

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2011

aruandeaasta lõpp: 31.12.2011

nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

tänava/talu nimi, Gonsiori 27

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10147

telefon: +372 6313550

faks: +372 6313550

e-posti aadress: eaq@eaq.ee, triin.kraavi@eaq.ee

veebilehe aadress: www.eaq.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	8
Bilanss	8
Tulemiaruanne	9
Rahavoogude aruanne	10
Netovara muutuste aruanne	11
Raamatupidamise aastaaruande lisad	12
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	12
Lisa 2 Raha	13
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	13
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	13
Lisa 5 Materiaalne põhivara	14
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	14
Lisa 7 Võlad tarnijatele	14
Lisa 8 Võlad töövõtjatele	15
Lisa 9 Saadud ettemaksed	15
Lisa 10 Liikmetelt saadud tasud	15
Lisa 11 Annetused ja toetused	15
Lisa 12 Tulu ettevõtlusest	16
Lisa 13 Muud tulud	16
Lisa 14 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	16
Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud	17
Lisa 16 Tööjõukulud	17
Lisa 17 Finantstulud ja -kulud	17
Lisa 18 Seotud osapooled	18

Tegevusaruanne

TEGEVUSARUANNE 2011

Eesti Kvaliteediühing jätkas 2011. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EQO) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu **missioon** on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Ühingul oli 2011. aasta detsembri lõpu seisuga 152 individuaal- ja 54 kollektiivliiget (2010 vastavalt 134 ja 55).

Eesti Kvaliteediühingu eesmärgid ja nende täitmine:

- **Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;**

Ühingu tegevus:

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs

Jätkus 2010. aastal Eesti ettevõtetele esmakordselt avanenud võimalus osaleda Soome kvaliteediühingu Laatuakeskus Excellence Finland korraldataval [innovatsiooniahinna konkursil](#) Quality Innovation of the Year. Eestis on ühingu koostööpartneriks HeiVäl Consulting. 2011.a. lisandusid konkursile Rootsi osalejad. Eesti organisatsioonidest pälvisid tunnustuse avaliku sektori kategoorias Maksu-jaTolliamet ettemaksukonto arendamise eest, Haigekassa digiretsepti juurutamise eest ning OÜ Wihtla Eest Posti ELS Excellence eest. Konkursi üldvõitja oli Soomest - Rovio Entertainment Group (Angry Birds).

- **osaleda Eesti Vabariigi kvaliteedipoliitika kujundamises ning kvaliteedialase infra- ja tugistruktuuride väljaarendamises;**
- **aidata kaasa juhtimiskvaliteedialase teadlikkuse ja kvalifikatsiooni tõstmisele nii avalikus, era- kui kolmandas sektoris;**

Ühingu tegevus:

Avaliku sektori juhtimisvaliteedi auhinnakonkurs

Ühing oli koostööpartneriks Rahandusministeeriumi poolt ellu kutsutud Avaliku sektori juhtimisvaliteedi auhinnakonkursil. Osales 15 asutust. EKÜ viis läbi enesehindamise koolituse 29 asutuse esindajatele, assessorite koolituse 74 osalejale ning toetas 7 eksperdiga 15 hindamismeeskonda. EKÜ juhatuse esimees Tiia Tammaru oli konkursi žürii liige. Tunnustuse väga heade tulemuste eest pälvisid suure organisatsioonide seas Eesti Haigekassa, Eesti Töötukassa ja Maksu- ja Tolliamet. Väikestest organisatsioonidest hinnati parimaks Tallinna Suitsupääsupesa lasteaed, Tallinna Täiskasvanute Gümnaasium ja Tartu Tervishoiu Kõrgkool.

Kõrgkoolide kvaliteedijuhtimise programm

Kolm aastat kestnud SA Archimedese poolt läbi viidav kõrgkoolide kvaliteedijuhtimise projektis oli kvaliteediühing SA Archimedes partneriks aastatel 2009-2011. Lisaks auhinnasimulatsiooni protsessile tehakse läbi parendustegevuste elluviimise protsess koos enese- ja välishindamisega. Projektis võitjaid välja ei kuulutata, tunnustatakse kõiki osalejaid.

Järgumärgis Rukkilill

Vastavalt Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi otsusele väljastab MTÜ Eesti Maaturism aastast 2006 järgumärgiseid Rukkilill järgmistele majutusliikidele: kodumajutus, puhkemaja ja puhkeküla ning alates aastast 2010 majutusliigile külalistemaja. Järgumärgise väljaandmise komisjoni esimees on Eesti Kvaliteediühingu juhatuse liige Ly Siilak.

Kutseõppeasutuste riikliku tunnustamise süsteemi väljatöötamine ja rakendamine

Eesti Kvaliteediühing osaleb Riikliku Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskuse (REKK) programmi „Kutsehariduse sisuline arendamine 2008-2013“ tegevuses „Kutseõppeasutuste riikliku tunnustamise süsteemi väljatöötamine ja rakendamine“. EKÜ juhatuse liige Reljo Saarepera on juhtgrupi liige, Tiia Tammaru on sisutöögrupi juhtiv ekspert.

- **osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel;**

Ühingu tegevus:

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooli kvaliteeditehnika õppetooliga korraldati järjekordne kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2010/2011, kus osales kokku 20 inimest. 25. mail toimus kvaliteedijuhi pädevuseksam, mille tulemusena väljastati Eesti Kvaliteediühingu poolt 7 kvaliteedijuhi

pädevustunnistust. Oktoobris algas järjekordne Kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2011/2012, kuhu on registreerunud 23 osalejat.

Kvaliteediarendaja arenguprogramm

Septembris 2011 jätkus koostöös Asko Taluga (Selgus OÜ) Kvaliteediarendaja arenguprogramm 2011-2012. Sel hooajal toimuvad seminarid lisaks Tallinnale ka Tartus. 2010-2011 oli keskmine osalejate arv 32 inimest, 2011-2012 oli keskmine osalejate arv 18 inimest.

Tippjuhi päraselõuna seminarid

21.11 alustasime tippjuhi päraselõuna seminaride sarja Greg Watsoniga. Esimese seminari teema oli 'Eduka organisatsiooni äriprotsesside kavandamine' ja osales 9 inimest.

Kvaliteedijuhtimise seminaride sari koostöös Kaubandus-Tööstuskojaga

EKÜ koostöös Kaubandus-Tööstuskojaga korraldas kvaliteedijuhtimise seminaride sarja – 02.03. Tallinnas (üle 40 osaleja), 20.04 Tartus (40 osalejat) ja 21.08. Pärnus (23 osalejat). Esinejateks olid Tiia Tammaru EKÜst, HeiVäl Consultingu ning IMS Business Solutions (Soome) esindajad.

Tallinna Ettevõtluspäev

Tallinna ettevõtluspäeval 6.11.2011 toimus Eesti Kvaliteediühingu seminar teemal „Eesti Posti kullerteenus kõrgliigasse“, mille viis läbi juhatuse liige Enno Aermates. Seminaril osales 22 inimest.

Maksu- ja Tolliameti konverents

30.11.2011 esines juhatuse esimees Tiia Tammaru Maksu- ja Tolliameti konverentsil teemal „Protsessijuhtimine ja kasutamise võimalikkus avalikus sektoris“.

- **tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;**

Ühingu tegevus:

Eesti Kvaliteediühingu Juhtimiskonverents 2011 ja EKÜ 20. aastapäeva tähistamine

25.-26.01.2011 toimus Eesti Kvaliteediühingu Juhtimiskonverents 2011. Konverentsil osales 148 inimest. 27.01. toimus konverentsi järelüritusena Greg Watsoni protsessijuhtimise seminar, kus oli 23 osalejat. Ühingu 20. aastapäeva tähistamiseks toimus 25.01 õhtul Estonia kontserdisaalis pidulik vastuvõtt. Vastuvõtul andis Saksa kvaliteediühingu DGQ president Jürgen Varwig üle Walter Masingu auhinna, mille võitis Tiit Hindreus. Eesti Kvaliteediühingu tunnustused Kvaliteedi Tegu 2010 sai Maksu- ja Tolliameti ja tiitli Kvaliteedi Nägu 2010 Tõnu Hein. EKÜ 20. aastapäeva puhul anti välja raamat Eesti Kvaliteediühing 20 - 1991-2010.

2011. aastal toimus 1.-2.02. 2012 Läänemere Juhtimiskonverentsi ettevalmistamine Mare Timiani eestvedamisel.

- **levitada kvaliteedialast informatsiooni;**

Ühingu tegevus:

Uus koduleht

2011. aastal alustati uue kodulehe projektiga. Koduleht valmib 2012. aasta kevadeks.

Uudiskiri

Uudiskiri ilmub nüüd tihedamini, alates 2011. aasta teisest poolest enamasti kord kuus. Uudiskirja ilmumist juhivad Tiit Hindreus ja Ly Siilak. Uudiskiri ilmus 2011. aastal 5 korda.

Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel.

Sotsiaalmeedia

Kvaliteediühing jagab informatsiooni oma Facebooki ja LinkedIni kontode kaudu.

- **esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis(EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides;**

Ühingu tegevus:

EOQ

24.01 toimusid Tallinnas EOQ Business Leaders Club nõupidamine ja ülemaailmse kvaliteediliikumise WAQ (World Alliance for Quality) koordineerimisnõuupidamine, kus osales Tiia Tammaru. Osalejate seas olid EOQ president Niyazi Akdas, EOQ peasekretär Eric Janssens, Saksa Kvaliteediorganisatsiooni DGQ president Jürgen Varwig ja tegevjuht Wolfgang Kaerkes, Venemaa Kvaliteediorganisatsiooni ROQ asepresident ja WAQ-i juht Yuri Gusakov, USA kvaliteediorganisatsiooni ASQ tegevjuht Paul Borawski ja Rahvusvahelise Kvaliteediakadeemia IAQ president Gregory Watson.

Tiia Tammaru osales Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ asepresidendina juhatuse koosolekul aprillis Ateenas ja juunis Budapestis, kus arutati EOQ tulevikustrateegiat. Samal nädalal esindas ta Eestit Budapestis toimunud EOQ üldassambleel ning osales EOQ 55. kongressil .

Budapestis toimus ka WAQ (World Alliance for Quality) esindajate kokkusaamine, kus EOQ andis eestvedaja teatepulga järgnevas kolmeks aastaks üle Aasia Kvaliteediorganisatsioonile ANQ (Asian Network for Quality).

EFQM

EFQM Excellence Award (EEA) 2011 konkursil osales Eestist 2 assessorit – Tiia Tammaru ja Siret Kegel.

EKÜ on alustanud läbirääkimisi EFQMiga uutel alustel partnerluse jätkamise osas. Siret Kegel osales EFQM Forum'il ja EEA auhinnagalal, mis toimus 25.-26. oktoobril Münchenis.

- **organiseerida riigisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega;**

Ühingu tegevus:

Soome ja Rootsi kvaliteediorganisatsioonid

Koostöös Soome Kvaliteediühinguga Laatuakeskus ja Rootsi Kvaliteediinstituudiga SIQ viis EKÜ läbi konkursi Quality Innovation of the Year 2011. Soome, Rootsi ja Eesti kvaliteediorganisatsioonide juhtide koostöoarutelud toimusid Laatuakeskuses Helsingis 23.03. ja 11.11.2011. Märtsis allkirjastati kolme organisatsiooni vaheline koostöölepe. 31. augustil külastas Tiia Tammaru koos Laatuakeskuse tegevjuhi Tani Järvineniga Eesti Suursaatkonda Soomes. Samal päeval toimus Laatuakeskuses edasise koostöö alane nõupidamine. Enno Aermates esines 10.11. ülemaailmse kvaliteedipäeva seminaril Helsingis teemal "How to Involve People in Big Change". Õhtul toimunud auhinnagalal osalesid Eesti esindajatena kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkursi võitjad ja osalejad, majandusminister Juhan Parts kaaskonnaga, Tiia Tammaru ja Tõnu Hein EKÜ esindajatena. Auhiinad andis üle Soome Vabariigi President Tarja Halonen, Eesti riigi esindajana minister Juhan Parts.

- **ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioone ja inimesi.**

Ühingu tegevus:

ISO-Klubi

2011. aastal jätkusid ka ISO-Klubi traditsioonilised kooskäimised. Kokku toimus 14 üritust, millest võttis osa 397 inimest, nimeliselt 172 erinevat inimest (neist 79 kvaliteediühingu liiget).

Kuu	Kokkutulek	Osalejaid
Veebruar	ISO-Klubi aruandluskoosolek	18
Märts	Teema: Globaalsete protsesside kaardistamine Esineja: Siret Kegel Ettevõtte: Elcoteq	20
Märts	Teema: Projektijuhtimise meetodikad Euro kasutuselevõtu projekti näitel Esineja: Lolita Peterson; Regina Raag; Martin Mark Ettevõtte: Nordea	31
Aprill	Teema: Seminar teemal Integreeritud juhtimissüsteem AS Tallinna Lennujaam näitel ja ekskursioon mööda lennujaama Esineja: Raul Ratasep Ettevõtte: Tallinna Lennujaam	34
Mai	Teema: Kuidas loomad õhtuti kvaliteetselt käituvad ja ekskursioon mööda Loomaaeda Esineja: Aleksei Turovski Ettevõtte: Loomaaed	34
Mai	Teema: ISO 22000 Esineja: Jana Saarkoppel Ettevõtte: Hansab	22
Mai	Teema: Protsessijuhtimine AS Elion näitel Esineja: Sven Heil, Hele Tammenuurm Ettevõtte: Elion	28
Juuni	Teema: Huvitavad taimed Botaanikaaias ja ekskursioon mööda Botaanikaaeda Esineja: Urmas Laansoo Ettevõtte: Botaanikaaed	36
Juuli	Teema: ISO-Klubi bowlingu III turniir Ettevõtte: Al Mare Bowling	19

August	Teema: Globaalsete protsesside kaardistamine (kordusseminar) Esineja: Siret Kegel Ettevõtte: Elcoteq	34
September	Teema: Protsessijuhtimine AS Elion näitel Esineja: Sven Heil, Hele Tammenuurm Ettevõtte: Elion	27
Oktoober	Teema: Agiilsete praktikate tutvustus Skype näitel Esineja: Alek Kozlov Ettevõtte: Skype	47
Oktoober	Teema: Maksu- ja Tolliameti arendamine efektiivseks organisatsiooniks läbi protsessipõhise juhtimise juurutamise Esineja: Rudolf Osman Ettevõtte: Maksu- ja Tolliamet	34
November	Teema: Altia Eesti ja tema parimad praktikad Esineja: Kristel Mets, Urmas Piilberg Ettevõtte: Altia Eesti	13

Lõuna-Eesti seksioon

Lõuna-Eesti seksioonis toimus 2011. aastal 9 üritust, kus osales kokku 183 kvaliteedihuvilist.

27. jaanuaril toimus koostöös Tartu Teaduspargi ja Savo Kutsehariduskeskusega seminar kvaliteediprobleemidest elektroonika- ja meditsiiniettevõtete puhaskoosmises. Seminaril osales 16 inimest.
14. veebruaril toimus Mainori Tartu õppekeskuses koostöös EKÜ-ga (Pepleri 6) kl 15-18 üritus ettevõtlikele teenindusvaldkonna organisatsioonidele pealkirjaga 'Hea Teenindus - Eesti Nokia'. Ettekandega „Teenindus ja kvaliteet“ esines juhataste liige Ly Siilak. Seminaril osales 26 inimest.
09. märtsil toimus seminar Toote elutsükli hindamisest (LCA) ja selle rakendustest tootearendustes. Osalejaid oli 23.
14. aprillil toimus juhtimiskvaliteedi taseme pideva seire instrumenti "Smileoffice" tutvustav seminar Tartu Teaduspargis. Osalejaid oli 9.
20. aprillil toimus koostöös Eesti Kaubandus-Tööstuskoja, Tartu Teaduspargi, Eesti Kvaliteediühingu ning HeiVäl Consultinguga Kvaliteedijuhtimise seminar, teemadeks juhtimise kvaliteet, kvaliteedijuhtimise, kontrolli-, juhtimis- ja kvaliteedisüsteemid ning erinevad meetodid nende mõõtmiseks. Samuti kliendirahulolu ning töötajate pühendumise mõõtmine. Osalejaid oli 40.
24. mail toimus Tartu Teaduspargis töötuba alustavatele ettevõtetele "Enesehindamise rakendamise väikeettevõttes". Töötuba viis läbi Ly Siilak. Osalejaid oli 7.
25. oktoobril toimus Tartu Kunstikoolis seminar "Kvaliteet hariduses ja kvaliteetharidus - olukord Eestis ning tulevikuväljavaated". Osalejaid oli 16.
11. novembril toimus koostöös Tartu Teaduspargi ja Tartu Regiooni Energiaagentuuriga energijuhtimise seminar "Energijuhtimise mõiste ja sisu. Energijuhtimissüsteem ja energijuhtimissüsteemi standard ISO 50001/ EN16001. Selle seos keskkonna- ja kvaliteedijuhtimissüsteemidega. Energijuhtimine organisatsiooni tasandil." Osalejaid oli 37.
15. detsembril alustas kvaliteedijuhi arenguprogramm. Seminaril "Juht ja liider" oli osalejaid 9.

Talveseminar

4.-5. märtsil 2011 korraldas Eesti Kvaliteediühing Voore külalistemajas Jõgevamaal talveseminari, mille viis läbi **Aivar Haller**. Seminaril osales 22 inimest.

Suveseminar

Suveseminar toimus 5.-6. augustil 2011, Klaara-Manni puhkemajas Pärnumaal. Seminariosa viisid läbi Jüri Riives ja Enno Aermates. Seminaril osales 21 inimest.

Ühingu arendustegevused 2011. aastal

Liikmete rahulolu-uuring ja innovatsiooniaudit

2011. aasta alguses viidi ühingu liikmete seas läbi uuring, mille käigus küsiti tagasisidet rahulolu kohta ühingu tegevusega, aga ka liikmete ootuste ja vajaduste kohta. Uuringu viis läbi HeiVäl Consulting. Liikmete üldine rahulolu tase ühingu tegevusega on kõrge. Tegevuste planeerimisel ja teemade valikul võetakse arvesse liikmete ootusi.

Thea Sogenbitz viis läbi EKÜ innovatsiooniauditi, mille järeldusi arvestatakse samuti ühingu tegevuse planeerimisel.

Kvaliteediühingu juhtimissüsteemi arendamine

2011. aastal alustati ühingu juhtimissüsteemi korrastamise ja arendamise projektiga. Projekt jätkub 2012. aastal. Lisaks juhataste korralistele kord kuus toimuvatele töökoosolekutele toimusid regulaarsed strateegiaarutelud, mis jätkuvad 2012. aastal.

2012. aasta prioriteetidid ja eesmärgid

Liikmeskonna kasvatamine 10% uute teenuste ning võimaluste pakkumise kaudu (uued koolitusprogrammid, juhtimiskvaliteedi hindamine).

Osalemine juhtimiskvaliteedialase tegevuse koordineeritud arendamisel, kaasates erinevaid huvipooli ja partnereid (juhtimiskvaliteedi tunnustusskeemid, erinevate sektorite ja organisatsioonide vajadustele kohandatud juhtimiskvaliteedi tööriistad).

Kvaliteedivaldkonna kutsestandardite väljatöötamine.

Konkursi *Quality Innovation of the Year 2012* korraldamine koostöös Soome, Rootsi ja Läti kvaliteediorganisatsioonidega ning selle mõju suurendamine.

Läänemere Juhtimiskonverentsi läbiviimine 1.-2.vebruaril 2012.

57. EOQ kongressi ettevalmistamine (toimub juunis 2013 Tallinnas).

Rahvusvahelise koostöö ja suhtlusvõrgustikes osalemise arendamine (jätkuvalt EOQ ja EFQM võrgustikud, partnerlus USA kvaliteediühinguga ASQ, globaalne suhtlusvõrgustik WAQ).

Suhtlusvõrgustiku arendamine ning info ja teadmuse vahendamise tõhustamine nii klubilise tegevuse kui muude kanalite kaudu (ISO-Klubi ja Lõuna-Eesti sektsioon, kodulehe ja liikmetele suunatud intraneti sisuline arendamine, E-Uudiskiri, erinevad veebikeskkonna suhtluskanalid, meediakanalid).

Tiiu Tammaru

Juhatuse esimees

Ramatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	23 788	24 351	2
Nõuded ja ettemaksud	7 030	6 292	3
Kokku käibevara	30 818	30 643	
Kokku varad	30 818	30 643	
Kohustused ja netovara			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksud	28 391	8 391	6
Kokku lühiajalised kohustused	28 391	8 391	
Kokku kohustused	28 391	8 391	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	22 252	7 684	
Aruandeaasta tulem	-19 825	14 568	
Kokku netovara	2 427	22 252	
Kokku kohustused ja netovara	30 818	30 643	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2011	2010	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	23 870	24 433	10
Annetused ja toetused	52 506	95 183	11
Tulu ettevõtlusest	1 327	904	12
Muud tulud	11 022	59 205	13
Kokku tulud	88 725	179 725	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-75 505	-125 882	14
Mitmesugused tegevuskulud	-16 601	-13 394	15
Tööjõukulud	-16 486	-26 022	16
Põhivara kulum ja väärtuse langus	0	-94	
Kokku kulud	-108 592	-165 392	
Põhitegevuse tulem	-19 867	14 333	
Finantstulud ja -kulud	42	235	17
Aruandeaasta tulem	-19 825	14 568	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2011	2010	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	-19 867	14 333	
Korrigeerimised			
Põhivara kulum ja väärtuse langus	0	94	
Kokku korrigeerimised	0	94	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-738	-4 645	3
Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	20 000	-2 885	6
Laekunud intressid	42	24	17
Makstud intressid	-1	-13	17
Kokku rahavood põhitegevusest	-564	6 908	
Kokku rahavood	-564	6 908	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	24 351	17 219	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-564	6 908	
Valuutakursside muutuste mõju	1	224	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	23 788	24 351	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

	Kokku netovara	
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2009	7 684	7 684
Aruandeaasta tulem	14 568	14 568
31.12.2010	22 252	22 252
Aruandeaasta tulem	-19 825	-19 825
31.12.2011	2 427	2 427

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2011 raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendis.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2011 ja lõppes 31. detsembril 2011. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Arvestuspõhimõtete või informatsiooni esitusviisi muutused

Alates 01.01.2011 on arvestusvaluutaks euro.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustused

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid.

Välisvaluutas fikseeritud varad ja kohustused seisuga 31.12.2011 on ümberhinnatud eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakurside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud periooditulu ja -kuluna.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta. Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuludesse. Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 640

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Arvutid	3 aastat
Muu inventar, sisseseade jms.	3-5 aastat

Finantskohustused

Kõiki finantskohustusi kajastatakse soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustuste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Pikaajaliste finantskohustuste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglases väärtuses.

Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Ülejäänud kohustused on bilansis pikaajalised kohustused.

2011 aastal pikaajalisi kohustusi Ühingul ei olnud.

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist. Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärselt ja objektiivselt määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Sularaha kassas	712	336
Arvelduskontod	23 076	24 015
Kokku raha	23 788	24 351

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Nõuded ostjate vastu	6 733	4 694
Ostjatelt laekumata arved	6 733	4 694
Ettemaksed	297	1 598
Kokku nõuded ja ettemaksed	7 030	6 292

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Üksikisiku tulumaks	362	394
Erisoodustuse tulumaks	85	15
Sotsiaalmaks	712	763
Kohustuslik kogumispension	38	32
Töötuskindlustusmaksed	89	95
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	1 286	1 299

Maksud makstakse vastavalt tähtajale. Maksuvõlgnevusi Ühingul ei ole.

Lisa 5 Materiaalne põhivara

(eurodes)

	Muu materiaalne põhivara	Kokku
31.12.2009		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-789	-789
Jääkmaksumus	94	94
Amortisatsioonikulu	-94	-94
31.12.2010		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2011		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
Jääkmaksumus	0	0

2011.a. ei ostate, müüdü ega kantud maha põhivara.

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Võlad tarnijatele	1 999	282
Võlad töövõtjatele	1 489	1 270
Maksuvõlad	1 286	1 299
Saadud ettemaksed	23 617	5 540
Kokku võlad ja ettemaksed	28 391	8 391

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Võlad tarnijatele	1 999	282
Kokku võlad tarnijatele	1 999	282

MTÜ Eesti Kvaliteediühing on tasunud aruande kinnitamise ajaks kõik võlgnevused.

Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Puhkusetasude kohustus	591	519
Võlad töövõtjatele	898	751
Kokku võlad töövõtjatele	1 489	1 270

Lisa 9 Saadud ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Saadud ettemaksed	23 617	5 540
Kokku saadud ettemaksed	23 617	5 540

Saadud ettemaksed moodustavad jaanuaris 2012 toimuva konverentsi ja seminari eest 2011 aastal ettemakstud tasudest samuti mõned liikmemaksud 2012 on juba laekunud ette.

Lisa 10 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2011	2010
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	23 870	24 433
Kokku liikmetelt saadud tasud	23 870	24 433

Lisa 11 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2011	2010
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	52 506	95 183
Kokku annetused ja toetused	52 506	95 183

Sihotstarbeliselt on 2011.a.kasutatud järgmisi summasid:
 Rahandusministeeriumilt Avaliku Sektori projektile 23928 €
 SA Archimedes Primuse projektile 28578 €

Lisa 12 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2011	2010
Reklaami müügist saadud tulu	1 327	904
Kokku tulu ettevõtlusest	1 327	904

Reklaam kodulehel.

Lisa 13 Muud tulud

(eurodes)

	2011	2010
Põhikirjalise tegevuse tulud	11 022	59 205
Kokku muud tulud	11 022	59 205

Põhikirjalised tulud eurodes:

Seminaride korraldamisest saadud tulud: 1353

projektiga seotud tulud: 2066

konverentsi tulud:6178

Töötukassa palgatoetus: 804

Kval. alase kirjanduse levitamine:307

Muud põhikirjalised tegevused:314

Lisa 14 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2011	2010
Müügi eesmärgil ostetud teenused	75 505	125 882
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	75 505	125 882

Suuremad kuluartiklid eurodes:

Konverentsi kulud: 8721

Primuse projekti kulud moodustasid:25286

Kodulehekülje kulud: 4357

Avaliku Sektori projektikulud:23928

ISO klubi kulud: 357

Juubeli aastaraamatu kulud: 3808

Muud seminarid,koolitused põhitegevusekulud: 9048

Kõik lepingud on koostatud nii,et summad makstakse välja kuluaruannete põhjal.

Kokku põhitegevusega seotud kulusi 2011 aastal oli 75 505 euro eest ja see raha kulutati sihipäraselt.

Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2011	2010
Üür ja rent	4 832	4 602
Mitmesugused bürookulud	3 059	2 712
Lähetuskulud	2 900	2 100
Riiklikud ja kohalikud maksud	1 043	185
Raamatupidamis- ja revisjoni teenused	3 183	3 313
Esindus- ja vastuvõtukulud	584	482
W.Masingu auhind	1 000	0
Kokku mitmesugused tegevuskulud	16 601	13 394

Lisa 16 Tööjõukulud

(eurodes)

	2011	2010
Palgakulu	12 267	19 361
Sotsiaalmaksud	4 219	6 660
Kokku tööjõukulud	16 486	26 021
Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna	1 024	9 388
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	2	4

Büroo palgakulu oli 2011 aastal kokku 15462 eurot, mis oli võrreldes 2010 aastaga 1171 eurot vähem.

Lepinguliste töötajate palgakulu oli 2011 aastal kokku 1024 eurot, mis oli võrreldes 2010 aastaga 8364 eurot vähem.

Lisa 17 Finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	2011	2010
Intressitulud	42	24
Intressikulud	-1	-13
Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest	1	224
Kokku finantstulud ja -kulud	42	235

Lisa 18 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2011	31.12.2010
Füüsilisest isikust liikmete arv	152	134
Juriidilisest isikust liikmete arv	54	55

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	2011		2010	
	Ostud	Müügid	Ostud	Müügid
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud	9 143	0	35 227	0

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2011 aastal.

Seotud tehingud juhatuse liikmetega 2011 aastal kokku: 9143 eurot

Tiia Tammaru: 6481€ (FIE arve alusel)

Mare Timian: 1662€ (FIE arve alusel)

Tiit Hindreus: 1000€ (W.Masingu auhinna võitja)

Aruande digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2011 - 31.12.2011 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MARE TIMIAN	Juhatuse liige	13.04.2012
TIIT HINDREUS	Juhatuse liige	13.04.2012
TIIA TAMMARU	Juhatuse liige	13.04.2012
ALEKSANDRA KIRŠBAUM	Juhatuse liige	13.04.2012
Resolutsioon:	kinnitan	
RELJO SAAREPERA	Juhatuse liige	13.04.2012
ANNI TALTS	Juhatuse liige	13.04.2012
ENNO AERMATES	Juhatuse liige	13.04.2012
LY SIILAK	Juhatuse liige	13.04.2012
SIRET KEGEL	Juhatuse liige	15.04.2012

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing üldkoosolekule

Oleme üle vaadanud Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2011, tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Selle raamatupidamise aastaaruande eest on vastutav majandusüksuse juhtkond. Meie kohustuseks on anda aruanne selle raamatupidamise aastaaruande kohta tuginedes meiepoolsele ülevaatusel. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruande, mis on toodud lehekülgedel 8 kuni 18, on kaasatud käesolevale aruandele.

Me viisime oma ülevaatusel läbi kooskõlas rahvusvahelise ülevaatuselise teenuse standardiga (Eesti) 2400. Selle standardiga nõutakse, et me planeerime ja teostame ülevaatusel omandamiseks mõeldud kindluse selles osas, et raamatupidamise aastaaruandes ei esine olulist väärkajastamist. Ülevaatusel piirdub peamiselt järelepäringutega majandusüksuse töötajatel ja finantsandmete suhtes rakendatud analüütiliste protseduuridega ning seega annab väiksema kindluse kui audit. Me ei ole läbi viinud auditit ja seega ei avalda me auditiarvamust.

Kokkuvõte

Tuginedes meiepoolsele ülevaatusel, ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et kaasatud raamatupidamise aastaaruande ei kajasta õiglaselt kõigis olulistel osades Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing finantsseisundit seisuga 31.12.2011 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Merike Kiisk

Vandeauditori number 117

OÜ AMC Audit

Auditiorettvõtja tegevusloa number 34

Tallinn

16.04.2012

Audiitorite digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2011 - 31.12.2011 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MERIKE KIISK	Vandeaudiitor	16.04.2012

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Muude kutseorganisatsioonide tegevus (See tegevusala ei ole äriühingutele)	94129	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6313550
Faks	+372 6313550
E-posti aadress	eaq@eaq.ee
E-posti aadress	triin.kraavi@eaq.ee
Veebilehe aadress	www.eaq.ee