

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2015

aruandeaasta lõpp: 31.12.2015

nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

**tänava/talu nimi, Mustamäe tee 4
maja ja korteri number:**

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10621

telefon: +372 6313550, +372 56956005

e-posti address: eaq@eaq.ee

veebilehe address: www.eaq.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	10
Bilanss	10
Tulemiaruanne	11
Rahavoogude aruanne	12
Netovara muutuste aruanne	13
Raamatupidamise aastaaruande lisad	14
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	14
Lisa 2 Raha	15
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	15
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	16
Lisa 5 Materiaalne põhivara	16
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	17
Lisa 7 Võlad tarnijatele	17
Lisa 8 Võlad töövõtjatele	17
Lisa 9 Liikmetelt saadud tasud	18
Lisa 10 Tulu ettevõtlusest	18
Lisa 11 Muud tulud	18
Lisa 12 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	18
Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud	19
Lisa 14 Tööjõukulud	19
Lisa 15 Seotud osapooled	20
Lisa 16 Sündmused pärast bilansipäeva	20
Aruande allkirjad	21
Vandeauditiitori aruanne	22

Tegevusaruanne

Eesti Kvaliteediühing jätkas 2015. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu **missioon** on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Aasta läbivaks teemaks oli EKÜ asutaja- ja auliikme Walter Masingu 100. sünniaastapäeva tähistamine.

Ühingul oli 2015. aasta detsembri lõpu seisuga 275 liiget - 215 individuaal- ja 60 kollektiivliiget (2014.a. 213 liiget – vastavalt 170 ja 61; 2013.a. 233 liiget - vastavalt 173 ja 60; 2012. a. 207 liiget - vastavalt 151 ja 56; 2011.a. 206 liiget – vastavalt 152 ja 54).

Eesti Kvaliteediühingu eesmärgid ja nende täitmine:

1. Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;

Ühingu tegevus:

Kutsestandardid ja kutse andmine

Koostöös Kutsekojaga valmis 2013. a. detsembriks kvaliteedijuhi kutsestandard (tasemed 5, 6, ja 7), mis kinnitati 2014. a. alguses. Valminud kutsestandard on aluseks õppekavade koostamisel, kvaliteedijuhi ametijuhendi koostamisel ning kutse andmise aluseks. Vastavalt Äriteeninduse Kutsenõukogu 05.12.2014 otsusele nr 22 kinnitati Eesti Kvaliteediühing kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete andjaks Eestis. Kutsestandardit ja kutse andmise korda tutvustav seminar kvaliteedijuhtidele toimus 26.03.2015; Tallinna Majanduskooli õpilastele tutvustati teemat EKÜ tegevust tutvustava loengul 12.01. Kutseksamit on tutvustatud kõikidel EKÜ üldistel infopäevadel, partnerite üritustel, üldkoosolekul jm.

2015. aastal korraldas ühing esimesed kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutseksamid – 28. mail ja 10.novembril 2015, väljastades kokku 9 kutsetunnistust. Kvaliteedijuhi (tase 7) kutsetunnistused said Triin Kraavi, Anne-Ly Mendel, Terje Ennomäe, Vahur Suurküla, Allan Teetlaus, Rainis Uiga, Brita Laurfeld ja Ülly Aun; kvaliteedispetsialisti (tase 6) kutsetunnistuse sai Kadri Veeroos. Hindamiskomisjoni liikmetena osalesid Reelika Väljaru, Andro Kivistik ja Tiia Tammaru.

Tööd alustas erinevaid huvigruppe koondav 9-liikmeline Kutsekomisjon – tööandjaid esindab Eesti Kaubandus- ja Tööstuskoda (Marius Kuningas); töötajaid/spetsialiste esindavad ABB AS (Christen Puust) ja Elektrilevi (Siret Kegel); koolitaji esindavad Tallinna Majanduskool (Heli Rannik), Tallinna Tehnikaülikool (Andres Kiitam) ja Selgus OÜ (Asko Talu); avalikku sektorit esindab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) (Marge Kroonmäe); kliendi esindaja on Det Norske Veritas Eesti OÜ (Maret Maasalu) ning Kutseandja esindaja Eesti Kvaliteediühingu juhatuse aseesimees Tiit Hindreus. Kutsekomisjon valis esimeheks Tiit Hindreuse.

Kutsekomisjon viis läbi 6 elektroonilist hääletust. 28.09.2015 toimus kutsekomisjoni kohtumine Kutsekoja esindajaga, kes tegi üldise ülevaate ning tutvustas uuemad suundi kutse andmisel.

29.12.2015 kinnitati Kutsekojas Äriteeninduse ja Muu Äritegevuse Kutsenõukogu isikkoosseis, kus Eesti Kvaliteediühingu esindaja on Tiit Hindreus.

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs

Jätkus Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs - *Quality Innovation of the Year 2015* – mis toimus

Soome Kvaliteediühingu Laatuakeskus eestvedamisel koostöös Eesti, Rootsi, Läti, Leedu, Ungari, Tšehhi, Baskimaa, Iisraeli ja Kasahstani kvaliteediorganisatsioonidega.

Kvaliteediinnovatsiooni konkurs on kord aastas toimuv rahvusvaheline konkurs, mis on algatatud Soome kvaliteediühingu poolt. Konkursi ideed ja edukaid innovatsioone tutvustati 9. aprillil toimunud AS Cybernetica külaskäigul, kus esinesid eelmise aasta parimate innovatsioonide autorid (Cybernetica ja FlyDog). Innovatiivseid organisatsioone kutsuti konkursile ka läbi maakondlike arenduskeskuste.

Aastal 2015 osales konkursil kokku 218 innovatsiooni kümnest riigist, Eesti poolt oli esitatud 9 innovatsiooni. Vastavalt uuendatud formaadile toimus konkurs esmalt rahvuslikul tasandil. Eesti parimaid innovatsioone tunnustati Kvaliteediühingu poolt korraldatud konverentsil 'Kvaliteet ja innovatsioon'. Suurettevõtete kategoorias tunnustati võitjaks AS Bigbank, parima avaliku sektori innovatsiooni eest sai auhinna Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus. Vastutustundliku haridusinnovatsiooni auhind läks Kadrioru Saksa Gümnaasiumile, kes edestas Luua Ametikooli. Auhind anti ka parimale potentsiaalsele innovatsioonile ja selle sai Martin Tohti Füsioteraapia oma uudsel liikuva peatoega massaažilaua eest.

Rahvusvaheline auhinngala Quality Innovation Awards toimus seekord samuti Eestis. Gala korraldas Eesti Kvaliteediühing Tiia Tammaru eestvedamisel. Auhindu jagati 7 kategoorias, peaauhinna sai Iisraeli väikeettevõtte AutoAgronom Israel Ltd. Eesti innovatsioonidest märgiti ära

Siseministeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse poolt välja töötatud piiriveekogudele registreerumise veebirakendus.

Järgumärgis Rukkilill

MTÜ Eesti Maaturism väljastab vastavalt Majandus- ja Kommunikatsiooniministeriumi otsusele järgumärgiseid Rukkilill järgmistele majutusliikidele: kodumajutus, puhkemaja ja puhkeküla ning alates aastast 2010 majutusliigile külalistemaja. Uuendatud süsteemis on arvestatud Euroopa Liidus väljatöötamisel oleva Euroopa turismikvaliteedi märgise nõuetega, senisest enam on rõhku pandud ettevõtete juhtimis- ja teeninduskvaliteedi arendamisele.

2015. aastal jätkus MTÜ Eesti Maaturism eestvedamisel 2013.aastal alustatud järgusüsteemi Rukkilill arendamine ja turismikvaliteedi suunaliste vastavate töötubade läbiviimine erinevate osapooltega. Eesti Kvaliteediühingu esindajana osales töötubades Ly Siilak.

Samuti viis Ly Siilak koostöös Eesti Maaturismiga läbi 2 turismikvaliteedi alast infoseminari maaturismi ettevõtjatele 2 erinevas regioonis.

Eesti ökoturismi kvaliteedimärgis EHE (ehtne ja huvitav Eesti)

EAS ja MTÜ Eesti Maaturism koostöös jätkus 2015.aastal Eesti ökoturismimärgise EHE kriteeriumite, taotlemise korra ja vormide arendamine. Projektmeeskonna töös osales juhatase liige Ly Siilak. EHE märgise hindamiskomisjon kogunes veebruaris ja septembris, Eesti Kvaliteediühingu esindajana kuulus hindamiskomisjoni EKÜ auliige Neeme Kärbo.

Kvaliteediteemad koolidesse! - kvaliteediteemalised külalistunnid koolides

Juba kolmandat aastat järjest on Eesti Kvaliteediühing kvaliteedikool ehk novembris Juhatase liikme Enely Prei eestvedamisel pakkunud üldhariduskoolidele võimalust kutsuda külalislektoreid õpilastele erinevatel kvaliteedi ja innovatsiooniga seotud teemadel rääkima. Samuti on koolinoored saanud käia töövarjana kvaliteediga seotud töödega tutvumas asutustes kohapeal.

Sellel aastal toimus 47 külalistundi, mida viisid läbi 12 esinejat 22 koolis. Tundides osales kokku üle 1000 õpilase. Tunnid on mõeldud 8.-12.klassi õpilastele, kellel seisavad ees kutsevaliku teemad.

Teemade valik oli mitmekülgne. Tunde toimus kvaliteedijuhtimisest meditsiinilaborites, IT valdkonnas, autotööstuses, ehituses, tootmisettevõttes jpm. Räägitud on ka eraettevõtluse võludest ja valudest, innovatsiooni ja koostöö olulisusest isikliku karjääri kujundamisel. Loomulikult on räägitud ka sellest, mis on kvaliteet, kuidas kvaliteeti juhitakse ja kuidas kvaliteedijuhiks saadakse.

2015. aastal toimusid tunnid järgmistes koolides: Tallinna Kuristiku Gümnaasium, Pärnu Raeküla Kool, Koonga Kool, Gustav Adolphi Gümnaasium, Tallinna Heleni Kool, Tallinna 21. Kool, Rakvere Eragümnaasium, Pärnu Koidula Gümnaasium, Rakvere Gümnaasium, Rakvere Reaalgümnaasium, Padise Põhikool, Vasalemma Põhikool, Tallinna Mustamäe Humanitaargümnaasium, Kurtna Kool, Keila Kool, Jõõpre Kool, Tallinna Linnamäe Vene Lütseum, Aste Põhikool, Pärnu Ühisgümnaasium, Kahtla Kool, Tabasalu Ühisgümnaasium, Tallinna Saksa Gümnaasium.

2015.a käisid koolides tunde andmas (tähestikulises järjestuses): Ardo Asperk, Elo Tuppits, Enely Prei, Hazem Abolrous, Kai Lauri, Kalmer Kade, Katrin Ojala, Marilin Järv, Pille Mändla, Reet Massa, Reet Ruuto ja Siret Kegel. Nii koolide kui esinejate tagasiside oli ka sel aastal väga positiivne.

1.1 osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel;

Ühingu tegevus:

Kvaliteedijuhi ABC koolitused

2015. aasta sügisel jätkus kvaliteedijuhtimise ABC lühikoolituste sari. Toimus üheksa lühikoolitust.

ISO 9001:2015 ABC, läbiviija Andro Kivistik. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele kõrge 9 palli 10-st. Tsitaat tagasisidest: „Standardite keerukas sõnavara oli koolitaja poolt lihtsalt ja arusaadavalt lahti seletatud.“

PROTSESSIJUHTIMISE ABC, läbiviija Siret Kegel. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele kõrge 9 palli 10-st.

IT HALDUSPROTSESSIDE ABC – kolm lühikoolitust, millest üks toimus Tallinna Ettevõtluspäeva raames. Läbiviijaks oli Enely Prei. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele 9 palli 10-st. Tsitaat tagasisidest: „Sain tõesti palju kasulikku infot. IT halduse maailm ei tundugi nii arusaamatu.“

LEAN metoodika ABC, läbiviija Kaarel Krinal. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele 7 palli 10-st.

EFQM ENESEHINDAMISE ABC, kaks lühikoolitust, millest üks toimus Tallinna Ettevõtluspäeva raames. Läbiviijaks oli Enely Prei. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele kõrge 9 palli 10-st.

LEAN SIX SIGMA ABC, läbiviija Kaarel Krinal. Osalejate antud tagasiside alusel oli keskmine hinnang koolitusele ülikõrge 10 palli 10-st. Tsitaat tagasisidest: „Koolitaja esitlusviis väga meeldis, oli neutraalne, ei halvustanud, ei kiitnud üles, oli palju näiteid tegelikust tööolustikust. Minul isiklikult tekkis küll soov selle teemaga jätkata. Aitäh!“

Lean Six Sigma Black Belt koolituskursus

Lean Six Sigma Black Belt kursus annab tervikliku ülevaate nii protsessi parendamise kui ka toote või teenuse disaini tööriistadest ja meetoditest. Kursusel käsitletakse parendusprojekti läbiviimist vastavalt DMAIC (*define-measure-analyze-improve-control*) sammudele. Kursusel õpitakse iseseisvalt projekte identifitseerima, planeerima, läbi viima ning vajalike ohjete kehtestamist tagamaks saavutatud võitude jätkusuutlikkust.

Mais alanud Eesti Kvaliteediühingu poolt pakutav koolituskursus *Lean Six Sigma Black Belt training* jõudis lõpule 18. septembril 2015. a. Neljast viiepäevasest tsüklist koosnevat koolitust viis läbi Greg H. Watson (Business Excellence Solutions) Soomest. Kursusel oli 4 osalejat. Kõik

kursuse läbinud said Six Sigma Green Belt'i (roheline vöö) omanikuks. 2016. aasta jaanuaris edukalt projekti kaitsnud osalejad said ka Six Sigma Black Belt'i (musta vöö) omanikuks - Andris Dilevka, Erki Kippasto ja Rein Krüner. Kursuse ühingupoolne eestvedaja on Kaarel Krinal.

Managing Lean Transformation koolituskursus

Managing Lean Transformation koolitus on mõeldud neile, kelle ülesandeks on tutvustada oma organisatsioonis *Lean* mõtlemist ning viia ellu parendusprojekte kas klientide kiiremaks ja kindlamaks teenindamiseks või protsessikulude vähendamiseks. Kursusel keskendutakse ettevõtte väärtust loovate- ja väärtust hävitavate voogude diagnoosimisele ja parendamisele. Juttu tuleb erinevatest raiskamise tüüpidest, nende tuvastamisest, omavahelistest seostest ning nende kaotamise meetoditest. Koolitajaks oli Master Black Belt Gregory H. Watson.

Esimene 2+2 päevane kursus toimus aprillis 2015 (1.-2. ning 27.-28. aprill) ning teine sügisel (19.-20. oktoober ja 23.-24. november 2015), kokku oli 15 osalejat. Moodulite vahel tegid osalejad praktilise kodutöö.

LSS Green Belt koolituskursus

Lean Six Sigma Green Belt koolitus toimus Stoneridge Eelectronics AS-i sisekoolitusena ja koostöös ühingu liikme Aleksei Kopõloviga AS Sigamteq'ist. Viiest moodulist neli toimusid 2014. aastal 2-päevaste tsükklitena ajavahemikul 9. september – 11. detsember. Koolitus lõppes 2015. a. veebruaris. Järgmised isikud on läbinud Eesti Kvaliteediühingu ja Sigamteq OÜ poolt läbiviidud Lean Six Sigma Green Belt kursuse ning said 2015. aastal vastava sertifikaadi: Ardo Asperk, Juhan Tenisson, Katrin Väärnõu, Kädly Arro, Margus Lehtme ja Sulev-Mati Eesmaa.

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooli kvaliteeditehnika ja metroloogia õppetooliga (eestvedaja Tiia Tammaru) on alates 1999. aastast toimunud kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus. 2014 sügisel alanud kursusel osales kokku 20 inimest (neist kogu kursusel 13). EKÜ kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritas edukalt 7 inimest, mille tulemusena väljastas Eesti Kvaliteediühing juunis kvaliteedijuhi pädevustunnistused nr 129-135 (Heli Kari, Kristiine Kikas, Reet Massa, Jan Tanis, Natalja Timtsuk ja Anna Tsõgankova ja Rainis Uiga). 1. oktoobril alustas uus kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2015/2016 on kokku 26 osalejat (neist kogu kursusel 16). Kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus katab täielikult kvaliteedijuhi kutseeksami valmistumiseks vajalikud teemad. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritanud saavad 4 aasta jooksul sooritada kutseeksami lihtsustatud korras, st ei pea tegema kirjalikku teoreetilist eksamit; tuleb esitada töömapp ning toimub vestlus hindamiskomisjoni liikmetega praktilise töökogemuse põhjal.

EFQM assessorite koolitused

2015. aastal alustas kvaliteediühing taas EFQMi assessorite koolitusega. Koolitajaks on litsentseeritud koolitaja Tiia Tammaru. Kolmepäevased koolitused, millele eelnes põhjalik näidisjuhtumi alusel tehtud kodutöö, toimusid. 10 assessorit läbisid 2015. aastal litsentseeritud assessorite koolituse ning on kantud EFQM assessorite andmebaasi – jaanuaris Andrus Voolaine, Iren Saava, Siret Kegel, Signe Hohensee ja Tauno-Jussi Onoper ning aprillis Gerli Aas, Kersti Pärn, Ketlin Masing, Terje Alliksoo ja Triin Kraavi. Koolitusel osalemine võimaldab osaleda välisndamise meeskonnas EFQM recognised for Excellence tunnustuskeemis, aga annab ka vajalikud teadmised EFQMi meetodika kasutamiseks oma organisatsiooni enesehindamisel.

Kuna teistes Balti riikides hetkel litsentseeritud EFQM assessorite koolitajaid ei ole, siis viis Tiia Tammaru novembris läbi koolituse Riias, kus osalesid Läti ja Leedu kvaliteediorganisatsioonide liikmed. Eesti Kvaliteediühing väljastas EFQMi assessorite tunnistused 6le osalejale – Imandra Galandere-Zile (Läti), Dalius Serafinas (Leedu), Sigita Gercina (Läti), Aurelija Žukienė (Leedu), Oleg Zakabunin (Leedu) ja Vanda Vašenkova (Läti).

ITIL Foundation sertifikaadikoolitused

Eesti Kvaliteediühing pakkus novembris esmakordselt 3-päevast ITIL Foundation sertifikaadikoolitust, mis on mõeldud nii neile, kes soovivad olla targad IT teenuste tellijad kui ka IT valdkonna töötajatele, kes soovivad olla targad IT teenuste arendajad ja osutajad.

Esimene grupp on edukalt koolituse läbinud ja kolmel osalejal juba ka sertifikaat käes. Neli osalejat otsustas pikemalt valmistuda ja eksami sooritada kolme kuu jooksul. Üks osaleja sooviski vaid koolitusel teadmisi täiendada ja eksami tegemise võimalusest loobuda. Koolitusel osales nii IT töötajaid kui teiste valdkondade inimesi. Osalejad töid tagasisides välja just selle, et koolitus aitab viia kokku IT teenuste pakkujad ja tellijad ühele lainele.

1.2 tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;

Ühingu tegevus:

W. Masingu 100. Sünniaastapäevale pühendatud juhtimiskonverents 'Kvaliteet ja innovatsioon'

18. novembril toimus Viimsi Konverentsikeskuses juhtimiskonverents teemal „Kvaliteet ja innovatsioon“. Peaesinejad olid juhtimis- ja kvaliteediguru Greg Watson Soomest, kes pühendas oma ettekande maailma kvaliteedipioneerile Walter Masingule. Esinejad olid veel Ulf Gustavsson IKEAst 2014. aasta Kvaliteediinnovatsiooniahinna võitja AS Cybernetica esindajana Dan Bogdanov, PipeDrive'i kvaliteedijuht Tiit Paananen, EKÜ juhatuse esimees Tiia Tammaru.

Konverentsi üks eesmärke on parimate praktikate jagamine. Oma kogemusi tutvustavad konkursi 'Quality Innovation of the Year 2015' finalistid – Eesti rahvusliku Kvaliteediinnovatsiooni auhinna kategooriate võitjad. Kokku oli konverentsil 61 osalejat.

Tallinna Ettevõtluspäev

06.10.2015 toimus Tallinna Ettevõtluspäev, mille peateemaks oli „Julgus eristuda“. Eesti Kvaliteediühingu eestvedamisel toimus kaks seminari nelja ettekandega. Seminaril 'Juhtimissüsteemide standardid ja parimad praktikad' tegi Soome kvaliteediorganisatsiooni Laatukeskus Excellence Finland OY esindaja Jorma Kajanus ettekande teemal „Mis on uut ISO juhtimissüsteemide standardites“ ning Enely Prei teemal 'IT teenuste juhtimise parimad praktikad'. Teisel seminaril 'Juhtimiskvaliteedi hindamine' esines Enely Prei teemal 'Asutuse enesehindamine' ning Tiia Tammaru teemal 'EFQMi võimalused organisatsiooni arengu toetamisel'. Seminaridele registreerus kokku osalejat.

1.3levitada kvaliteedialast informatsiooni;

Ühingu tegevus:

Kvaliteedialase info levitamine e-kanalites

EKÜ avaldas regulaarselt värsket infot uudiste ja toimunud sümuste kohta omal kodulehel www.eaq.ee ning kvaliteedilistis ja sotsiaalmeedias (Facebook, LinkedIn). E-uudiskiri ilmus 2015. aastal 3 korda. Regulaarse E-uudiskirja ilmumist juhivad Tiit Hindreus ja Ly Siilak.

Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel.

esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides;

Ühingu tegevus:

EOQ (European Organization for Quality)

Eesti Kvaliteediühing on Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ täisliige alates 1993. aastast. Ühingu esindaja Tiia Tammaru osales EOQ 124. üldassambleel ja EOQ PRU (Personnel Registration Unit) koosolekul 10.-12. juunil Ateenas, Kreekas. EOQ tunnustas Tiia Tammaru saavutuste ees Euroopa kvaliteediliikumise edendamisel George Boreli medaliga. Tiia Tammaru osales ka EOQ 129. üldassambleel, mis toimus 4. detsembril Varssavis, Poolas.

11.-13. juunil toimus 59. EOQ kongress Ateenas. Kongressi teema oli 'Is Quality a Philosophy or is it a Mindset?'. Eestist osales Tiia Tammaru, kes juhatas ka hariduse kvaliteedi teemale pühendatud sessiooni.

EFQM

Eesti Kvaliteediühing on EFQMi liige alates oktoobrist 2014. Tiia Tammaru osales EFQMi partnerite koosolekul Ateenas 12.-13. mail. Regulaarselt on toimunud EFQMi teemaatilised *webinarid*, EKÜ liikmetel on võimalus osaleda EFQMi tunnustatud organisatsioonide külastusreisidel.

30.juunil-1.juulil toimus Brüsselis EFQMi uue piloteeritava tunnustuskeemi *Committed to Sustainability (C2S)* assessorite koolitus, kus osales ka Tiia Tammaru.

Tiia Tammaru osales 20.-21. oktoobril Brüsselis toimunud EFQM Forumil ning sellele järgnenud partnerite koosolekul 22. oktoobril. EFQM tähistas oma 25. aastapäeva 'Celebrating 25 Years of Excellence' ning andis üle EFQM tunnustusi Recognised for Sustainability ja EFQM Excellence Awards.

Rahvusvaheline Kvaliteediakadeemia IAQ

Oktoobril toimus Budapestis, Ungaris esimene Rahvusvahelise Kvaliteediakadeemia Globaalne konverents, kus stendiettekandega 'EQFM mudeli kohandamise kogemustest Eesti näitel' esines Tiia Tammaru. Konverentsil esinesid ja osalesid valdkonna tipppegijad kogu maailmast, peakooraldajaks oli Ungari Kvaliteediorganisatsiooni juht Pal Molnar.

Flaami Kvaliteediorganisatsioon VCK (Kwinta)

Tiia Tammaru osales 29.10. Brüsselis külalisena Flaami Kvaliteediühingu rahvusvahelisel aastakonverentsil 'The Future of Quality' ning kauaaegse EOQ partneri, EOQ asepresidendi Annette Geirnaertile pühendatud seminaril.

1.4.organiseerida riigisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega;

Ühingu tegevus:

Koostöö Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga (VEF) ja Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooniga (EKJA)

Kolme organisatsiooni vahel allkirjastati augustis 2015 koostöö raamleping. Eelnevalt käisid organisatsioonide juhid oma tegevust tutvustamisel üksteise üldkoosolekutel (aprillis-masi 2015). Sarnaseid väärtusi kandvate organisatsioonide koostöö võimaldab suurendada osapoolte suutlikkust ning mõjukust Eesti ühiskonnas. Eesti Kvaliteediühingu juhatuse esimees Tiia Tammaru ja auliige Neeme Kärbo pidasid mitmeid kahe ja kolme osapoolte vahelisi arutelukoosolekuid Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi esindajatega koostöövõimaluste ja ühisettevõtmiste osas.

Koostöö raamleping Tartu Teaduspargiga

2015.aastal jätkus koostöö Tartu Teaduspargiga Lõuna-Eesti ettevõtete konkurentsivõime toetamisel ja arendamisel läbi innovatsiooni-, juhtimis- ja kvaliteedialase kompetentsi suurendamise ja koolituste, infopäevade ning seminaride korraldamise. Koos viidi läbi erinevaid seminare ja levitati võrgustikes asjakohast ettevõtetele vajalikku infot. Raamlepingu alusel võimaldas Tartu Teaduspark EKÜ Lõuna Eesti sektsiooni korraldatavatel üritustel tasuta seminariruumide kasutamist.

Koostöö Tallinna Majanduskooliga

Tiia Tammaru esines 12. jaanuaril Tallinna Majanduskooli kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimise eriala tudengitele traditsioonilise Eesti Kvaliteediühingu tegevust tutvustava loenguga. Majanduskooli õppuritest on pidevalt tulnud ühingusse noori kvaliteedihuvilisi. Tallinna Majanduskooli kvaliteedispetsialisti eriala lõpetajad sooritavad Eesti Kvaliteediühingu juures kvaliteedispetsialisti tase 5 kutseeksami. Esimene eksam toimub juunis 2016.

Koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga

Jätkus koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga. Tiia Tammaru osales Tallinna Ettevõtlusauhinna konkursi Vastutustundliku Ettevõtja kategooria žürii töös.

04.10. toimunud ettevõtluspäeval korraldas ühing kaks seminari teemadel 'Juhtimissüsteemide standardid ja parimad praktikad' ning 'Juhtimiskvaliteedi hindamine'.

Koostöö Tallinna Töökeskusega JUKS

Kvaliteediühing jätkas 2015. aastal koostööd Tallinna Töökeskusega JUKS. Eesti Kvaliteediühing kingib oma üritustel esinejatele ning koostööpartneritele JUKS'i inimeste poolt valmistatud kauneid tasse ja muid tooteid.

Koostöö Balti, Skandinaavia ja teiste rahvuslike kvaliteediorganisatsioonidega

Koostöös Soome Kvaliteediühinguga Laatukeskus, Rootsi Kvaliteediinstituudiga SIQ, Läti, Leedu, Ungari, Tšehhi, Baskimaa, Iisraeli ja Kasahstaniga kvaliteediorganisatsiooniga viis EKÜ läbi konkursi Quality Innovation of the Year 2015. Tiia Tammaru osales 21. jaanuaril Budapestis projekti partnerite koosolekul ja sellele järgnenud Ungari kvaliteediorganisatsiooni korraldatud innovatsiooni-konverentsil ning 2014. aasta konkursi auhinnatseremoonial. Eestist osalesid veel Quality Innovation of the Year 2014 võitja esindaja Baldur Kubo Cybernetica Asist ning finalisti esindaja Jana Saarkoppel AS Hansabist.

2. veebruaril 2015 toimus Vilniuses, Leedu majandusministeeriumis esimene regionaalne Balti-Põhjamaade EFQMi partnerite koosolek, kus osales ka EFQMi esindaja Gianluca Mule. Teist regionaalsete partnerite kokusaamist korraldas Eesti Kvaliteediühing ning see toimus jaanuaris 2016.

1.5.ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioone ja inimesi.**Lõuna-Eesti sektsioon**

Jätkuvalt aktiivselt tegutes juhatuse liikme Ly Siilaku eestvedamisel ühingu Lõuna-Eesti sektsioon, 2014. aastal toimus 8 erinevat üritust 171 osalejaga.

12. jaanuaril toimus EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni traditsiooniline koosolek kevadhooaja tegevuste planeerimiseks. Osalejaid 5.

20. veebruaril toimus koostöös Tartu Regooni Energiaagentuuri (TREA) ja Tartu Teaduspargiga seminar teemal "Energia ja kvaliteedijuhtimine". Osalejaid 14.

25.märtsil toimus koostöös Eesti Maaturismiga infoseminar turismiettevõtjatele "Kvaliteedijuhtimine väiketurismiettevõttes". Osalejaid 18.

17.aprillil toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni arutelukoosolek Tartu Teaduspargis. Osalejaid 6.

04.juunil toimus Tartus koostöös Tartu Teaduspargiga W. Masingu 100.sünniaastapäevale pühendatud mälestusseminar "Igihaljas kvaliteet". Osalejaid 26.

21.septembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni kokkusaamine Tartu Teaduspargis. Osalejaid 4.

08. oktoobril korraldasime Tartu Linnavalitsuse toel koostöös Tartu Regiooni Energiaagentuuriga ettevõtlusnädala raames seminaripäeva energia- ja kvaliteedijuhtimise teemadel „Keskonna ja energiamärgised – ettevõtte konkurentsivõime tõstmise võimalus” Osalejaid 58.

11. novembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti seksiooni, Bureau Veritas Eesti, TREA ja Tartu Teaduspargi koostöös seminar "ISO 9001 ja 14001 standardite uued versioonid" Osalejaid oli 40.

Lisaks korraldati koostöös Tartu Linnaraamatukoguga juunis W. Masinguga seotud näitus Tartu Linnaraamatukogus ja avaldati W.Masingule pühendatud artikkel ajakirjas Inseneeria.

Ettevõtete külastused ja seminarid

2014. aastal alustas kvaliteediühing juhatuse liikme Inge Parringu eestvedamisel väga populaarseks osutunud ettevõtete külastuste sarjaga, mis jätkus 2015. aastal.

Kvaliteedihuvilistel oli 2015 aastal suurepärase võimalus külastada erinevaid ettevõtteid Tallinnas ja Raplas, talveseminar raames Pärnumaal ning suveseminar raames ka Rakveres. Oli hea võimalus õppida teistelt ning jagada oma kogemusi. Võõrustajate hulgas oli nii tööstus-, tekstiili-, toiduainete-, kui ka avaliku sektori ettevõtteid.

29. jaanuaril ja 5. veebruaril [Ensto Ensek ASi](#) külastused, kus käsitleti teemasid LEAN põhimõtete juurutamine, WAR ruum, SMED meetodika, 5 S süsteem (Kristi Valgma-Antsmäe). Kokku oli 40 osalejat.

17. veebruaril ja 17. märtsil [Balbiino AS](#) külastused, kus Anna Mikitjuk tutvustas jäätise tootmist, jäätise muuseum ning toimus jäätise degusteerimine. Kokku oli 40 osalejat.

6. märtsil toimusid EKÜ Talveseminar raames [Fein-Elast Estonia OÜ](#) (Urmas Mägi) ja [Wendre AS](#) (Kaja Pravon) külastused ja ettevõtete arenguga tutvumine. 23 osalejat.

26. märtsil toimus seminar "Kvaliteedijuhi roll muutuv maailmas" Tallinna Lennujaamas (41 osalejat)

9. aprillil toimus Kvaliteediinnovatsiooni konkursi võitja 2014, [Cybernetica ASi](#) külastus (Dan Bogdanov ja Baldur Kubo), kus sai põnevat informatsiooni andmekaitsest, infoturbest, seiresüsteemidest.(14 osalejat)

[15. mail toimus Akzo Nobel Baltics AS](#) (Heli Voogla) külastus, kus avanes kirev värvide ja lakkide maailm, töö-, keskkonna- ning kvaliteedialased põhimõtted. Oli 13 osalejat.

17. juunil toimus [Harju Elekter Elektrotehnika AS](#) (Kristjan Rotenberg) külastus, kus tutvuti madalpinge jaotus- ning automaatikaseadmete tootmise ja protsessipõhise auditeerimisega. Oli 11 osalejat.

14. augustil EKÜ Suveseminar raames külastati [Eesti Politseid](#) (Joel Alla) – tutvuti Rakvere politseijaoskonna hoone ja selles peituvate kaasaegsete võimalustega, mida paljudes teistes politseimajades pole. Samuti [Jeld-Wen Eesti ASi](#) (Terje Alliksoo) - kvaliteetne uksetootmine nii teoorias kui praktilise poole pealt. Oli 15 osalejat-

9. septembril toimus [Statistikaameti](#) külastus (Remi Prual), kus tutvuti Statistikaameti huvitava arenguga, LEAN-metodika rakendamise ja uue maja uuenduslike lahendustega. Oli 27 osalejat.

20. oktoobril toimus [BLRT Grupi](#) külastus (Jan Tanis), kus tutvuti BLRT Grupi põneva ajaloo ja arenguga, laevaehituse ja -remondi praktilise poolega. Oli 28 osalejat.

10. detsembril toimus seminar "Kliendi tagasiside kogumise erinevad võimalused ", oli 22 osalejat.

Tunnustused 2015

EFQM Recognised for Excellence (R4E)

Üle mitme aasta oli hea meel tunnustada taas *EFQM Recognised for Excellence (R4E)* hindamisskeemi alusel - Eesti Teaduagentuur läbis edukalt välishindamise ning pälvis tunnustuse *R4E 3 Star*. See sai võimalikuks tänu partnerlusele EFQMiga ja asjaolule, et 10 assessorit läbisid 2015. aastal litsentseeritud assessorite koolituse ning on kantud EFQM assessorite andmebaasi. Neist Signe Hohensee ja Terje Alliksoo osalesid hindamismeeskonna töös, juhtassessor oli EFQM assessor ja koolitaja Tiia Tammaru.

Rahvuslik kvaliteediinnovatsiooni auhind

2015. aastal andis Eesti Kvaliteediühing esimest korda välja konkursi 'Quality Innovation of the Year' rahvusliku vooru auhinda neljas kategoorias – avalikust sektorist võitis auhinna SMIT (Siseministeeriumi Infotehnoloogia Keskus), suurettevõtetest Bigbank, potsentsiaalse innovatsiooni kategoorias Martin Toht Füsioteraapia ja vastutustundliku haridusasutuse kategoorias Tallinna Saksa Gümnaasium. Kõik nad on

ühtlasi rahvusvahelise konkursi finalistid, mille auhinnagala toimus 10 riigi esindajate osalusel 27. jaanuari õhtul Eestis, Tallinnas Viru Konverentsikeskuses. Projektijuht on Mehis Bakhoff, assessoritena osalesid Kersti Vana, Tõnu Hein ja Enno Aermates.

Eesti Kvaliteediühingu juhtimine 2015. aastal

Ühingu juhtis 2013. aasta üldkoosolekul valitud 9-liikmeline juhatus koosseisus Enno Aermates, Tiit Hindreus, Kristel Leisalu, Mehis Bakhoff, Kaarel Krinal, Ly Siilak, Tiia Tammaru, Inge Parring ja Enely Prei. 23.aprillil 2015 arvati üldkoosoleku otsusega juhatuselt välja Enno Aermates tema enda palvel seoses töökormuse olulise suurenemisega uuele töökohale asudes. Seejärel jätkas juhatus 8-liikmelisena. Juhatuses esimees on Tiia Tammaru ja aseesimees Tiit Hindreus.

2015. aasta mais viidi läbi liikmete tagasisideküsitlus, mille tulemused olid aluseks ühingu tegevuse suunamisel.

2015. aastal toimus 11 juhatuses koosolekut, neis üks väljasõiduistung Tartusse.

Juhatuses otsusega 10.11.2015 (Protokoll nr 266) otsustati koondada EKÜ büroojuhi ametikoht alates 01.12.2015, kuna bürookulud moodustavad liiga suure osa ühingu kogukuludest ning neelavad laekunud liikmemaksud; ühingul on krooniliselt probleeme õigeaegselt finantskohustuste täitmisega. Sensed büroojuhi funktsioonid jaotati juhatuses liikmete vahel.

2016. aasta prioriteetid

Aasta läbivaks teemaks on EKÜ asutaja- ja auliikme ühingu 25. tegevusaasta tähistamine, millele oli pühendatud ka aasta alguses, 27.-28. jaanuaril 2016 toimunud rahvusvaheline juhtimiskonferents 'Loomes uusi võimalusi muutvas maailmas - koos saame paremaks ' .

2016. aasta üldkoosolekul valitaval uuel juhatusel on ülesanne kriitiliselt vaadata üle ühingu juhtimismudel ning koostada uus tulevikustrateegia, et tagada ühingu jätkusuutlik toimimine.

Jätkuvalt tuleb leida uusi võimalusi liikmetele suurema lisandväärtuse loomiseks, pakkudes organisatsioonide vajadustest lähtuvaid terviklikke lahendusi – tuge juhtimiskvaliteedi diagnostikal ja parendusvõimaluste kindlakstegemisel enese- ja välisindamise kaudu (EFQM-põhised tooted) ning meetodikaid ja tuge parendustegevuste elluviimisel (Lean Six Sigma jt meetodikad).

Parimate praktikate väljaselgitamine, vahendamine ja tunnustamine, sealhulgas EFQMi mudelil põhineva tunnustuskeemi rakendamine ja Kvaliteediinnovatsiooni auhinna protsessi arendamine.

Kogemuste jagamine ja teadmuse vahendamine – temaatilised ettevõttekülastused, kompetentside andmebaasi ja ühingu teadmusbasi väljaarendamine.

Ühingu võimekuse ja mõjukuse suurendamine **koostöö ja strateegilise partnerluse** edendamise abil nii Eestis (Vastustustundliku Ettevõtluse Foorum, Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsioon jt) kui rahvusvaheliselt (EOQ, EFQM, ASQ, EHFF, regionaalne koostöö Balti ja Skandinaavia rahvuslike kvaliteediühingutega).

Inimeste **professionaalse arengu toetamine** - kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutseksamite süsteemi arendamine (kvaliteedispetsialist tase 5 koostöös Tallinna Majanduskooliga ja kvaliteedispetsialist tase 6 koostöös Ettevõtluskõrgkooliga Mainor), nii sertifitseeritud koolitusprogrammide (EFQM assessorid, Lean Six Sigma Black Belt ja Green Belt, ITIL, kvaliteedijuhi pädevuskoolitus) kui temaatiliste koolituste läbiviimine.

2015. a. eesmärk on suurendada liikmeskonda vähemalt 10% ning suurendada finantsvõimekust (katta 70% ühingu püsikuludest liikmemaksudega). Tuleb otsida lisaressursse ühingu eesmärkide mõjusamaks elluviimiseks (otsida lisafinantseerimise võimalusi, võimalike projektide koostööpartnereid). Luua tegevjuhi ametikoht, eesmärgiga parandada ühingu juhtimisvõimekust ning süstemaatilise tegevusega leida ühingu uusi liikmeid ning arendada teenuseid, kaasates liikmeid enam ühingu tegevustesse.

SUHTARVUD:

Finantssuhtarvud	Metoodika	2015	2014
Käibevara:			
Maksevõime üldine tase	lühiajalised kohustused	0,98	0,47
raha:			
Maksevalmiduse kordaja	lühiajalised kohustused	0,15	0,08

Tiia Tammaru

Juhatuses esimees

Ramatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	2 136	1 156	2
Nõuded ja ettemaksed	11 882	5 801	3
Kokku käibevara	14 018	6 957	
Kokku varad	14 018	6 957	
Kohustused ja netovara			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksed	14 316	14 805	6
Kokku lühiajalised kohustused	14 316	14 805	6
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	50	122	
Kokku pikaajalised kohustused	50	122	
Kokku kohustused	14 366	14 927	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	-7 970	-19 804	
Aruandeaasta tulem	7 622	11 834	
Kokku netovara	-348	-7 970	
Kokku kohustused ja netovara	14 018	6 957	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2015	2014	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	27 246	26 317	9
Tulu ettevõtlusest	46 044	52 428	10
Muud tulud	30 700	35 148	11
Kokku tulud	103 990	113 893	
Kulud			
Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-58 163	-67 821	12
Mitmesugused tegevuskulud	-14 844	-13 905	13
Tööjõukulud	-23 360	-20 326	14
Muud kulud	-2	-8	
Kokku kulud	-96 369	-102 060	
Põhitegevuse tulem	7 621	11 833	
Muud finantstulud ja -kulud	1	1	
Aruandeaasta tulem	7 622	11 834	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2015	2014	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	7 621	11 833	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-6 081	24 312	3
Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-489	-36 668	6
Laekunud intressid	1	1	
Kokku rahavood põhitegevusest	1 052	-522	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenude tagasimaksud	-72	-110	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-72	-110	
Kokku rahavood	980	-632	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	1 156	1 788	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	980	-632	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	2 136	1 156	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

	Kokku netovara	
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2013	-19 804	-19 804
Korrigeeritud saldo 31.12.2013	-19 804	-19 804
Aruandeaasta tulem	11 834	11 834
31.12.2014	-7 970	-7 970
Korrigeeritud saldo 31.12.2014	-7 970	-7 970
Aruandeaasta tulem	7 622	7 622
31.12.2015	-348	-348

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2015 raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendis.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2015 ja lõppes 31. detsembril 2015. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informastiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta. Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuludesse. Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast. Seisuga 31.12.2015 ei ole Ühingul arvel ühtegi põhivara.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 640

Finantskohustused

Kõiki finantskohustusi kajastatakse soetusmaksumusel. Lühiajaliste finantskohustuste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustuste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglasel väärtusel. Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast. Ülejäänud kohustused on bilansis pikaajalised kohustused.

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist. Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärset ja objektiivset määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärset määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014
Sularaha kassas	942	819
Arvelduskontod	1 194	337
Kokku raha	2 136	1 156

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2015	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	10 791	10 791	
Ostjatelt laekumata arved	10 791	10 791	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	48	48	4
Ettemaksed	1 043	1 043	
Tulevaste perioodide kulud	1 043	1 043	
Kokku nõuded ja ettemaksed	11 882	11 882	
	31.12.2014	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	3 353	3 353	
Ostjatelt laekumata arved	3 353	3 353	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	778	778	4
Ettemaksed	1 670	1 670	
Tulevaste perioodide kulud	1 670	1 670	
Kokku nõuded ja ettemaksed	5 801	5 801	

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2015		31.12.2014	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	0	1 488	778	0
Üksikisiku tulumaks		658		456
Erisoodustuse tulumaks		2		0
Sotsiaalmaks		1 171		865
Kohustuslik kogumispension		69		53
Töötuskindlustusmaksed		59		71
Ettemaksukonto jääk	48		0	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	48	3 447	778	1 445

Lisa 5 Materiaalne põhivara

(eurodes)

	Muu materiaalne põhivara	Kokku
31.12.2013		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2014		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2015		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2015	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	298	298	7
Võlad töövõtjatele	0	0	8
Maksuvõlad	3 447	3 447	4
Muud võlad	0	0	
Muud viitvõlad	0	0	
Saadud ettemaksed	10 571	10 571	
Tulevaste perioodide tulud	10 523	10 523	
Muud saadud ettemaksed	48	48	4
Kokku võlad ja ettemaksed	14 316	14 316	

	31.12.2014	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	10 687	10 687	7
Võlad töövõtjatele	2 218	2 218	8
Maksuvõlad	1 445	1 445	4
Muud võlad	46	46	
Muud viitvõlad	46	46	
Saadud ettemaksed	409	409	
Tulevaste perioodide tulud	409	409	
Kokku võlad ja ettemaksed	14 805	14 805	

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014
Võlad tarnijatele	298	10 687
Kokku võlad tarnijatele	298	10 687

Aruande esitamise ajaks on Ühingul kõik 2015.a. võlad tasutud.

Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014
Töötasude kohustus	0	1 017
Puhkusetasude kohustus	0	1 201
Kokku võlad töövõtjatele	0	2 218

Seisuga 31.12.2015 ei ole Ühingul kehtivaid töölepinguid.

Lisa 9 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2015	2014
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	27 246	26 317
Kokku liikmetelt saadud tasud	27 246	26 317

Lisa 10 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2015	2014
Reklaami müügist saadud tulu	1 000	0
Koolitused ja seminarid	45 044	52 428
Kokku tulu ettevõtlusest	46 044	52 428

Lisa 11 Muud tulud

(eurodes)

	2015	2014
Põhikirjalise tegevuse tulud	30 700	34 978
Muud	0	170
Kokku muud tulud	30 700	35 148

Põhikirjalised tulud eurodes:

Seminaride korraldamisest saadud tulud: 14 345

Kval. alase kirjanduse levitamine: 179

Muud põhikirjalised tegevused: 16 176

Lisa 12 Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2015	2014
Müügi eesmärgil ostetud teenused	58 163	67 821
Kokku sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	58 163	67 821

Suuremad kuluartiklid eurodes:

Watsoni koolituse kulud: 13792

Black Belt koolituse kulud: 19981

Muud seminarid, koolitused põhitegevusekulud: 8339

Konverentsi kulud: 3396

EOQ liikmemaks: 3850

ITIL Foundation kulud: 4336
 Välishindamise teenuse kulud: 683
 Litsentsitasud: 500
 EOQ Kongressi kulud: 300
 EFQM Assessorite koolituse kulud: 1515
 Innovatsiooniahind, Kutseksamid: 326
 Muud seminarid ja üritused: 1145

Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2015	2014
Üür ja rent	5 439	5 933
Mitmesugused bürookulud	2 818	3 469
Lähetuskulud	1 766	1 225
Riiklikud ja kohalikud maksud	119	272
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	1 656	0
Raamatupidamisteenused	2 622	2 530
Ülevaatus(audiitori) teenused	411	411
Esindus- ja vastuvõtukulud	13	65
Kokku mitmesugused tegevuskulud	14 844	13 905

Lisa 14 Tööjõukulud (eurodes)

	2015	2014
Palgakulu	17 465	15 172
Sotsiaalmaksud	5 895	5 154
Kokku tööjõukulud	23 360	20 326
Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna	0	354
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	1	1

Büroo palgakulu oli 2015 aastal kokku 20275 eurot.
 Projektide palgakulu oli 2015 aastal kokku 3085 eurot.

Lisa 15 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2015	31.12.2014
Füüsilisest isikust liikmete arv	215	170
Juriidilisest isikust liikmete arv	60	61

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

2015	Ostud	Müügid	Saadud laenud	Saadud laenude tagasimaksed
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	0	0	72
2014	Ostud	Müügid	Saadud laenud	Saadud laenude tagasimaksed
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	0	0	122

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2015	2014
Arvestatud tasu	3 953	0

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.
Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2015 aastal.

Lisa 16 Sündmused pärast bilansipäeva

Eesti Kvaliteediühing on jätkuvalt tegutsev ühing. Esimese kvartali 2016 andmetel on suhtarvud paranenud ja negatiivne netovara on muutunud positiivseks.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 26.04.2016

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2015 - 31.12.2015 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ENELY PREI	Juhatuse liige	28.04.2016
KRISTEL LEISALU	Juhatuse liige	20.06.2016
TIIA TAMMARU	Juhatuse liige	26.04.2016
KAAREL KRINAL	Juhatuse liige	26.04.2016
INGE PARRING	Juhatuse liige	27.04.2016
TIIT HINDREUS	Juhatuse liige	27.04.2016
LY SIILAK	Juhatuse liige	27.04.2016
ENNO AERMATES	Juhatuse liige	27.04.2016
MEHIS BAKHOFF	Juhatuse liige	27.04.2016

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing üldkoosolekule

Oleme üle vaadanud Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2015, nimetatud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta koostatud tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne, raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 15 kuni 20.

Juhtkonna vastutus raamatupidamisaruannete eest

Juhtkond vastutab selle eest, et see raamatupidamise aastaaruanne koostatakse ja esitatakse õiglaselt kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga, ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks sellise raamatupidamise aastaaruande koostamiseks, mis on vaba olulisest, kas pettusest või veast tingitud väärkajastamisest.

Vandeauditori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada kokkuvõtte raamatupidamise aastaaruande kohta. Ülevaatus viidi läbi kooskõlas ülevaatuses töövõtude rahvusvahelise standardiga (ISRE) (Eesti) 2400 (muudetud) *Möödunud perioodide finantsaruannete ülevaatuses teenus*. ISRE (Eesti) 2400 (muudetud) nõuab meilt kokkuvõtte tegemist selle kohta, kas me oleme saanud teadlikuks millestki, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne tervikuna ei ole kõigis olulistest osades koostatud kooskõlas rakendatava finantsaruandluse raamistikuga. Selle standardi kohaselt oleme ka kohustatud järgima asjassepuutuvaid eetikanoõudeid.

Raamatupidamise aastaaruande ülevaatus kooskõlas ISRE (Eesti) 2400-ga (muudetud) on piiratud kindlust andev töövõtt. Ülevaatuses käigus viiakse läbi protseduurid, mis eelkõige tähendab järelepäringute tegemist juhtkonnale ja teistele isikutele majandusüksuses (nagu asjakohane) ja analüütiliste protseduuride rakendamist, ning hangitud tõendusmaterjali hindamist.

Ülevaatuses käigus läbiviidud protseduurid on palju vähem mahukad kui rahvusvaheliste auditeerimise standarditega kooskõlas tehtud auditi käigus läbiviidud protseduurid. Seetõttu ei avalda me nende finantsaruannete kohta auditiarvamust.

Kokkuvõtte

Ülevaatuses põhjal ei saanud me teadlikuks millestki sellisest, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne ei esita kõigis olulistest osades õiglaselt Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing finantsseisundit seisuga 31.12.2015 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Merike Kiisk

Vandeauditori number 117

OÜ AMC Audit

Auditoorettevõtja tegevusloa number 34

Roseni 13

Tallinn

28.04.2016

Audiitorite digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2015 - 31.12.2015 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MERIKE KIISK	Vandeaudiitor	28.04.2016

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Muude kutseorganisatsioonide tegevus	94129	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6313550
Mobiiltelefon	+372 56956005
E-posti aadress	eaq@eaq.ee
Veebilehe aadress	www.eaq.ee