**Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus**

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooli kvaliteeditehnika õppetooliga korraldati järjekordne kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2009/2010, kus osales ligi 20 inimest. 14. juunil toimus kvaliteedijuhi pädevuseksam, mille tulemusena väljastati Eesti Kvaliteediühingu poolt 2 kvaliteedijuhi pädevustunnistust. Oktoobris 2010 algas järjekordne Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus 2010/2011.

Kvaliteediarendaja arenguprogramm

Septembris 2010 algas koostöös Asko Taluga (Wihtla OÜ) Kvaliteediarendaja arenguprogramm 2010-2011, mis koosneb kokku 8 seminarist. Osalejaid on ühel seminaril 30 ringis.

Tallinna Ettevõtluspäev

Tallinna ettevõtluspäeval 7.10.2010 toimus Eesti Kvaliteediühingu seminari teemal „Koostöö ja konkurents“, mille viisid läbi juhatuse liikmed Mare Timian ja Enno Aermates. Seminaril osales 47 inimest.

Klubiline tegevus**ISO Klubi**

22. jaanuaril täitus ISO Klubil 10. tegevusaasta, mida tähistati pidulikult Tööandjate majas. 2010. aastal jätkusid ISO Klubi traditsioonilised kooskäimised. Kokku toimus 17 üritust, millest võttis osa 484 inimest, nimeliselt 172 erinevat inimest (neist 65 kvaliteediühingu liiget).

| Kuupäev | Üritus | Osalejaid |
|------------|--|-----------|
| 22.01.2010 | ISO-Klubi 10. tegevusaasta tähistamine | 64 |
| 18.02.2010 | ISO KLUBI aruandluskoosolek ja Eesti juhtimiskvaliteedi auhinna konkursi 2010 tutvustamine | 23 |
| 4.03.2010 | Konjakikoolitus: Kaido Laanet, konjakimaja Cognac Maxime Trijol | 25 |
| 30.03.2010 | Jaanus Grauberg: "Kvaliteet juhtimisinfosüsteemides". | 38 |
| 21.04.2010 | Kalle Elster ja Olavi Prei: Lionsliikumine rahvusvahelisel ja piirkondlikul tasandil | 23 |
| 29.04.2010 | Dr. Vanda Kristjan ja dr. Katrin Martinson: "Eesti perearstipraksise kvaliteedijuhis". | 15 |
| 13.05.2010 | Kaire Valge ja Jaana Jõgisuu HeiVäl Consultingu rahulolu-uuringute läbiviimise protsess ja vahendid. ISO-Klubi rahulolu uuringu tulemuste esitlus. | 33 |
| 20.05.2010 | Thea Sogenbits: Suhtluskeskkondade (Facebook, LinkedIn, Skype, Twitter, MSN) kasutamine. | 17 |
| 26.05.2010 | Peeter Normak ja Thea Sogenbits: „Internetis suhtlemine - Mis? Kuidas? Milleks?“ | 25 |
| 3.06.2010 | SLO ettevõttekülastus. Mare Pohl tutvustas SLO kvaliteedijuhtimissüsteemi | 21 |
| 15.06.2010 | Film The Secret. Rauno Rööpson (www.lektoorium.ee) | 22 |
| 15.07.2010 | ISO-Klubi bowlingu II turniir | 27 |

| | | |
|------------|--|----|
| 11.08.2010 | Aleksej Turovski. Õhtune ekskursioon loomaaias. Kokkutulek on heategevuslik. | 48 |
| 14.09.2010 | Exxi AS ettevõttekülastus. Esinesid Manuela Kelt ja Gert Kivirand | 20 |
| 14.10.2010 | Asko Talu ja Enno Aermates: „Kvaliteedikiirend“ veebipõhine tarkvararakendus www.smileoffice.ee, | 53 |
| 17.11.2010 | Sellel korral tutvustab Tarmo Kriis (Eesti Tööandjate Keskliidu juhataja) Tööandjate Manifesti | 17 |
| 2.12.2010 | Tiina Urm. Toidupank. Kokkutulek on heategevuslik. | 13 |

Lõuna-Eesti seksioon

Lõuna-Eesti seksioonis toimus 2010. aastal 8 erinevat üritust, kus osales kokku 178 kvaliteedihuvilist.

08. aprillil toimus koostöös Tartu Teaduspargi ja Tartu Regiooni energiaagentuuriga seminar „Mida peaks hoone omanik/ haldur teadma hoone automaatika ja juhtimissüsteemide standarditest?“. Osalejaid oli 17.

30. aprillil toimus TÜ Keemiahoone ja puhasruumide külastus. Osalejaid oli 20.

04. juunil toimus W.Masingu 95 sünniaastapäevale pühendatud mälestusüritus Tartu Ülikooli raamatukogus. Osalejaid oli 26.

Augustis toimus Tartu Linnamuuseumis seminar muuseumitöötajatele „Klient ja kvaliteet ehk kuidas muuta muuseumid kliendikeskseks“. Seminari viis läbi Ly Siilak, osalejaid oli 14.

Septembris toimus turismiettevõtjate kvaliteeditöötuba. Osalejaid oli 7.

09. novembril toimus koostöös TJO konsultatsioonid OÜ-ga seminar kvaliteedijuhtidele ja spetsialistidele „Kuidas rakendada ISO 9004 standardist lähtuvat enesehindamist organisatsiooni juhtimises“. Osalejaid oli 18.

10. novembril toimus koostöös Tartu Ülikooliga seminar „Kvaliteet algab mõõtmisest“ Osalejaid oli 48

11. novembril toimus koostöös Tartu Teaduspargiga koolitus koolitus LEAN juhtimine ning tootearendus. Osalejaid oli 28.

Talveseminar

29.- 30. jaanuaril korraldas Eesti Kvaliteediühing Peipsiveerel talveseminaril teemal "Väärtused", mille viis läbi **Asko Talu**. Seminaril osales 36 inimest.

Suveseminar

Suveseminar teemal „Kvaliteediarendaja isiklik areng“ toimus 6.-7. augustil 2010, Lõuna-Eestis Postiteel. Seminariosa viis läbi Asko Talu. Seminaril osales 34 inimest.

Pädevate klubi

Pädevate klubil toimus 2010 aastal üks kokkusaamine - 5. märtsil PKC Eestis. Osales 8 klubilist.

Muud tegevused

Uus logo

Eesti Kvaliteediühing viis 2010. aasta jooksul lõpule 2009. aastal alustatud ühingu identiteedi ülevaatause ja korraldas vastavalt ka visuaalse märgise konkursi. Logokonkursile laekus 63 tööd 36lt autorilt. Avatud konkursil osalesid Eesti Reklaamiagentuuri Liidu liikmed ning 7 kooli kunstitudengid. Žüriis olid esindatud EKÜ juhatuse liikmed, EKÜ liikmed ja kunstiline ekspert. Ülekaalukalt tunnustati võitjaks töö nimega „Q2“, mille autoriks on Martin Lazarev. Teise koha sai töö nimega „Pentagon“, mille autoriks on Timo Kähara. Kolmanda koha vääriliseks tunnustati töö nimega „Lamav kuusnurk“, mille autoriks on Terje Kähr, kelle töö osutus ühtlasi ka parimaks tudengitööks. Võitjatele olid ettenähtud

mitterahalised preemiad ja võidutööle lisaks ka 7,000 EEK.

Välissuhted

EOQ asepresident Tiia Tammaru osales 26.-27. oktoobril 2010 **EOQ 54. kongressil** 'Tulevikupärand: Kvaliteet' (*Heritage for the Future: Quality*) Izmiris, Türgis, samuti kongressile eelnenud EOQ uue strateegia koosolekul ning üldassambleel, samuti WAQ (*World Alliance on Quality*) koosolekul.

Ühing arendas koostööd Soome Kvaliteediühinguga (Laatukeskus Excellence Finland), eelkõige Eesti ettevõtete osalemise kaudu Soome kvaliteediinnovatsiooni konkursil 2010. Soome Kvaliteediauhinna galal 11.11.2010 Helsingis osalesid kõik konkursile osalenud Eesti ettevõtted, ühingu esindajana Tiia Tammaru ja Tõnu Hein HeiVäl Consultingust. Auhinnad andis üle Soome Vabariigi president Tarja Halonen, tseremoonial osales Eesti esindajana majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumi asekancler Ahti Kuningas.

2011. aasta eesmärgid

2011. aasta peamiseks eesmärgiks on ühingu liikmetele ja kvaliteedihuvilistele suunatud tegevuste aktiveerimine ja laiendamine, liikmeskonna kasvatamine uute teenuste ning võimaluste pakkumise kaudu ja infovahetuse tõhustamine (kodulehe ja liikmetele suunatud intraneti uuendamine, E-Infoleht, erinevad veebikeskkonna suhtluskanalid, meediakanalid).

Arendatakse pakutavate koolituste ja seminaride paketti, töötatakse välja kvaliteedivaldkonna kutsestandardid. Aastakonverents arendatakse rahvusvahelise mõõtmega juhtimiskonverentsiks, tuginedes 2011. a. jaanuaris toimunud juubelikonverentsi kogemusele.

Eestis on ühing juhtrollis juhtimiskvaliteedialase tegevuse koordineeritud arendamisel, kaasates erinevaid huvipooli ja partnereid (juhtimiskvaliteedi ümarlaud).

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna projekt laieneb lisaks Soome ja Eesti osalusele Rootsi, kaasates kõikides riikides kõrgeimaid riigi esindajaid. Soome Laatukeskuse ja Rootsi kvaliteediühingu (SIQ) koostöös arendatakse ühiselt täiuslikkumudelite rakendamist ja ühtseid veebipõhiseid lahendusi.

Rahvusvahelises koostöös osaletakse jätkuvalt EOQ võrgustikus, uuendatakse suhteid EFQMiga, taotletakse USA kvaliteediühingu ASQ maailmapartneri staatust.

Tiia Tammaru

Juhatuse esimees

Ramatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 | Lisa nr |
|---|----------------|----------------|-----------|
| Varad | | | |
| Käibevara | | | |
| Raha | 381 004 | 269 421 | 2 |
| Nõuded ja ettemaksud | 98 449 | 25 770 | 3 |
| Kokku käibevara | 479 453 | 295 191 | |
| Põhivara | | | |
| Materiaalne põhivara | 0 | 1 469 | 5 |
| Kokku põhivara | 0 | 1 469 | |
| Kokku varad | 479 453 | 296 660 | |
| | | | |
| Kohustused ja netovara | | | |
| Kohustused | | | |
| Lühiajalised kohustused | | | |
| Võlad ja ettemaksud | 131 290 | 176 438 | 4,6,7,8,9 |
| Kokku lühiajalised kohustused | 131 290 | 176 438 | |
| Kokku kohustused | 131 290 | 176 438 | |
| Netovara | | | |
| Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem | 120 222 | 181 385 | |
| Aruandeaasta tulem | 227 941 | -61 163 | |
| Kokku netovara | 348 163 | 120 222 | |
| Kokku kohustused ja netovara | 479 453 | 296 660 | |

Tulemiaruanne

(kroonides)

| | 2010 | 2009 | Lisa nr |
|--|-------------------|-------------------|---------|
| Tulud | | | |
| Liikmetelt saadud tasud | 382 293 | 381 075 | 10 |
| Annetused ja toetused | 1 489 298 | 1 174 625 | 11 |
| Tulu ettevõtlusest | 14 150 | 102 031 | 12 |
| Muud tulud | 926 346 | 344 648 | 13 |
| Kokku tulud | 2 812 087 | 2 002 379 | |
| Kulud | | | |
| Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud | -1 969 640 | -1 281 462 | 14 |
| Mitmesugused tegevuskulud | -209 572 | -350 572 | 15 |
| Tööjõukulud | -407 152 | -428 773 | 16 |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus | -1 469 | -2 762 | 5 |
| Kokku kulud | -2 587 833 | -2 063 569 | |
| Kokku põhitegevuse tulem | 224 254 | -61 190 | |
| Finantstulud ja -kulud | 3 687 | 27 | 17 |
| Aruandeaasta tulem | 227 941 | -61 163 | |

Rahavoogude aruanne

(kroonides)

| | 2010 | 2009 | Lisa nr |
|--|----------------|----------------|-----------|
| Rahavood põhitegevusest | | | |
| Põhitegevuse tulem | 224 254 | -61 190 | |
| Korrigeerimised | | | |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus | 1 469 | 2 762 | 5 |
| Kokku korrigeerimised | 1 469 | 2 762 | |
| Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus | -72 679 | 64 826 | 3 |
| Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus | -45 148 | 22 963 | 4,6,7,8,9 |
| Laekunud intressid | 382 | 245 | |
| Makstud intressid | -207 | -135 | |
| Muud rahavood põhitegevusest | 0 | -84 | |
| Kokku rahavood põhitegevusest | 108 071 | 29 387 | |
| Kokku rahavood | 108 071 | 29 387 | |
| | | | |
| Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses | 269 421 | 240 034 | 2 |
| Raha ja raha ekvivalentide muutus | 108 071 | 29 387 | |
| Valuutakursside muutuste mõju | 3 512 | 0 | 17 |
| Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus | 381 004 | 269 421 | 2 |

Netovara muutuste aruanne

(kroonides)

| | | Kokku netovara |
|--------------------|---------------------|----------------|
| | Akumuleeritud tulem | |
| 31.12.2008 | 181 385 | 181 385 |
| Aruandeaasta tulem | -61 163 | -61 163 |
| 31.12.2009 | 120 222 | 120 222 |
| | | |
| Aruandeaasta tulem | 227 941 | 227 941 |
| 31.12.2010 | 348 163 | 348 163 |

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2010 raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendis.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2010 ja lõppes 31. detsembril 2010. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud Eesti kroonides.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustused

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Eesti Panga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud varad ja kohustused seisuga 31.12.2010 on ümberhinnatud Eesti kroonidesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Eesti Panga valuutakurside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud periooditulu ja -kuluna.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informastiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 10 000 kroonist ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta. Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuludesse. Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 10000

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

| Põhivara grupi nimi | Kasulik eluiga |
|-------------------------|----------------|
| Muud masinad ja seadmed | 3-5 |

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist. Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärset ja objektiivset määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärset määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Lisa 2 Raha

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Sularaha kassas | 5 257 | 8 109 |
| Arvelduskontod | 375 747 | 261 312 |
| Kokku raha | 381 004 | 269 421 |

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksud

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Nõuded ostjate vastu | 73 449 | 25 770 |
| Ostjatelt laekumata arved | 73 449 | 25 770 |
| Ettemaksud | 25 000 | 0 |
| Kokku Nõuded ja ettemaksud | 98 449 | 25 770 |

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest.

Nõuete hindamisel on vaadatud iga nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informastiooni kliendi maksevõime kohta.

Lisa 4 Maksude ettemaksud ja maksuvõlad

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|---|---------------|---------------|
| | Maksuvõlg | Maksuvõlg |
| Üksikisiku tulumaks | 6 163 | 12 649 |
| Erihoodustuse tulumaks | 232 | 1 754 |
| Sotsiaalmaks | 11 934 | 24 738 |
| Kohustuslik kogumispension | 505 | 0 |
| Töötuskindlustusmaksed | 1 487 | 2 799 |
| Kokku Maksude ettemaksud ja maksuvõlad | 20 321 | 41 940 |

Maksud makstakse vastavalt tähtajale.

Lisa 5 Materiaalne põhivara

(kroonides)

| | Muu materiaalne põhivara | Kokku |
|---------------------|--------------------------------|---------|
| 31.12.2008 | | |
| Soetusmaksumus | 13 810 | 13 810 |
| Akumuleeritud kulum | -9 580 | -9 580 |
| Jääkmaksumus | 4 230 | 4 230 |
| | | |
| Amortisatsioonikulu | -2 761 | -2 761 |
| | | |
| 31.12.2009 | | |
| Soetusmaksumus | 13 810 | 13 810 |
| Akumuleeritud kulum | -12 341 | -12 341 |
| Jääkmaksumus | 1 469 | 1 469 |
| | | |
| Amortisatsioonikulu | -1 469 | -1 469 |
| | | |
| 31.12.2010 | | |
| Soetusmaksumus | 13 810 | 13 810 |
| Akumuleeritud kulum | -13 810 | -13 810 |
| Jääkmaksumus | 0 | 0 |

2010.a. ei soetatud, müüdnud ega kantud ka maha põhivara.

Lisa 6 Võlad ja ettemaksud

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Võlad tarnijatele | 4 408 | 105 353 |
| Võlad töövõtjatele | 19 874 | 27 845 |
| Maksuvõlad | 20 321 | 41 940 |
| Saadud ettemaksud | 86 687 | 1 300 |
| Kokku võlad ja ettemaksud | 131 290 | 176 438 |

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|--------------------------------|--------------|----------------|
| Võlad tarnijatele | 4 408 | 105 353 |
| Kokku võlad tarnijatele | 4 408 | 105 353 |

MTÜ Eesti Kvaliteediühing tasub arveid vastavalt tasumis tingimustele.
Aegunud võlgnevusi pole.

Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Puhkusetasude kohustus | 8 117 | 10 123 |
| Võlad töövõtjatele | 11 757 | 17 722 |
| Kokku võlad töövõtjatele | 19 874 | 27 845 |

Lisa 9 Saadud ettemaksed

(kroonides)

| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
|--------------------------------|---------------|--------------|
| Saadud ettemaksed | 86 687 | 1 300 |
| Kokku saadud ettemaksed | 86 687 | 1 300 |

Saadud ettemaksed moodustavad jaanuaris 2011 toimuva konverentsi eest 2010 aastal ettemakstud tasudest.

Lisa 10 Liikmetelt saadud tasud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Mittesihotstarbelised tasud | | |
| Liikmemaksud | 382 293 | 381 075 |
| Kokku liikmetelt saadud tasud | 382 293 | 381 075 |

Lisa 11 Annetused ja toetused

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Sihifinantseerimine tegevuskuludeks | 1 489 298 | 1 174 625 |
| Kokku annetused ja toetused | 1 489 298 | 1 174 625 |

Sihotstarbeliselt on kasutatud järgmisi summasid:

2010

EAS sihtfinantseering turismi projektile 268 419
EAS sihtfinantseering EJKA projektidele 719 144
SA Archimedes Primuse projektile 501 735
KOKKU: 1 489 298

Lisa 12 Tulu ettevõtlusest

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|---------------------------------|---------------|----------------|
| Reklaami müügist saadud tulu | 14 150 | 102 031 |
| Kokku tulu ettevõtlusest | 14 150 | 102 031 |

Lisa 13 Muud tulud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Põhikirjalise tegevuse tulud | 926 346 | 344 648 |
| Kokku muud tulud | 926 346 | 344 648 |

Põhikirjalised tulud:

Seminaride korraldamisest saadud tulud: 391 093

EJKA projektiga seotud tulud: 486 800

Muud põhikirjalised tegevused: 48 453

KOKKU: 926 346

Lisa 14 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|---|------------------|------------------|
| Müügi eesmärgil ostetud teenused | 1 969 640 | 1 281 462 |
| Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud | 1 969 640 | 1 281 462 |

1. Eesti turismiettevõtete kvaliteediprogrammi toetab Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus (EAS).

Projekt koosnes kahest osast.

I etapp oli november 2008 - oktoober 2009.a.

II etapp on november 2009 - oktoober 2010.a.

Suuremad kuluartiklid:

Turismi programmi kulud moodustasid: 386 652 krooni.

EJKA kulud moodustasid: 756 804 krooni.

Primuse projekti kulud moodustasid: 447 471 krooni.

ISO klubi kulud moodustasid: 16 954 krooni.

Kõik lepingud on koostatud nii, et summad makstakse välja kuluaruannete põhjal.

Kokku sihtfinantseeringuid 2010 saadi 1 969 640 krooni eest ja see raha kulutati sihipäraselt.

Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|---|----------------|----------------|
| Üür ja rent | 72 000 | 98 640 |
| Mitmesugused bürookulud | 42 448 | 73 899 |
| Lähetuskulud | 32 852 | 30 855 |
| Riiklikud ja kohalikud maksud | 2 892 | 5 745 |
| Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest | 0 | 19 670 |
| EOQ liimemaksu kulu | 0 | 63 854 |
| Raamatupidamis- ja revisjoni teenused | 51 840 | 50 864 |
| Esindus- ja vastuvõtukulud | 7 540 | 7 045 |
| Kokku mitmesugused tegevuskulud | 209 572 | 350 572 |

Bürookulud koosnevad:
kantselei-, side-, transpordi-, jms. kuludest.

Lisa 16 Tööjõukulud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Palgakulu | 302 939 | 320 405 |
| Sotsiaalmaksud | 104 213 | 108 368 |
| Kokku tööjõukulud | 407 152 | 428 773 |
| Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna | 146 894 | 164 454 |
| Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale | 4 | 4 |

Büroo palgakulu oli 2010 aastal kokku 260 258 krooni, mis oli võrreldes 2009 aastaga 4 061 krooni vähem.
Lepinguliste töötajate palgakulu oli 2010 aastal kokku 146 894 krooni, mis oli võrreldes 2009 aastaga 17 560 krooni vähem.

Lisa 17 Finantstulud ja -kulud

(kroonides)

| | 2010 | 2009 |
|--|--------------|-----------|
| Intressitulud | 382 | 245 |
| Intressikulud | -207 | -135 |
| Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest | 3 512 | -84 |
| Kokku finantstulud ja -kulud | 3 687 | 26 |

Lisa 18 Seotud osapooled

(kroonides)

| Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga | | |
|---|------------|------------|
| | 31.12.2010 | 31.12.2009 |
| Füüsilisest isikust liikmete arv | 134 | 127 |
| Juriidilisest isikust liikmete arv | 55 | 55 |

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2010 aastal.

Tehingud juhatuse liikmetega seotud firmadega olid 2010 järgmised:

Tiia Tammaru lektoritasud 326 190 krooni.

Anni Talts ja Siret Kegel mõlemad lepingu alusel töötasu 2 x 10 118 krooni.

Ly Siilak Tartu Teaduspark arvete alusel turismi projekti raames 204 760 krooni.

Lisa 19 Sündmused pärast bilansipäeva

Alates 1. jaanuarist 2011 ühines Eesti Vabariik eurotsooniga ja Eesti kroon(EEK) asendus euroga (EUR). Sellest tulenevalt konverteeris MTÜ Eesti Kvaliteediühing alates 01.01.2011 oma raamatupidamisarvestuse eurodesse ning 2011. aasta ja järgnevaid finantsaruandeid hakatakse koostama eurodes.

Võrdlusandmed konverteeritakse ametliku üleminekukursiga 15,6466 EEK/EUR.

Lisa 20 Tulud vastavalt EMTAK koodile

Tululiik
31.12.2009

31.12.2010

Põhikirjalisest tegevusest saadud tulud
519 253

2 401 799

1

Kood 94129

Kvaliteedialase info levitamine, kutsestandardite loomine ja nende järelevalve, huvide esindamine valitsusasutustes, kutseorganisatsioonide suhtekorraldus

Aruande digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2010 - 31.12.2010 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

| Allkirjastaja nimi | Allkirjastaja roll | Allkirja andmise aeg |
|---------------------|--------------------|----------------------|
| TIIT HINDREUS | Juhatuse liige | 04.04.2011 |
| SIRET KEGEL | Juhatuse liige | 04.04.2011 |
| LY SIILAK | Juhatuse liige | 04.04.2011 |
| TIIA TAMMARU | Juhatuse liige | 04.04.2011 |
| RELJO SAAREPERA | Juhatuse liige | 04.04.2011 |
| MARE TIMIAN | Juhatuse liige | 05.04.2011 |
| ENNO AERMATES | Juhatuse liige | 05.04.2011 |
| ALEKSANDRA KIRŠBAUM | Juhatuse liige | 05.04.2011 |
| ANNI TALTS | Juhatuse liige | 06.04.2011 |

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing üldkoosolekule

Oleme üle vaadanud Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2010, tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Selle raamatupidamise aastaaruande eest on vastutav asutuse juhtkond. Meie kohustuseks on anda aruanne selle raamatupidamise aastaaruande kohta tuginedes meiepoolsele ülevaatusel. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne, mis on toodud lehekülgedel 7 kuni 17, on kaasatud käesolevale aruandele.

Me viisime oma ülevaatusel läbi kooskõlas rahvusvahelise ülevaatuselise teenuse standardiga 2400 (Eesti). Selle standardiga nõutakse, et me planeerime ja teostame ülevaatusel omandamiseks mõeldud kindluse selles osas, et raamatupidamise aastaaruandes ei esine olulist väärkajastamist. Ülevaatusel piirdub peamiselt järelepäringutega majandusüksuse töötajatel ja finantsandmete suhtes rakendatud analüütiliste protseduuridega ning seega annab väiksema kindluse kui audit. Me ei ole läbi viinud auditit ja seega ei avalda me auditiarvamust.

Kokkuvõte

Tuginedes meiepoolsele ülevaatusel, ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et kaasatud raamatupidamise aastaaruanne ei kajasta õiglaselt kõigis olulistel osades Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing finantsseisundit seisuga 31.12.2010 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Merike Kiisk

Vandeauditori number 117

OÜ AMC Audit

Auditiorettevõtja tegevusloa number 34

Tallinn

06.04.2011

Audiitorite digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2010 - 31.12.2010 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

| Allkirjastaja nimi | Allkirjastaja roll | Allkirja andmise aeg |
|--------------------|--------------------|----------------------|
| MERIKE KIISK | Vandeaudiitor | 06.04.2011 |

Tegevusalad

| Tegevusala | EMTAK kood | Põhitegevusala |
|--------------------------------------|------------|----------------|
| Muude kutseorganisatsioonide tegevus | 94129 | Jah |

Sidevahendid

| Liik | Sisu |
|-------------------|---------------------|
| Telefon | +372 6313550 |
| Faks | +372 6313550 |
| E-posti aadress | eaq@eaq.ee |
| E-posti aadress | triin.kraavi@eaq.ee |
| Veebilehe aadress | www.eaq.ee |